

# Generate diagnostiek pack voor Secure Network Analytics-applicaties

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Procedure](#)

[Methode 1. Van de gebruikersinterface van het Web van de Manager \(UI\)](#)

[Methode 2. Van Admin UI van elk apparaat](#)

[Methode 3. Van de interface van elke applicatie \(CLI\)](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de verschillende procedures die beschikbaar zijn om een diagnostisch pack voor Secure Network Analytics (SNA)-applicaties te verzamelen.

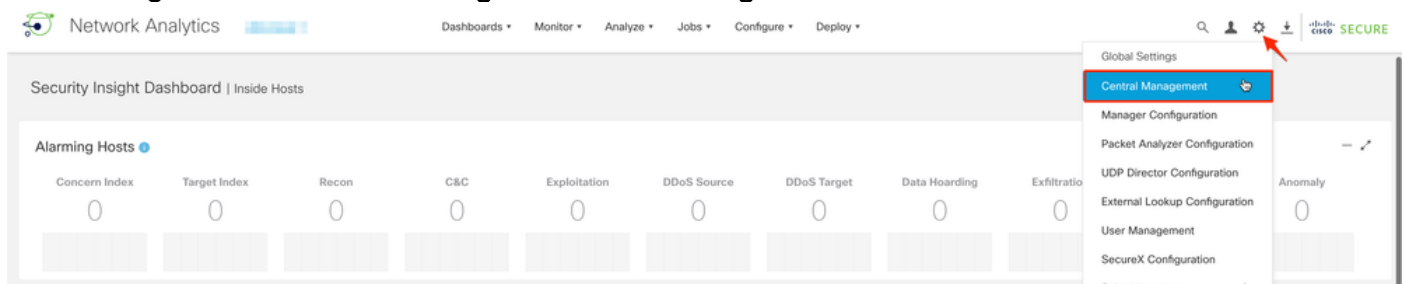
## Procedure

Er zijn drie belangrijke methoden om het diagnostische pakket voor de SNA-apparaten te produceren. De voorgestelde methode is **Methode 1. Van de Gebruiker Interface van het Web van de Manager (UI)**, echter zijn de andere twee methodes een optie voor het geval dat het Web UI van de Manager niet beschikbaar is.

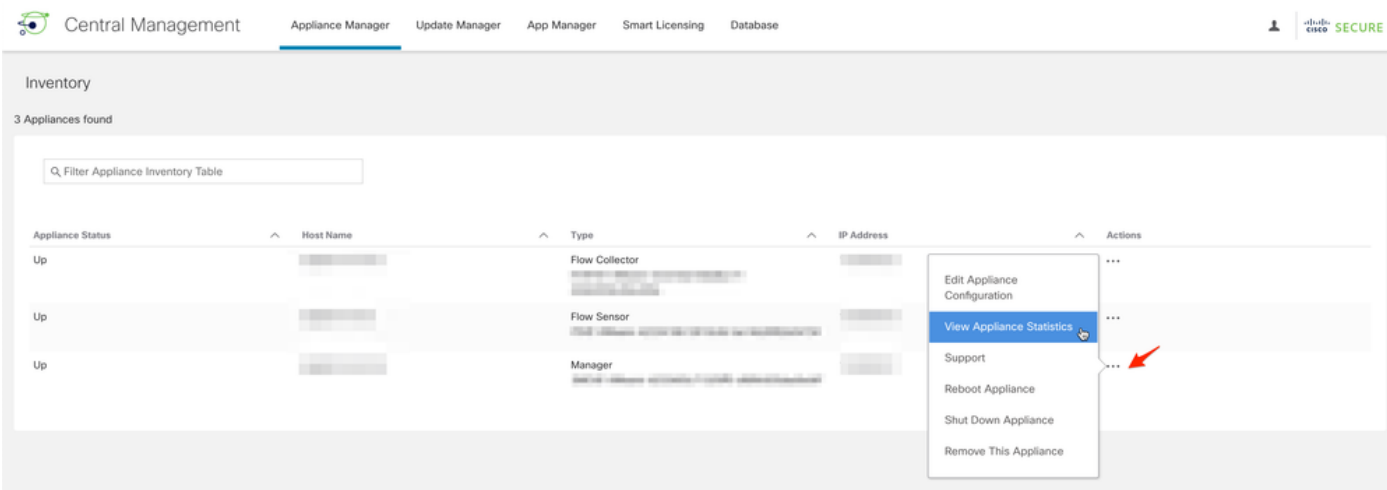
**Opmerking:** Als het Web UI van de Manager niet beschikbaar is en u moet een Diagnostics Pack van de Manager genereren, verwijst dan naar **Methode 3. Van de Interface van de Lijn van het Applicatie (CLI)**.

## Methode 1. Van de gebruikersinterface van het Web van de Manager (UI)

1. Meld u aan bij de Manager web UI.
2. Navigeer naar **Global Settings > Central Management**.



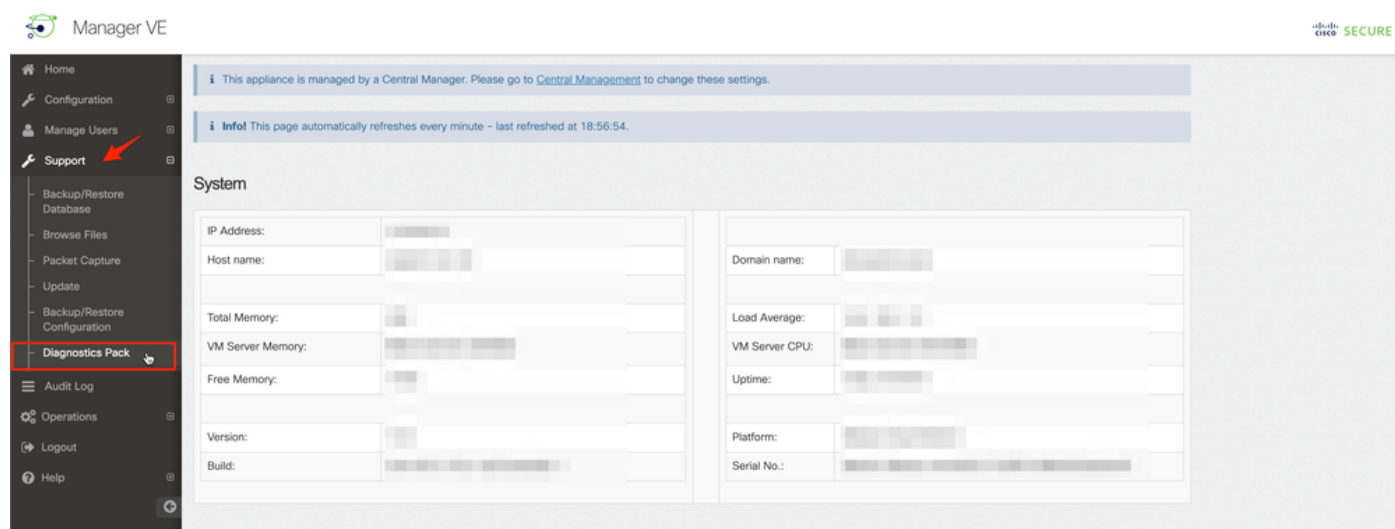
3. Pak het apparaat uit op de lijst van apparatuur waar u het diagnostische pack voor wilt maken en selecteer **Handelingen (pictogram Ellips) > Toestuisstatistieken bekijken**.



4. U moet worden omgeleid naar de Admin UI van het geselecteerde apparaat.

5. Meld u aan bij de ABBYY FineReader-applicatie met **Admin**-referenties.

6. Klik in het menu links op **Support > Diagnostiek Pack**.



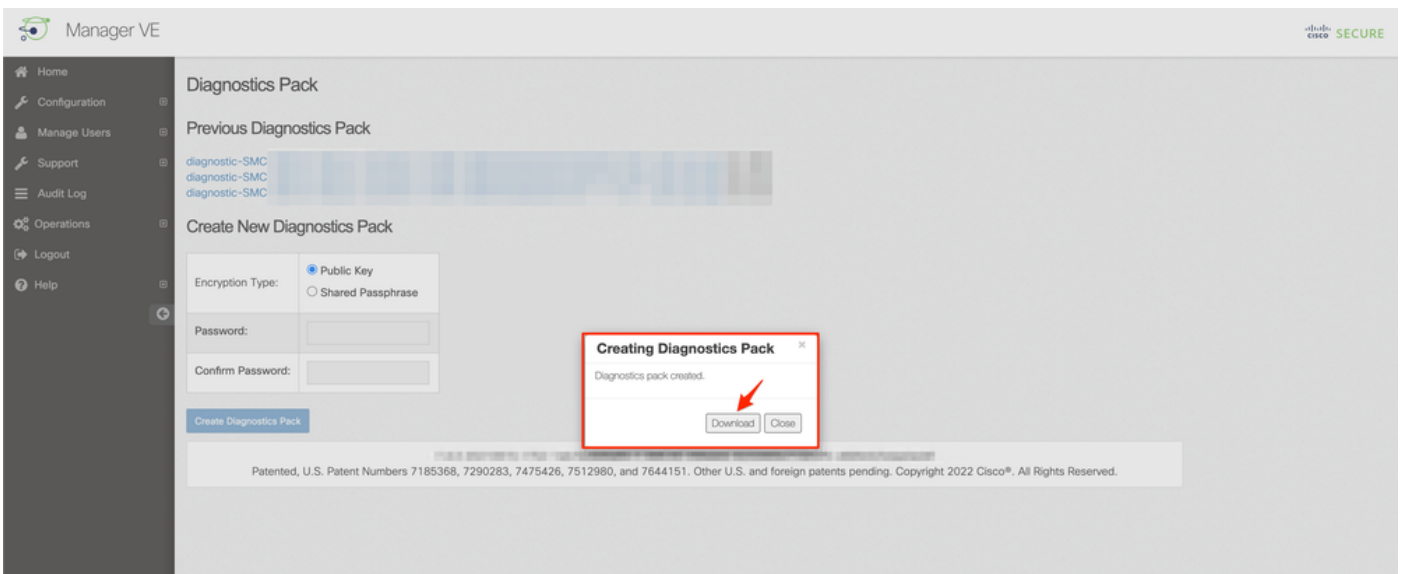
7. Eenmaal in de pagina Diagnostics Pack moet u de standaard **Public Key**-encryptie selecteren of een gedeelde sleutel/wachtwoord opgeven voor codering.

**Opmerking:** Als u ervoor kiest een aangepaste sleutel/wachtwoord te gebruiken, moet u dat wachtwoord in de bestandsindeling opgeven wanneer u het pakket diagnostiek naar de Support Case Manager uploaden.

8. Selecteer **Diagnostiek Pack maken** om het diagnostische pakket van het apparaat te genereren.



9. Zodra deze klaar is, moet u een pop-upvakje ontvangen met de knop Downloaden om het diagnostische pakket te downloaden.



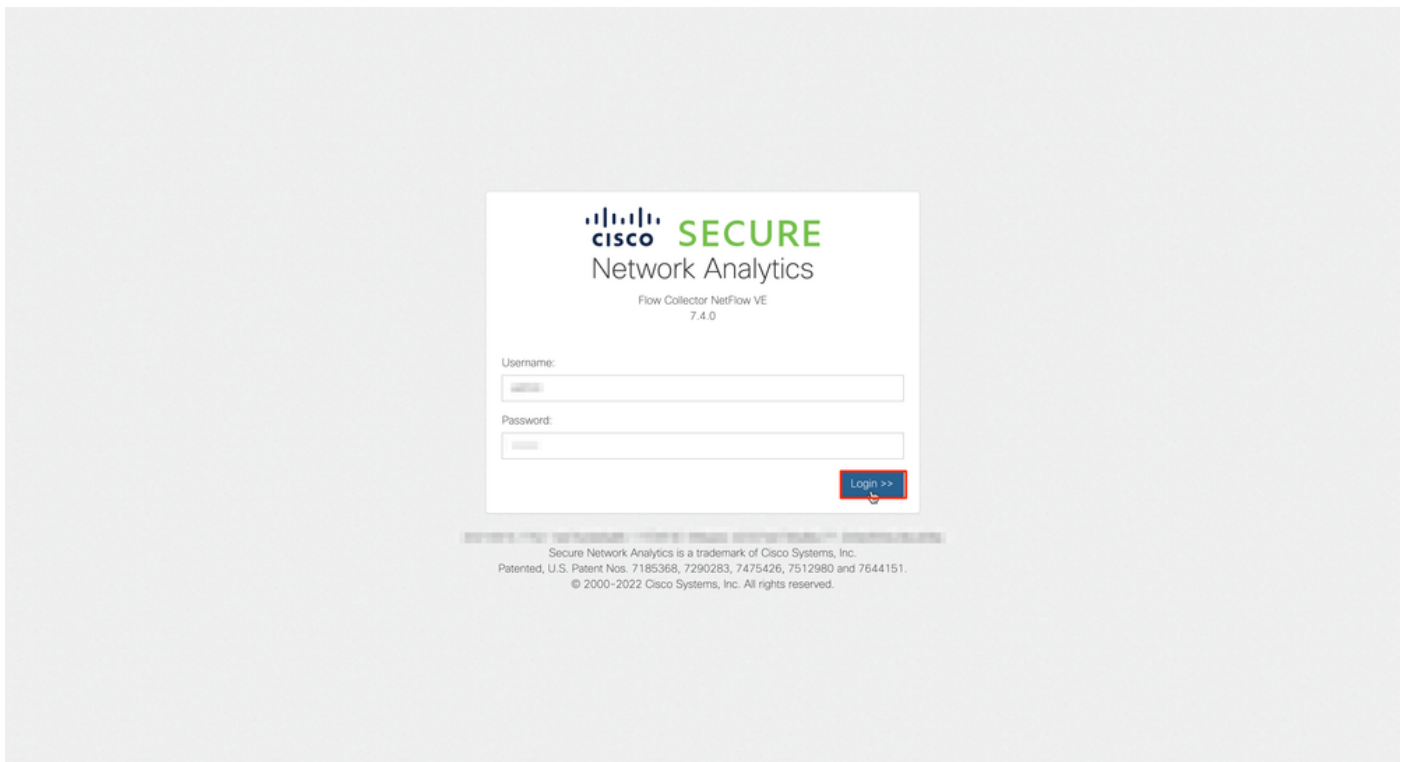
## Methode 2. Van Admin UI van elk apparaat

Bij deze methode moet u toegang hebben tot het apparaat waarmee u het diagnostische pack wilt genereren, via Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).

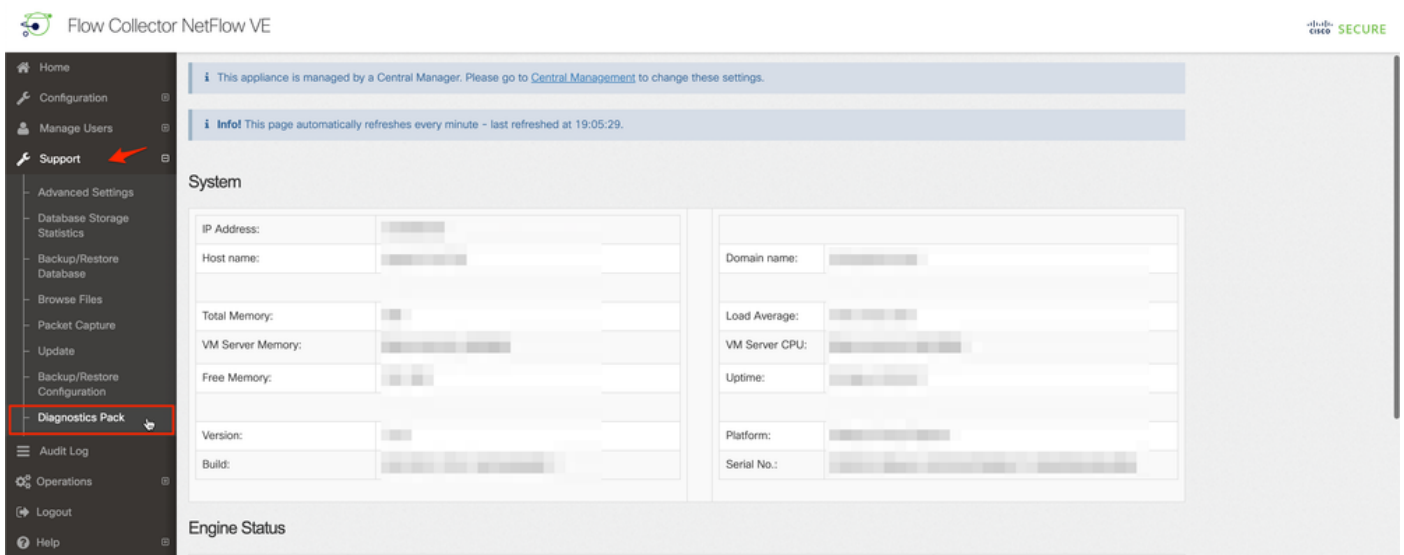
**Opmerking:** U moet de URL gebruiken om rechtstreeks toegang te hebben tot de **Admin UI** van de Manager: <Manager IP adres>/smc/index.html, anders wordt u terugverwezen naar de Web UI van de Manager.

Om bijvoorbeeld het Diagnostics Pack van een Flow Collector met deze methode te genereren, moet u de volgende stappen volgen:

1. Vanuit een webbrowser, navigeer naar [https://<FC\\_IP\\_Address>](https://<FC_IP_Address>)
2. Log in op het apparaat Admin UI met admin-referenties.



3. Klik in het menu links op **Ondersteuning > Diagnostiek Pack**.



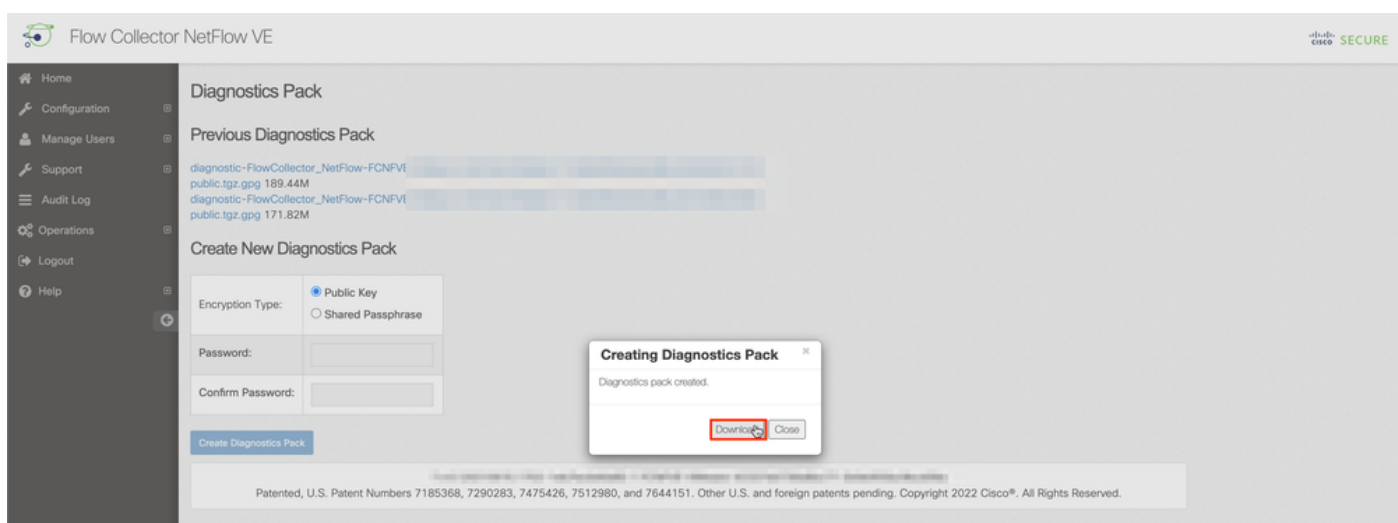
4. Eenmaal in de pagina Diagnostics Pack moet u de standaard **Public Key**-encryptie selecteren of een gedeelde sleutel/wachtwoord opgeven voor codering.

**Opmerking:** Als u ervoor kiest een aangepaste sleutel/wachtwoord te gebruiken, moet u dat wachtwoord in de bestandsindeling opgeven wanneer u het pack voor diagnostiek naar de Support Case Manager uploadt.

5. Selecteer **Diagnostiek Pack maken** om het diagnostische pakket van het apparaat te genereren.



6. Na voltooiing moet u een pop-up-vakje ontvangen met de knop Downloaden om het diagnostische pakket te downloaden.



## Methode 3. Van de interface van elke applicatie (CLI)

Er zijn momenten waarop het niet mogelijk is om het diagnostische pakket van een apparaat te genereren met behulp van de eerder beschreven methoden, maar deze kunnen rechtstreeks worden gegenereerd via de CLI van het apparaat. De stappen om deze taak te voltooien zijn:

1. Connect met het gewenste SNA-apparaat via Secure Shell Protocol (SSH) of rechtstreeks via console-toegang.

**Opmerking:** Als u het diagnostische pakket moet ophalen van een hardwareapparaat zonder SSH-toegang, kan de Kernel-gebaseerde Virtual Machine (KVM)-console van Cisco Integrated Management Controller (CIMC) ook worden gebruikt.

2. Meld u aan bij **wortelreferenties**.
3. Voer een van de volgende opdrachten in (dit is afhankelijk van de versie van SNA die in gebruik is):

**SNA versie 7.1.x tot 7.3.x**

Voer de opdracht **doDiagPack** in

**SNA versie 7.4.x**

Voer de opdracht **diagnostiek** in

4. Wacht tot de taak is voltooid.
5. Nadat de taak is voltooid, wordt het bestand Diagnostiek-pakketbestand opgeslagen in de `/lancope/var/admin/diagnostiek/` folder met een naamsschema van "**diagnostiek-  
<device\_type>-<apparaattype\_ID>.<YYYYMMDD>.<HMM>-\*.tgz.gpg**"

```
smc:/# doDiagPack
smc:/# ls -l /lancope/var/admin/diagnostics/
total 32740
-rw-r--r-- 1 root root 33522766 Feb 24 02:29 diagnostic-SMC-SMCVE-VMware-4
        -6          .20220224.0227-public.tgz.gpg
smc:/# █
```

6. Kopieer het gegenereerde bestand van het apparaat naar uw lokale computer of naar een bestandsserver met Secure Copy Protocol (SCP) of met een SSH File Transfer Protocol (SFTP) client zoals WinSCP. Het diagnostische pakket bevindt zich in het `/lancope/var/admin/diagnostiek/` directory.

**Opmerking:** het is de moeite waard om te vermelden dat SNA versie 7.4.0 een nieuwe functie heeft geïntroduceerd die het mogelijk maakt om het diagnostische pack te genereren uit het menu SystemConfig (CLI-inloggen met **wortel** aanmeldingsgegevens > Voer **SystemConfig** > Navigeren in naar **herstel** > **Diagnostics Pack**).

Kijk voor meer informatie over deze methode in de [Secure Network Analytics System Configuration Guide 7.4.x](#).

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Er zijn een paar keren dat de creatie van het diagnostische pakket mislukt. Het meest voorkomende symptoom is wanneer je een fout ontvangt die luidt: "Er was een fout bij het maken van het diagnostische pakket. Er zijn geen bestanden beschikbaar" nadat op de knop **Diagnostiek** maken is gedrukt.



Ga als volgt te werk om dit gedrag te corrigeren:

1. Meld u aan bij het apparaat dat dit gedrag vertoont met wortelreferenties via SSH.
2. Start de | **/lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/**opdracht om de inhoud van de directory te controleren.
3. Zorg ervoor dat de **back-up**subdirectory bestaat en dat de gebruiker/groepseigenaar **klaar** is.

```
fcnf-cds:~# ls -l /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/  
total 20  
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 16 Apr 28 00:38 admin.lck  
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 0 Apr 27 17:20 admin.log  
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 84 Apr 27 17:17 admin.properties  
-rw-r--r-- 1 tomcat tomcat 2995 Apr 27 17:17 admin.script  
drwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Apr 27 17:20 admin.tmp  
lrwxr-xr-x 2 tomcat tomcat 4096 Jun 7 2021 backup
```

Als de **back-up**subdirectory niet bestaat in het **/lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/**pad, moet deze worden aangemaakt en moet de juiste eigenaar worden toegewezen. Draai deze opdrachten voor dit programma:

1. `mkdir /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/back-up`
2. `Chown tomcat:tomcat /lancope/var/database/dbs/hsqldb/admin/back-up`
4. Start de opdracht | **/lancope/var/admin/**om de inhoud van de map te controleren.
5. Zorg ervoor dat de **back-ups** en **diagnostische** subdirectories bestaan en dat hun gebruiker/groepseigenaar **root** is.

```
fcnf-cds:~# ll /lancope/var/admin/
total 80
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Apr 27 06:25 backups
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:39 cds
-rw-r--r-- 1 root root 0 Apr 6 22:10 clustered database
drwxrwxr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 diagnostics
-rw-r--r-- 1 root root 40 Apr 27 17:18 hwserial
-rw-r--r-- 1 root root 8 Apr 27 17:18 meminfo
-rw-r--r-- 1 root root 69 Apr 27 17:18 model
-rw-r--r-- 1 root root 23 Apr 27 17:18 platform
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Sep 15 2021 plugins
-rw-rw-rw- 1 root root 2 Apr 27 18:13 previous_engine_startup_mode
-rw-r--r-- 1 root root 47 Apr 27 17:18 serial
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 7 21:22 ssh
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 8 02:51 system.d
-rw-rw---- 1 root swadmin 12756 Apr 8 02:56 system.xml
drwxrwxrwx 2 root root 4096 Apr 28 00:25 log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Sep 7 2021 update
drwxrwxr-x 4 root tomcat 4096 Apr 8 02:49 upgrade
-rw-r--r-- 1 root root 36 Apr 27 17:18 uuid
fcnf-cds:~#
```

Indien één of geen van de bovengenoemde subdirectories niet bestaat in het `/lancope/var/admin/pad`, moeten zij worden aangemaakt en moet de juiste eigendom worden toegewezen. Draai deze opdrachten voor dit programma:

1. `mkdir /lancope/var/admin/back-ups`
2. `mkdir /lancope/var/admin/diagnostiek`

Nadat dit is geverifieerd, probeert u het diagnostische pakket van het SNA-apparaat opnieuw te genereren.

## Gerelateerde informatie

- Neem voor extra assistentie contact op met Cisco Technical Assistance Center (TAC). Een geldig ondersteuningscontract is vereist: [Cisco's wereldwijde contactgegevens voor ondersteuning](#).
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)