FXOS DME Time-outfouten en FTD-implementatie-/upgradefout oplossen op Secure Firewall 4100

Inhoud

uitgifte

Toestellen uit de Secure Firewall 4100-reeks hebben te maken met implementatiefouten, problemen met SSH-verbindingen en mogelijke verkeershinder met algemene foutmeldingen in de FMC UI of FTD CLI. Bovendien wordt de gebruikersinterface voor FXOS-chassisbeheer instabiel met de volgende symptomen:

- De aanmeldingspagina van Chassis Manager UI wordt geladen, maar de verificatie is niet voltooid of de referenties werken niet.
- Aanmelden voor SSH-chassis bij het FXOS werkt, maar de FXOS CLI-prompt verschijnt niet en toont in plaats daarvan ongeldige gebruikersfouten:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- FXOS CLI-opdrachten of wijzigingen in het bereik mislukken met "Softwarefout: Uitzondering tijdens uitvoering: [Fout: communicatie met DME is getimed]".
- FXOS meldt dat bepaalde objecten in CLI-opdrachten niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld "Chassis 1 bestaat niet").
- FTD-probleemoplossing bundelverzameling van het FMC mislukt met "Externe taak mislukt - Onbekende fatale fout: uitvoering beëindigd".
- FTD-upgradepogingen van de FMC mislukken met "Kan de status van externe update niet krijgen, RPC-aanvraag mislukt".
- Implementaties naar de FTD vanuit de FMC mislukken ook met verschillende verbindings- of time-outfouten.

- De beschikbare FXOS CLI-uitgangen tonen SSD-model iMicron_M500IT_* met Running-Vers MU02 of lager.

milieu

- Cisco Firepower 4100-apparaten
- FTD versie 6.6.0 en hoger
- FXOS versie 2.8.1.105 en hoger
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD met firmware MU02 of lager.

resolutie

1. Controleer, indien mogelijk, de huidige versie van de SSD-firmware met behulp van deze opdracht van FXOS CLI om de impact van FN72077/CSCvx99172 te bevestigen:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready


    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. Voer voor apparaten met een totaal gebrek aan CLI- of UI-toegang een volledige energiecyclus uit:

1. De switches van het achterpaneel uitschakelen of de voedingskabel verwijderen

2. Wacht ten minste 3 minuten terwijl het chassis volledig afkoelt.

3. Herstel de uitvoer van de voeding en de monitorconsole na het inschakelen.

4. Laat het apparaat zonder onderbreking opstarten (dit kan enkele minuten duren).

3. Bevestig deze items na het voltooien van de stappen voor de omzeiling na het uitvoeren van het programma:

- De aanmeldingsgegevens voor Chassis Manager werken correct.
- FXOS CLI scope commando's worden uitgevoerd zonder DME timeouts.
- FTD maakt opnieuw verbinding met FMC.
- FMC-implementaties zijn zonder fouten voltooid.
- SSD-firmware toont MU03 of hoger in de uitvoer van de show-upversie.

4. Als u dit niet doet in stap 1, controleert u de SSD-firmwareversie die op de FXOS CLI wordt uitgevoerd.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. Voor SSD's met een Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD-model waarop firmware MU02 of ouder wordt uitgevoerd, moet u upgraden naar MU03 of hoger met behulp van de SSD-firmware-upgradeprocedures in de FXOS Firmware Upgrade Guide.

Oorzaak

De primaire oorzaak werd geïdentificeerd als verouderde SSD-firmware op Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD's met firmwareversie MU02 of ouder. Deze voorwaarde is gedocumenteerd in Cisco Field Notice FN72077, die van invloed is op bepaalde Firepower-apparaten met specifieke SSD-modellen en firmwarecombinaties.

De DME-time-outfouten en de instabiliteit van het chassisbeheer waren symptomen van het onderliggende probleem met de SSD-firmware. Het probleem is ook gerelateerd aan Cisco bug ID CSCvx99172, die FXOS CLI command execution failures beschrijft als gevolg van intermitterende DME timeouts, en de dubbele Cisco bug ID CSCvt09257.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Field Notice FN72077 - Probleem met SSD-firmware
- Gids voor het bijwerken van FXOS-firmware
- Compatibiliteitsgids voor Cisco Secure Firewall Threat Defense
- Cisco bug ID CSCws79626
- Cisco bug ID CSCvt09257
- FXOS CLI-referentiehandleiding
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.