Fout in FTD-beheerinterface na upgrade van 7.4.3 naar 7.6.4

Inhoud

uitgifte

Na het upgraden van een Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defense (FTD) High Availability (HA)-paar van versie 7.4.3 naar 7.6.4, leek de primaire eenheid te falen bij 99% voltooiing op het Firewall Management Center (FMC) en werd niet meer reagerend. De secundaire eenheid werd met succes opgewaardeerd en werd actief in het HA-paar. De primaire eenheid reageerde niet op SSH-verbindingen en de FMC kon er niet mee communiceren.

Na onderzoek werd deze kritieke fout waargenomen op FXOS:

```
Critical  F1000398 2026-08-14T20:52:06.297     58437 [FSM:FAILED]: out-of-band interface configuration(
```

Uit de FTD-upgradelogboeken bleek dat de upgrade met succes was voltooid (100% voltooid), maar dat de SFTunnel-service niet goed was gestart, waardoor de communicatie tussen de FTD en FMC werd verhinderd. Het apparaat kon zichzelf, zijn gateway en de peer FTD-eenheid pingen, maar kon de FMC's die zich op verschillende subnetten bevonden, niet bereiken.

milieu

- Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defense HA-paar
- Originele softwareversie: FTD 7.4.3
- Doelsoftwareversie: FTD 7.6.4 (Build 69)
- Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) v2.16.1 (build 147)
- Beheerinterface geconfigureerd met statische IP-adressering

- FMC-servers op verschillende subnetten van het FTD-beheernetwerk

resolutie

Het probleem is opgelost door de beheerinterface op de betreffende FTD-eenheid volledig opnieuw te configureren. Deze stappen werden uitgevoerd:

Stap 1: Verbinding maken met de FTD via consoletoegang omdat SSH niet werkte.

Stap 2: Controleer de status van het voltooien van de upgrade door de upgradelogboeken te controleren:

```
root@device:/ngfw/var/log/sf/Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4# cat status.log
```

Stap 3: Bevestig de fout in de beheerinterface op FXOS:

```
device# show fault
```

Stap 4: Probeer elementaire probleemoplossing door het IP-adres van het beheer opnieuw te configureren (dit heeft het probleem niet opgelost).

Stap 5: Voer een koude reboot uit (dit heeft het probleem niet opgelost).

Stap 6: schakel de beheerinterface0 volledig uit van FTD CLI:

```
configure network management-interface disable management0
```

Stap 7: Schakel de beheerinterface0 opnieuw in:

```
configure network management-interface enable management0
```

Stap 8: De netwerkinstellingen voor de beheerinterface opnieuw configureren:

```
configure network ipv4 manual <ip_address> <netmask> <gateway>
```

Stap 9: Controleer of FXOS-waarschuwingen zijn gewist en de FTD kan de FMC nu pingen:

```
root@device:/# ping <FMC_IP_address>
```

Stap 10: Start de SFTunnel-service opnieuw op met het script manage_procs.pl:

```
manage_procs.pl restart sftunnel
```

Stap 11: SFTunnel-connectiviteit verifiëren:

```
root@device:/# sftunnel_status.pl
```

Stap 12: Test de failover-functionaliteit om te controleren of de HA-bewerkingen correct werken.

Na het voltooien van deze stappen kon de FTD goed communiceren met de FMC en waren alle connectiviteits- en failovertests succesvol. De hotfix upgrade kan dan zonder problemen worden toegepast.

Oorzaak

De hoofdoorzaak was dat de beheerinterface na de FTD-upgrade van 7.4.3 naar 7.6.4 niet goed kon worden geïnitialiseerd, ondanks het feit dat het upgradeproces met succes was voltooid. De out-of-band beheerinterface configuration finite state machine (FSM) is tijdens het upgradeproces mislukt, waardoor de beheerinterface geen goede connectiviteit tot stand kan brengen. Dit gedrag is gedocumenteerd in Cisco bug ID CSCww08417.

Dit probleem is vergelijkbaar met eerder gemelde defecten Cisco bug ID CSCwj04154 en Cisco bug ID CSCwa69303, maar treedt op onder verschillende omstandigheden. De storing in de

beheerinterface wekte bij 99% van de voltooiing een valse indruk van een upgradefout, terwijl de upgrade in werkelijkheid met succes was voltooid, maar de beheerconnectiviteit was verbroken.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Bug ID CSCww08417 - FTD-beheerinterface start mogelijk niet na upgrade
- Compatibiliteitsgids voor Cisco Secure Firewall Threat Defense
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.