

Problemen met niet-reagerende desktop/compacte beveiligde firewall 1200 oplossen als gevolg van I/O-fouten met NVMe-buffer

Inhoud

uitgeven

Secure Firewall 1220CX reageert niet. Er is geen uitvoer op de consolepoort en de verbinding met de firewall via het beheer is niet succesvol. De Light Emitting Diodes (LED's) zijn groen en knipperen.

Het bestand `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` heeft regels die hierop lijken:

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, page 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, page 0
```



Opmerking: het bestand `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` kan alleen live worden gecontroleerd op de FTD-software (Secure Firewall Threat Defense) of in het FPRM-bestand van het Firepower Extensible-besturingssysteem na herstel van de niet-reagerende status - bijvoorbeeld na een handmatige energiecyclus.

milieu

- Beveiligde firewall 1220CX. Secure Firewall 1200 desktop/compacte series zoals 1210CE, 1210CP en 1220CX worden beïnvloed.

- FTD 7.6.0. Andere FTD-versies en ASA-software kunnen ook worden beïnvloed.

resolutie

Permanente oplossing vereist software-upgrade naar de versie met de oplossing van Cisco bug ID [CSCwm47108](#). Een handmatige stroomcyclus is de enige oplossing.

Oorzaak

De firewall kan niet meer reageren als gevolg van Cisco bug ID [CSCwm47108](#).

Verwante inhoud

- Cisco bug ID [CSCwm47108](#)
- [Problemen oplossen bij procedures voor het genereren van Firepower-bestanden](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.