

Problemen met opslaan van FTD-instantieinterface oplossen na wijzigen van VLAN-ID van chassissubinterface in wijzigingsbeheermodus

Inhoud

uitgeven

De wijzigingen in de FTD-interface (Secure Firewall Threat Defense) worden niet opgeslagen op de pagina Secure Firewall Management Center (FMC) > Interfaces. "De interfaceconfiguratie is gewijzigd op het apparaat. Klik om meer te weten" en "U hebt niet-opgeslagen wijzigingen" berichten worden altijd weergegeven ondanks het klikken op de knop Opslaan. Vanwege niet-opgeslagen wijzigingen is implementatie niet mogelijk:

ftd1
Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defense

Interface configuration has changed on device. Click to know more

You have unsaved changes Save Cancel

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management1/1	management	Physical				Disabled	Global
Ethernet1/5		Physical				Disabled	
Ethernet1/6.20		Subinterface				Disabled	
Ethernet1/6.21		Subinterface				Disabled	
Port-channel2		EtherChannel				Disabled	
Port-channel3		EtherChannel				Disabled	
Port-channel4		EtherChannel				Disabled	
Port-channel5		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10.10		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.12		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.13		Subinterface				Disabled	

Displaying 1-15 of 15 interfaces | Page 1 of 1

De symptomen worden waargenomen wanneer alle omstandigheden overeenkomen:

1. FMC met de modus voor wijzigingsbeheer (CM) beheert Secure Firewall 3100 of 4200 in de

modus voor meerdere instanties (MI).

2. FTD heeft subinterfaces met chassis.

3. De gebruiker wijzigt het VLAN van de subinterface van het chassis van X in Y op FMC met behulp van Chassisbeheer en implementeert beleidsregels.

4. De gebruiker gaat vervolgens over tot een van deze stappen:

a) Klik op de knop Apparaat synchroniseren op het tabblad Interfaces van de FTD om de VLAN-wijzigingen in FMC te synchroniseren. Interfacewijzigingen worden gedetecteerd, maar kunnen niet worden opgeslagen.

b) U kunt ook, in plaats van op de knop Apparaat synchroniseren te klikken, proberen beleidsregels te implementeren:

- Implementatie mislukt met fout "Implementatie mislukt omdat interfaces op apparaat verouderd zijn. Sla de configuratie op de pagina Interfaces op en probeer het opnieuw."
- Op de FTD-interfacepagina is de "Interfaceconfiguratie op het apparaat gewijzigd. Klik om meer te weten" en "U hebt niet-opgeslagen wijzigingen" berichten worden altijd weergegeven ondanks het klikken op de knop Opslaan. Interfacewijzigingen worden gedetecteerd, maar kunnen niet worden opgeslagen.

milieu

- Door de FMC beheerde Secure Firewall 3100/4200 die in de modus voor meerdere instanties wordt uitgevoerd.
- De modus voor wijzigingsbeheer is actief op FMC.
- De eerste versie was FMC versie 7.6.5. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.

resolutie

Permanente oplossing vereist software-upgrade naar de versie met de oplossing van Cisco bug ID [CSCwu00349](#).

Als alternatief kan een van de bekende workaround-stappen worden uitgevoerd:

1. Schakel CM uit in de FMC-configuratie. Houd er rekening mee dat u CM niet kunt uitschakelen als er ten minste één ticket in de status In uitvoering, In wachtstand, Afgewezen of In afwachting van goedkeuring staat. Alle tickets moeten worden goedgekeurd of weggegooid om wijzigingsbeheer uit te schakelen.

2. Navigeer opnieuw naar de pagina FTD-interface in Apparaten > Apparaatbeheer of open een nieuw tabblad/venster. In principe is een nieuwe sessie nodig, omdat in de bestaande sessie (toen wijzigingsbeheer actief was) de knop Opslaan niet functioneert.

3. Klik in de nieuwe sessie op de knop Opslaan om wijzigingen op te slaan en vervolgens beleid te implementeren.

Oorzaak

De fout is te wijten aan Cisco bug ID [CSCwu00349](#).

Verwante inhoud

- Cisco bug ID [CSCwu00349](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.