

# Problemen oplossen met de interfacestatus tussen de FMC GUI en de secundaire FTD CLI in configuratie met hoge beschikbaarheid

## Inhoud

---

---

## uitgeven

Na het uitschakelen van de gegevensinterfaces van de Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) in een configuratie met hoge beschikbaarheid (HA, of failover) in de gebruikersinterface (UI) van het Secure Firewall Management Center (FMC) en het succesvol implementeren van het beleid worden deze symptomen waargenomen:

1. De administratieve status van de interface komt niet overeen tussen de gebruikersinterface van het VCC en de secundaire/stand-by FTD-CLI. Op FMC zijn UI-interfaces administratief uitgeschakeld, terwijl ze op FTD CLI zijn ingeschakeld.
2. De administratieve status van de interfaces verschilt tussen de HA-eenheden: de interfaces worden administratief afgesloten op de primaire eenheid, terwijl op de secundaire/standby-eenheid de interfaces administratief worden afgesloten:

```
<#root>
```

```
>
```

```
show failover
```

```
Failover On
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
```

Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026  
This host: Secondary - Standby Ready  
Active time: 83 (sec)  
slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)

Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown

Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown

Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown

slot 1: snort rev (1.0) status (up)  
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)  
Other host: Primary - Active  
Active time: 188332 (sec)

Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

slot 1: snort rev (1.0) status (up)  
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)

...

De discrepantie verhinderde een succesvolle migratie van de firewalls.

## milieu

- FMC-beheerde FTDv versie 7.4.2.4 in HA. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.

- De primaire eenheid is actief, de secundaire is stand-by. De symptomen zijn relevant voor de actieve/standby-toestand, ongeacht de primaire/secundaire rol.
- Gegevensinterfaces worden afgesloten op FMC en beleidsregels worden geïmplementeerd.

## resolutie

De symptomen worden gereproduceerd en gedocumenteerd in de Cisco bug ID [CSCwt99185](#) met gedocumenteerde workaroud stappen.

## Oorzaak

De discrepantie in de interfacestatus is te wijten aan de Cisco-bug-ID [CSCwt99185](#).

## Verwante inhoud

- Cisco bug ID [CSCwt99185](#).

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.