

FTD High Availability Sync Interface Check-fout voor beveiligde firewall

Inhoud

uitgeven

De FTD in een High Availability (HA)-paar werd consistent weergegeven in een mislukte toestand. De configuratie-synchronisatie werd niet voltooid tussen de HA-peers, ondanks succesvolle IP-connectiviteit tussen de eenheden. De implementatie was een nieuwe implementatie met Cisco Secure Firewall Threat Defense-software, die nog niet in productie was.

Het probleem verscheen nadat de primaire eenheid naar de uiteindelijke locatie was verplaatst en het IP-adres van het beheer was gewijzigd zonder eerst het HA-paar te verbreken. Het HA-proces detecteerde mislukte interfacecontroles op bewaakte gegevensinterfaces, waardoor de evaluatielogica van de HA-status werd geactiveerd om de primaire eenheid in een mislukte rol te plaatsen.

milieu

- Veilige firewall FTD HA beheerd door FMC
- Nieuwe inzet van een migratieactiviteit, nog niet in productie

resolutie

De resolutie betrof het verwijderen van geselecteerde data-interfaces uit de HA-interface monitoring configuratie om valse detectie van storingen te voorkomen.

Stappen voor probleemoplossing uitgevoerd

1: De probleemoplossende gegevens bevestigden HA-interfacecontrolefouten op de bewaakte gegevensinterfaces, terwijl HA-peer-connectiviteit (hartslag en ping) functioneel bleef.

<#root>

```
device# show failover
Failover On
Failover unit Primary
Failover LAN Interface: FailOver Ethernet1/8 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 5 of 776 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours SERIAL#, Mate SERIAL#
Last Failover at: 17:14:25 UTC Mar 16 2026
```

This host: Primary - Failed

```
Active time: 0 (sec)
slot 0: FPR-1120 hw/sw rev (2.0/9.20(2)121) status (Up Sys)
```

```
Interface To-DC1-ACC (0.0.0.0): No Link (Waiting)
Interface To-DC1-WAN (0.0.0.0): No Link (Waiting)
```

```
Interface management (203.0.113.131/fe80::a610:b6ff:fe3d:e101): Normal (Monitored)
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
Other host: Secondary - Active
Active time: 184688 (sec)
```

```
Interface To-DC1-ACC (0.0.0.0): No Link (Waiting)
```

```
Interface To-DC1-WAN (10.230.2.2): Normal (Waiting)
Interface management (203.0.113.130/fe80::6ae5:9eff:fee6:d681): Normal (Monitored)
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
```

2: Bevestigd dat HA-toestandsovergangen plaatsvonden op basis van interfacemonitoringresultaten, niet op basis van connectiviteitsproblemen met het management-plane.

<#root>

```
device# show failover history
17:16:51 UTC Mar 16 2026
```


Oorzaak

De primaire FTD werd gemarkeerd als Failed vanwege High Availability-interfacecontrolefouten op bewaakte gegevensinterfaces, waardoor de peer met meer operationele interfaces actief bleef. Dit gedrag is door het ontwerp in FTD High Availability en is gedocumenteerd in Cisco Secure Firewall HA richtlijnen. Het HA-proces detecteerde mislukte interfacecontroles op bewaakte gegevensinterfaces, waardoor de evaluatielogica van de HA-status werd geactiveerd om de primaire eenheid in een mislukte rol te plaatsen.

Verwante inhoud

- [Configuratiehandleiding voor Cisco Secure Firewall Device Manager – Hoge beschikbaarheid \(failover\)](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.