

Veilige FMC- en FTD KVM-images downloaden met Partner CCO-account

Inhoud

uitgeven

- Een partner met een Cisco.com (CCO)-account probeerde Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) en Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) KVM-images te downloaden zonder een actief servicecontract te hebben.
- De partner had geen toegang tot deze downloads, ondanks het feit dat hij CCO-accountgegevens van de partner had en configuraties voor een FTD moest valideren.

milieu

- Cisco Secure Firewall
- Partner Cisco.com (CCO)-account zonder actief servicecontract
- Proberen FMCv- en FTDv KVM-images te downloaden voor evaluatiedoeleinden. Ook het downloaden van andere afbeeldingen wordt beïnvloed

resolutie

De downloads voor FMC- en FTD KVM-images zijn rechtengestuurd en vereisen zowel een geldige aanmelding bij [Cisco.com als](#) een actief servicecontract dat is gekoppeld aan het gebruikersprofiel. Een partner-CCO-account alleen biedt niet het nodige recht op toegang tot deze downloads.

Oorzaak

Het downloadbeleid van Cisco vereist actieve servicecontracten voor toegang tot bepaalde software-images, waaronder FMCv- en FTDv KVM-images. Partner-CCO-accounts bieden toegang tot bronnen en documentatie van partners, maar bevatten niet automatisch rechten voor het downloaden van alle software-images. Het rechtensysteem verifieert zowel geldige verificatiereferenties als actieve servicecontracten voordat toegang wordt verleend tot gecontroleerde softwaredownloads.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.