

Problemen met FTD-software-upgrade oplossen

Fatale fout op FDM door " het gekozen certificaat is al verlopen. pas een niet-verlopen certificaat toe.."

Inhoud

uitgeven

- Firewall Threat Defense (FTD) beheerd door Secure Firewall Device Manager (FDM) is niet bijgewerkt.
- De FDM-gebruikersinterface (UI) toont een foutmelding met de vermelding 'Reden terugdraaien: fatale fout bij 38% upgradeproces met bericht: " Het gekozen certificaat is al verlopen. Gelieve een niet-verlopen certificaat toe te passen."

Secure Firewall Device Manager Upgrade

100%

Cancel upgrade completed successfully

Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process with message:
" The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired certificate.."

[See detailed info ^](#)

```
2026-03-31 08:30:58 main: INFO ThreadPoolTaskScheduler:208 - Shutting down
ExecutorService 'NGFWCacheScheduledExecutorSingleThread' ownership of
'/ngfw/var/cisco/deploy/tmp' retained as www:www The chosen certificate has already
expired. Please apply an unexpired certificate. ValidationException: The chosen certificate
has already expired. Please apply an unexpired certificate.
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfigFromSqlite(Upgra
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfig(UpgradeSqliteIm
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.importConfigSqlite(NGFWDBImporter.java:315)
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.main(NGFWDBImporter.java:173)
Reporting error : The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate. Fatal error: The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate.
```

FINISH

FDM_Upgrade_Failure.png

milieu

- De eerste keer gezien op FTD 1010. Ook andere hardwareplatforms kunnen worden getroffen.
- Voor het eerst gezien op softwareversie 6.6.5.1-15. Ook andere softwareplatforms kunnen worden getroffen.

- FTD wordt beheerd door FDM.

resolutie

Het proces voor het vernieuwen van het certificaat is voltooid, zodat de software-upgrade kan worden voortgezet. Deze aanpak werd gebruikt om het certificaatprobleem op te lossen:

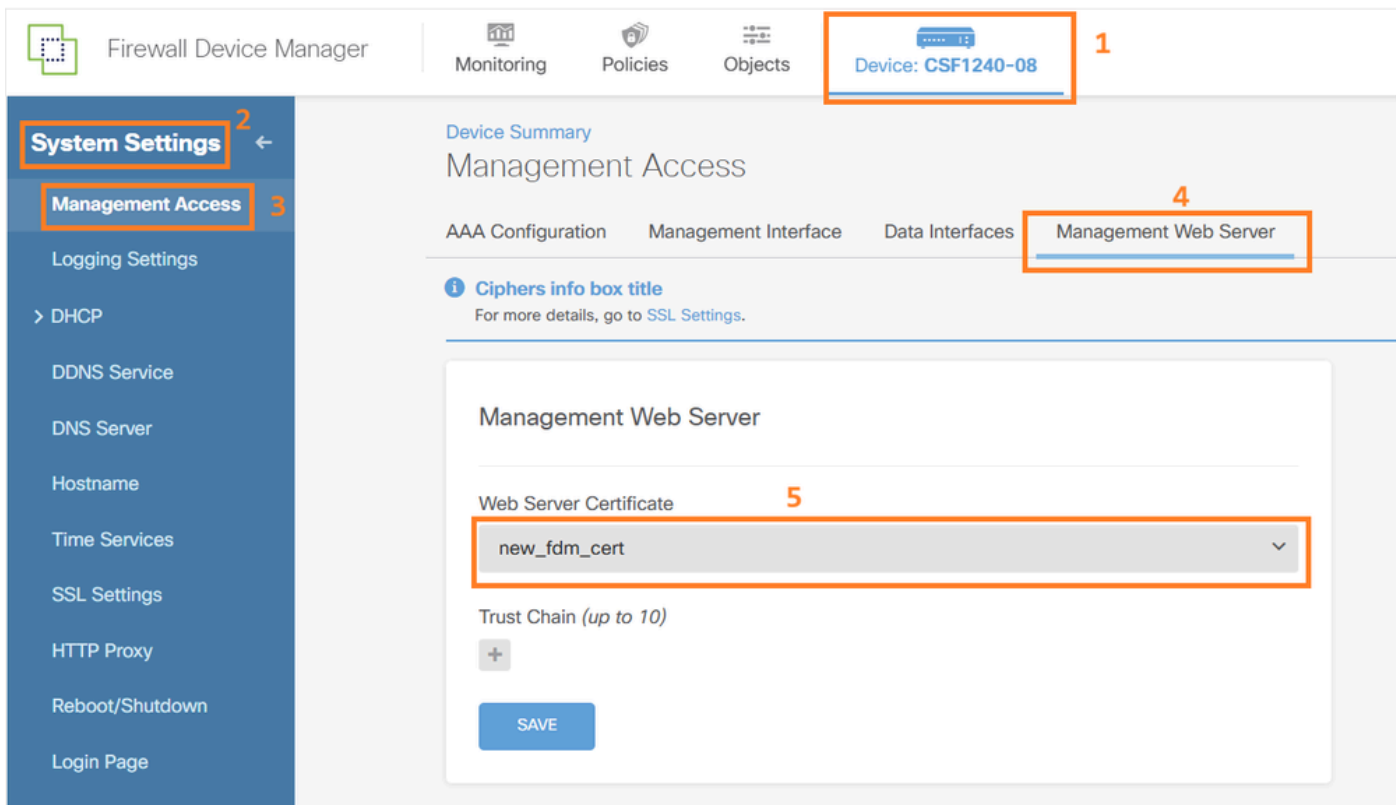
Certificaatbeheerproces

Stap 1: Maak een nieuw certificaat aan in FDM.

De procedure wordt beschreven in de FDM-configuratiehandleiding onder Systeembeheer > Systeeminstellingen sectie:

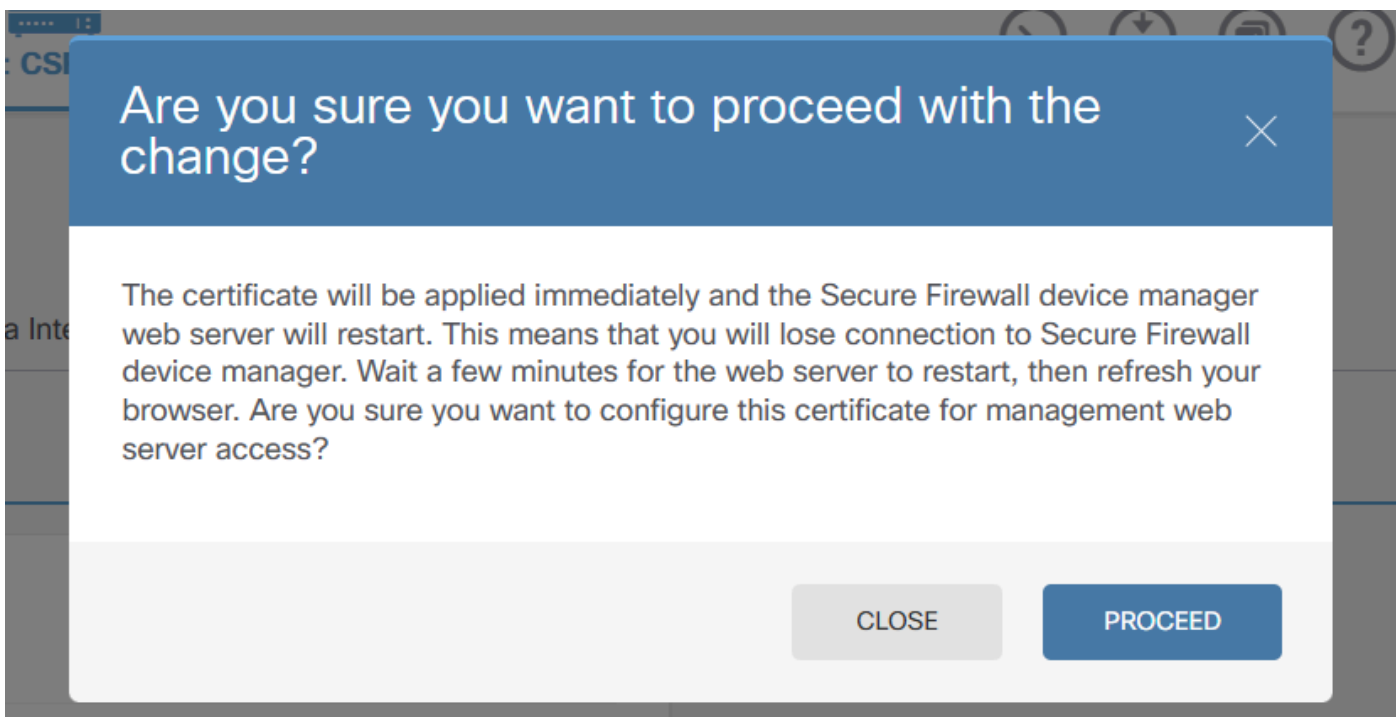
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

Stap 2: Maak een nieuw certificaat om toe te wijzen aan de FDM Management Web Server:



FDM_new_web_certificate.png

Stap 3: Implementeer de verandering. Merk op dat de webserver opnieuw opstart:



FDM_web_process_restart.png

Stap 4: Probeer de upgrade opnieuw.

Oorzaak

De upgradefout is veroorzaakt door een verlopen certificaat op het firewallapparaat. Tijdens het software-upgradeproces voert het systeem certificaatvalidatiecontroles uit en wanneer het certificaat is verlopen, mislukken deze validatiecontroles, waardoor de upgrade niet kan worden voltooid.

Verwante inhoud

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.