

Inzicht in proactieve en veilige firewallafspraken

Inleiding

In dit document wordt het programma Proactive Secure Firewall Engagements beschreven.

Achtergrondinformatie

Aan potentiële problemen is een ernst toegekend die een indicator vormt voor de prioriteit van het herstel. Wat we echter hebben vastgesteld, is dat zelfs de ernstigste problemen de neiging hebben om op hun plaats te blijven als er geen waargenomen probleem is.

Dit programma is bedoeld om problemen die zijn gezien te cascade in grotere problemen, zodat ze kunnen worden aangepakt bij het begin te markeren. Het doet dit door een subset van potentiële problemen te monitoren en vervolgens te markeren via een proactief serviceverzoek met relevante documentatie voor de volgende stappen om aan te pakken.

Controlekanalen

Via Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics stelt Cisco in staat om essentiële informatie van uw apparaten te verzamelen om u een verbeterde supportervaring te bieden. Cisco verzamelt periodiek de configuratie- en operationele gezondheidsgegevens van uw apparaten, verwerkt deze gegevens met behulp van een geautomatiseerd probleemdetectiesysteem en stelt u proactief op de hoogte van problemen.

Wanneer een probleem wordt gedetecteerd, wordt een proactieve SR namens u ingediend met de gevonden problemen en de volgende stappen om ze aan te pakken.

Offline via probleemoplossingen gekoppeld aan SR's

Als u een Secure Firewall TAC SR hebt geopend en een relevante probleemoplossing hebt toegevoegd, is de probleemoplossing opnieuw geanalyseerd op bekende problemen. Als een

overgevaardeerde aandoening wordt gevonden, wordt er namens u een Proactieve SR geopend met de gevonden problemen of problemen en de volgende stappen om deze aan te pakken.

Proactieve creatie van serviceverzoek uitschakelen

Als u het maken van Proactieve serviceverzoeken die aan dit programma zijn gekoppeld, wilt uitschakelen, kunt u de optie Cisco Support Diagnostics uitschakelen.

[Cisco Support Diagnostics inschakelen/uitschakelen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.