FMC 1000/2500/4500 Temp Upgrade Image voor cdFMC-migratie

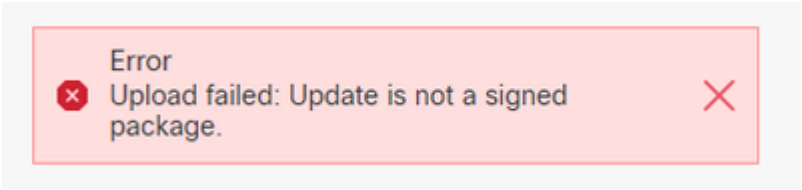
Inhoud

uitgifte

De nieuwste Firepower-softwarereleases voor de FMC 1000-, 2500- en 4500-platforms worden ondersteund tot versie 7.0. Volgens de compatibiliteitsgids van het Cisco Secure Firewall Management Center zijn de FMC 1000-, 2500- en 4500-platforms op 12 juli 2019 aan het einde van de verkoop en is de laatste datum van ondersteuning 31 juli 2024. Om van deze On-Prem FMC-platforms naar CDO FMC te migreren, is een tijdelijke installatie van een 7.4.0-118-migratie-upgrade vereist. De speciale afbeelding is alleen beschikbaar via deze link: Release 7.4.0.118

Deze problemen kunnen zich echter voordoen:

- Het uploaden van het FMC-upgradepakket mislukt met de foutmelding "Uploaden mislukt: update is geen ondertekend pakket" als gevolg van onjuiste decompressie van het pakket en het uploaden van onjuiste bestanden.



- Op de FMC-upgradepagina ziet u "Kan DC niet upgraden terwijl sommige sensorversies te oud zijn (< MIN_VERSION)", wat aangeeft dat het upgraden van de FMC naar 7.4.0 ervoor zou zorgen dat FTD-versies ouder dan 7.0 buiten het beheerbereik vallen.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- FMC UI geeft aan: "Iemand anders is al bezig met het upgraden van de apparaten: USERNAME. Die gebruiker moet het upgradeproces annuleren of voltooien voordat u een nieuwe upgrade kunt starten." De beoogde FMC-gebruiker blokkeren bij het starten van een upgradeproces.

milieu

- Cisco Firepower Management Center (FMC) Hardware 1000, 2500 en 4500 versie 7.0
- FMC-beheer met meerdere FMC-webgebruikers.
- FMC beheert FTD-apparaten met variërende versies, maar met sommige eerder dan 7.0
- Migratiedoelstelling Cisco Secure Cloud-Delivery Firewall Management Center (cdFMC)
- Tijdelijke migratieafbeelding: versie 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

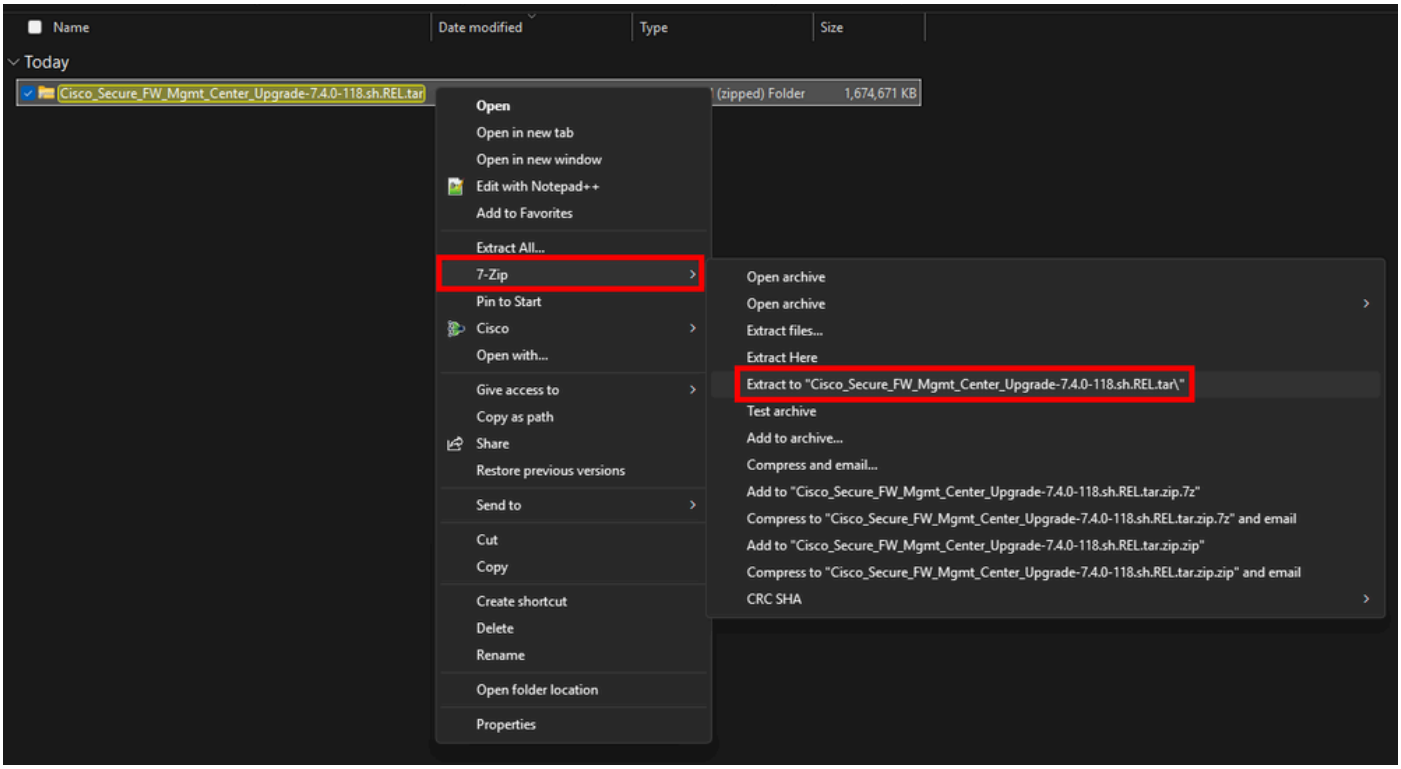
resolutie

Afhandeling van migratieafbeelding

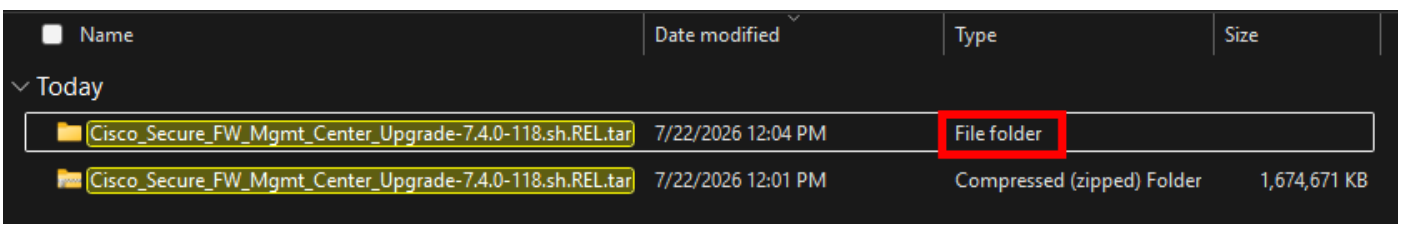
1. Download het tijdelijke migratiebeeld 7.4.0 van het Cisco-softwareportaal.

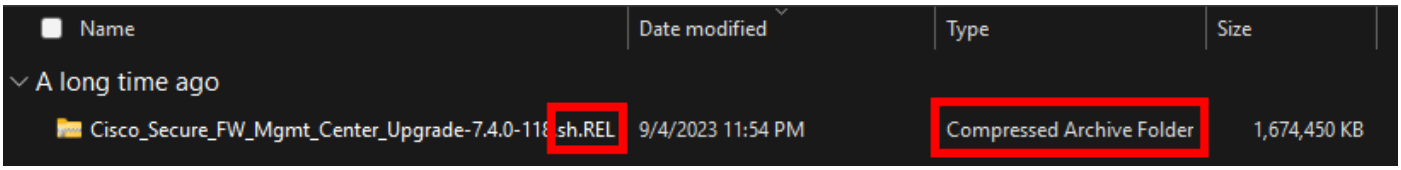
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Extraheer de originele afbeelding op de juiste manier door met de rechtermuisknop op het pakket te klikken en deze alleen uit te pakken.

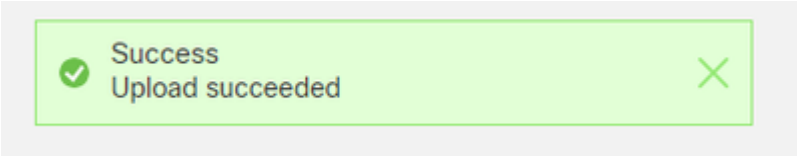


3. Als u het pakket uitpakt, wordt een bestandsmap gegenereerd met het juiste .sh.REL-bestand dat vereist is voor de FMC-upgrade.





4. Upload en installeer het bestand Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL op de hardware-FMC onder Systeem / Updates / Installeren.



Compatibiliteit met beheerde apparaten

1. Navigeer naar Apparaten > Apparaatbeheer in de FMC-interface.

2. Selecteer de FTD-apparaten die eerder worden uitgevoerd dan versie 7.0.

3. Upload en installeer het FTD-upgradepakket versie 7.0.x om de beheercompatibiliteit met toekomstige 7.4.0 FMC te behouden.

4. Controleer of de pagina FMC-updates u in staat stelt door te gaan met de FMC 7.4.0-upgrade.

VCC voor meerdere beheerders

1. Identificeer de gebruikersnaam die is gekoppeld aan de FMC-waarschuwing voor het vastgelopen upgradeproces.

2. Meld u aan bij de FMC met behulp van de gebruikersaccount waarnaar wordt verwezen en stel het upgradeproces dat in behandeling is opnieuw in vanaf de pagina Systeem/updates.

3. Log uit en ga terug naar de beoogde gebruikersaccount in het VCC.

4. Controleer of het upgradebeperkingsbericht niet meer wordt weergegeven op de pagina Updates van het FMC.

Oorzaak

Meerdere factoren dragen bij aan de problemen met de upgrade van de FMC-migratie:

- Onjuist upgradebestand: het tijdelijke migratiebestand is meerdere keren geëxtraheerd, waardoor een onjuist bestand naar het FMC is geüpload
- Versiecompatibiliteit: beheerde FTD-apparaten waarop versie 7.0 eerder wordt uitgevoerd, wat minder is dan de minimale versie die vereist is voor FMC 7.4.0-beheercompatibiliteit
- Vastgelopen upgradeproces: een eerdere upgradepoging van een andere FMC-gebruiker is niet voltooid, waardoor de FMC in een staat blijft die voorkomt dat beoogde FMC-gebruikers nieuwe upgradebewerkingen kunnen starten

Gerelateerde inhoud

- Speciale release 7.4.0-118
- Handleiding voor migratie van het Physical On-Premises Firewall Management Center
- FMC upgraden met hoge beschikbaarheid
- End-of-Support voor het beheer van beveiligde firewall-dreigingsverdedigingsapparaten, versie 7.0.x, beheerd door het Cloud-Delivered Firewall Management Center
- Upgradehandleiding 7.4.1-7.4.x Planning
- Upgradehandleiding 7.4.1-7.4.x Upgradebeheercentrum
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.