

Problemen oplossen bij koppeling met hoge beschikbaarheid op FDM

Inhoud

uitgifte

Het koppelen van hoge beschikbaarheid (HA) tussen twee Cisco Firepower 1120-toestellen waarop FTD 7.4.2.4 wordt uitgevoerd, mislukt tijdens de synchronisatie van de toepassing, waarbij de secundaire node consequent een mislukte status invoert vanwege een mismatch in de licentieregistratiemodus. De specifieke foutmelding die u tegenkomt is:

```
CD App Sync error FDM validation failure License registration mode mismatch between Primary and Secondary
```

De opdracht app-synchronisatiegeschiedenis weergeven onthult herhaalde fouten met berichten zoals:

```
App Sync Status: FAILURE
```

```
Failed Reason: FDM validation failure - License agent compliance mismatch between Primary and Secondary
```

Dit probleem deed zich voor nadat beide firewalls waren gereset, configuraties waren hersteld vanaf de back-up, software was bijgewerkt naar FTD-versie 7.4.2.4, VDB- en Snort-versies waren bijgewerkt en licenties opnieuw waren toegepast met nieuwe tokens. De secundaire firewall blijft in een mislukte staat, waardoor HA-voltooiing wordt voorkomen en de redundantie van de firewall wordt beïnvloed.

milieu

- Cisco Firepower 1120 NGFW-toestellen geconfigureerd voor hoge beschikbaarheid
- Firepower Threat Defense (FTD) versie 7.4.2.4-9

- Snort inspectiemotor: 3.1.53.203 - 175
- VDB: 425,0
- Geolocatie-database: 2026-03-07-053
- Apparaten geconverteerd van Smart Licensing naar PLR (permanente licentiereserveringsmodus)
- Primair apparaat dat probeert verbinding te maken met de cloud na PLR-conversie
- Beide apparaten worden teruggezet vanaf de back-up

resolutie

De oplossing omvat het identificeren en corrigeren van de mismatch tussen de licentieregistratiemodus tussen de primaire en secundaire apparaten, het uitvoeren van clouduitschrijving en het voltooien van een volledige implementatie.

Stap 1: Identificeer de mismatch in de licentieregistratiemodus

Controleer de licentieregistratiemodus op beide apparaten door de app-synchronisatiegeschiedenis te controleren op specifieke storingsredenen:

```
show app-sync-history
```

De uitvoer toont storingen die aangeven:

```
FDM validation failure - License registration mode mismatch between Primary and Secondary node
```

Stap 2: Cloud-uitschrijving uitvoeren

Aangezien het primaire apparaat nog steeds bezig was met cloudconnectiviteit na conversie van

Smart Licensing naar PLR-modus, is cloudderegistratie vereist.

Configureer een tijdelijke proxy in de FDM UI (als er geen proxy is geconfigureerd):

Navigeer naar Systeeminstellingen > Zie Meer > HTTP Proxy tabblad en configureer tijdelijk een dummy proxy [deze kan later worden verwijderd].

SSH in het FTD-apparaat en voer het connectorscript uit:

```
ssh admin@<device-ip>
expert
sudo su
/ngfw/var/sf/bin/connector.sh
```

Stap 3: oplossen van Port 8989 conflict

Als het connectorscript mislukt met deze fout:

```
Error: listen tcp :8989: bind: address already in use
```

Identificeer en beëindig het proces met poort 8989 (meestal Cisco Success Network):

```
netstat -tulpn | grep 8989
kill <pid>
```

Stap 4: Volledige cloud-uitschrijving

Voer het verbindingsscript opnieuw uit nadat het poortconflict is opgelost:

```
/ngfw/var/sf/bin/connector.sh
```

De succesvolle uitvoering moet uitvoer tonen die vergelijkbaar is met:

Starting connector

```
INFO[0000] [firepower][functions.go:162 common:LogEnv] Environment variable: https_proxy=http://1xx.xx.x
```

```
INFO[0000] [firepower][functions.go:162 common:LogEnv] Environment variable: http_proxy=http://1xx.xx.x
```

Ga naar FDM GUI, System Settings > Cloud Services > Cloud Services en klik op unregister optie. Controleer of het apparaat niet is geregistreerd bij clouddservices.

Stap 5: Volledige implementatie uitvoeren en HA hervatten

Als na het uitschrijven van de cloud de HA-koppeling nog steeds mislukt met dezelfde licentiefout, voert u een volledige implementatie uit op de actieve eenheid via de FDM-interface.

Navigeer naar Implementeren > Nu implementeren en voltooi het implementatieproces.

Als de implementatie is voltooid, probeert u de vorming van HA opnieuw. De apparaten moeten met succes een Active-Standby HA-paar vormen met verbonden interfaces en in een gereed stadium.

Stap 6: Controleer de HA-status

Bevestig succesvolle HA-vorming:

```
show failover
```

De output moet beide eenheden in de juiste HA-toestanden tonen met succesvolle synchronisatie.

Oorzaak

De hoofdoorzaak was een discrepantie tussen de licentieregistratiemodus en de primaire en

secundaire Firepower 1120-apparaten. De apparaten waren geconverteerd van Smart Licensing naar PLR (Permanent License Reservation)-modus; het primaire apparaat bleef echter proberen cloudconnectiviteit te bereiken, wat leidde tot een mismatch in de licentieagent / exportconformiteitsstatus tijdens HA-validatie. Dit resulteerde in herhaalde FDM/FIM-validatiefouten tijdens de synchronisatie van toepassingen. Bovendien werd de uitschrijving van de cloud in eerste instantie geblokkeerd door een conflict met poort 8989 in verband met Cisco Success Network, waarvoor een oplossing nodig was voordat de uitschrijving kon doorgaan.

Gerelateerde inhoud

- [Toepassen van permanente licenties in Air-Gapped Networks](#)
- [Een beveiligde firewall-dreigingsverdediging opnieuw installeren](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.