

Problemen oplossen Fout bij het uploaden van een beveiligde client 'Fout tijdens het uploaden van het bestand. Zorg ervoor dat het Firewall Management Center voldoende ruimte heeft.

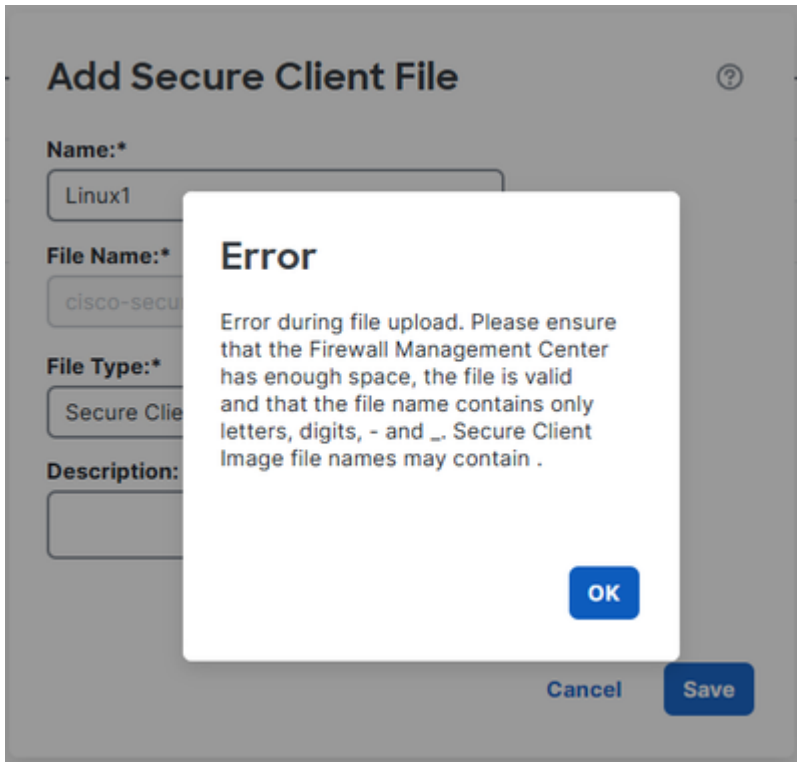
Inhoud

uitgifte

Het uploaden van een Cisco Secure Client-pakketbestand zoals cisco-secure-client-macOS-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg naar een Firewall Management Center (FMC) via de grafische gebruikersinterface (GUI) mislukt met deze foutmelding:

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

Het uploaden mislukt consequent met deze foutmelding, zelfs als de controlesom van het bestand correct is en de bestandsnaam geen spaties of ongeldige tekens bevat.



milieu

- VCC 7.6.5. Ook andere versies kunnen worden beïnvloed.
- Cisco Secure Client-pakket: cisco-secure-client-macOS-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg. Andere pakketten kunnen ook worden beïnvloed.
- Beveiligd clientpakket uploaden op FMC onder Object > Object Management > VPN > Beveiligd clientbestand dat groter is dan 100MB.

resolutie

Tijdelijke oplossing

1. Open de FMC CLI via een SSH-sessie (of console).
2. Voer de volgende opdrachten uit:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. Druk op i op het toetsenbord om Vim in de modus Invoegen te switches.

4. Werk de regel bij om grotere bestandspakketten toe te staan. Concreet, verandering van:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

```
in:
```

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



Opmerking: de waarde moet groter zijn dan de grootte van het pakketbestand. Als uw pakket bijvoorbeeld 180MB is, kunt u het veilig instellen op 200 1024 1024. Het gebruik van 300 biedt ruimte voor grotere pakketten.

5. Sla het bestand op en sluit het af door op ESC te drukken, te typen :wq, en op Enter te drukken.

6. Upload het bestand opnieuw via de FMC-webinterface.

Langdurige oplossing

Afhankelijk van uw FMC-versie en de grootte van het Secure Client-image, moet u upgraden naar een versie die de oplossing biedt voor een van deze defecten:

- Cisco bug ID [CSCwi86503](#) verhoogde de limiet tot 200 MBytes.
- Cisco bug ID [CSCwq95649](#) verhoogde de limiet tot 300 MBytes.

Oorzaak

Dit probleem wordt veroorzaakt door Cisco bug-ID's CSCwi86503 en CSCwq95649, die het succesvol uploaden van pakketten groter dan respectievelijk 100 MB of 200 MB naar FMC-apparaten voorkomen. De defecten hebben invloed op het mechanisme voor het uploaden van bestanden in de FMC GUI, waardoor legitieme pakketbestanden worden afgewezen ondanks dat ze voldoen aan alle gestelde vereisten voor bestandsnaamformaat en bestandsintegriteit.

Gerelateerde inhoud

- [Cisco bug ID CSCwi86503](#)
- [Cisco bug ID CSCwq95649](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.