

Problemen oplossen met geplande FTD-back-upfout bij SFTP-server in door FMC beheerde omgeving

Inhoud

uitgifte

Bij de implementatie van FTD-apparaten (Secure Firewall Threat Defense) die worden beheerd door het Secure Firewall Management Center (FMC), worden geplande automatische FTD-back-ups niet weergegeven op de geconfigureerde SFTP-server. Handmatige FTD-back-ups en FMC-back-ups naar dezelfde SFTP-server zijn geslaagd. Dit leidt tot een gebrek aan beschikbaarheid van geautomatiseerde FTD-configuratieback-ups voor noodherstel en naleving.

milieu

- FTD 7.4. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.
- FMC 7.7. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.
- SFTP-server geconfigureerd voor back-upopslag.

resolutie

De oplossing houdt in dat de geplande FTD-back-uptaakconfiguratie in de FMC wordt gewijzigd om de juiste back-upophaal- en exportfunctionaliteit mogelijk te maken.

Stap 1: Toegang tot de geplande FTD-back-uptaak in FMC

Navigeer naar de FMC UI (Tools > Scheduling) en zoek de bestaande geplande FTD-back-uptaak

die is geconfigureerd maar die geen back-ups naar de SFTP-server uploadt.

System / Tools / Scheduling

Search

Deploy

20x

admin

Home

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

<<

<

2026/8

>

>>

Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

Stap 2: De geplande configuratie van de back-uptaak bewerken

Bewerk de geplande FTD-back-uptaakconfiguratie en schakel de optie "Ophalen naar beheercentrum" in. Deze optie zorgt ervoor dat de back-up eerst naar de FMC wordt opgehaald voordat deze naar de geconfigureerde SFTP-server wordt geëxporteerd.

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Home Overview Analysis Policies Devices Objects Integration

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Retrieve to Management Center ☒

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

Stap 3: Laat de geplande back-uptaak uitvoeren

Nadat u de configuratiewijziging hebt doorgevoerd, moet u de geplande back-uptaak laten uitvoeren volgens het geconfigureerde schema om de gewijzigde configuratie te testen.

Stap 4: Back-up ophalen en exporteren verifiëren

Controleer of de back-up is opgehaald naar de FMC en vervolgens correct is geëxporteerd naar de geconfigureerde SFTP-server.

Stap 5: Test en valideer de resultaten

Controleer de daaropvolgende geplande back-upuitvoeringen om een consistente werking te garanderen en te valideren dat het geautomatiseerde FTD-back-upproces naar verwachting functioneert.

Oorzaak

De geplande FTD-back-up taak is niet geconfigureerd met de optie "Ophalen naar beheercentrum" ingeschakeld. Zonder deze optie worden geplande FTD-back-ups niet opgehaald en niet naar de externe server verzonden. Deze optie heeft geen invloed op handmatige back-ups.

Gerelateerde inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)
- Cisco bug ID [CSCwv85459](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.