

Problemen met naleving van de Secure Firewall-licentie vanwege licenties in onjuiste accounts

uitgeven

Cisco Secure Firewall-apparaten worden buiten de nalevingsstatus weergegeven voor licenties die als geldig worden weergegeven in bepaalde Cisco-reseller- of Smart-accounts.

milieu

- Cisco Secure Firewall Manager voor alle versies en modellen
- Cisco Secure Firewall Threat Defense voor alle versies en modellen

resolutie

Het licentieconformiteitsprobleem is opgelost door coördinatie tussen u, de wederverkoper en het Cisco-licentieteam.

1. U moet het bestelnummer van de licentie(s) waarnaar wordt verwezen opgeven voor validatie door Cisco.
2. Zoek de geldige licenties op en bepaal de exacte reseller of Smart-account waarin deze zijn geleverd.
3. Neem contact op met de juiste beheerder van de account waar de geldige licenties zich bevinden voor goedkeuring van de overdracht.
4. Breng via het Cisco-licentieteam de geldige licenties over naar het juiste Smart-account.



Opmerking: volledige licentieoverdracht naar Cisco Smart-accounts kan tot 48 uur duren om te voltooien en te leveren.

5. Controleer de synchronisatie met de Secure Firewall Manager om de fouten die niet aan de vereisten voldoen te wissen.

Oorzaak

Het probleem met de naleving van de licentie werd veroorzaakt doordat de licentie in de onjuiste reseller- of Smart-account bleef staan in plaats van te worden geleverd aan het beoogde Smart-account. Hierdoor konden de FMC-en FTD-apparaten de geldige licenties niet herkennen, wat leidde tot de status "niet-naleving" ondanks het feit dat de licenties geldig waren in een andere account.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.