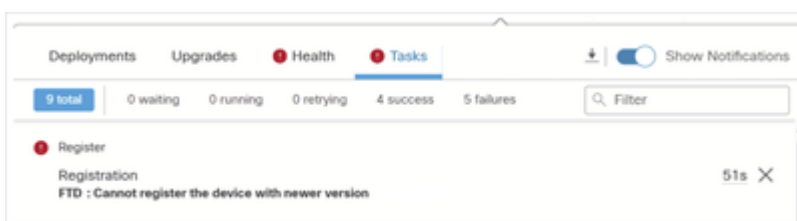


Problemen met FMC en FTD Version Compatibility Error "oplossen; Kan het apparaat niet registreren met nieuwere versie"

Inhoud

uitgeven

- Wanneer u probeert nieuwe Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) 1230-apparaten met 7.7.0 te registreren met een bestaand Firewall Management Center (FMC) met versie 7.6.2.1-3, mislukt het registratieproces met de foutmelding "Kan het apparaat niet registreren met een nieuwere versie." Deze fout treedt op omdat op het FTD-apparaat een nieuwere softwareversie wordt uitgevoerd dan op de FMC, wat in strijd is met de vereisten voor versiecompatibiliteit voor apparaatregistratie en -beheer.
- Het probleem manifesteert zich vaak wanneer organisaties hun hardware upgraden naar nieuwere firewallmodellen die worden geleverd met recentere FTD-softwareversies terwijl de bestaande FMC-infrastructuur op oudere softwareversies wordt gehandhaafd. De registratiefout verhindert gecentraliseerd beheer van de nieuwe apparaten via de bestaande FMC-implementatie.



inline_image_0.png

milieu

- FMC met versie 7.6.2.1-3. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.
- Een 1230-apparaat met FTD-softwareversie 7.7.0 (in de fabriek verzonden versie). Andere hardware- en softwareversies kunnen ook worden beïnvloed.

- Firewallapparaten (bijvoorbeeld 2110, 2140, 3110, 3130) met 7.4.2.x-softwareversie die al bij de FMC zijn geregistreerd. Er kunnen ook andere softwareversies worden gebruikt.

resolutie

De resolutie omvat het upgraden van de FMC naar een nieuwere versie (bijvoorbeeld 7.7.12-3) om compatibiliteit met zowel de nieuwe FTD versie 7.7.0-apparaten vast te stellen en achterwaartse compatibiliteit met oudere apparaten met FTD 7.4.2.x-versies te behouden.

Compatibiliteitsmatrix voor FMC- en FTD-versies

De compatibiliteitsmatrix werd bevestigd voor de gemengde omgeving:

| Type medisch hulpmiddel | Model | Huidige softwareversie | Doelsoftwareversie | Compatibiliteit met FMC 7.7.12-3 |
|-------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| FMC | Virtuele FMC op VMware | 7.6.2.1-3 | 7.7.12-3 | beheerplatform |
| FTD | 3130 | 7.4.2 | 7.4.2 (geen wijziging) | ondersteund |
| FTD | 3110 | 7.4.2 | 7.4.2 (geen wijziging) | ondersteund |
| FTD | 2140 | 7.4.2.4 | 7.4.2.4 (geen wijziging) | ondersteund |
| FTD | 2110 | 7.4.2.4 | 7.4.2.4 (geen wijziging) | ondersteund |
| FTD | 1230 | 7.7.0 | 7.7.12-3 | ondersteund |

Upgradeprocedure

Stap 1. Upgrade de FMC naar een versie die gelijk is aan of hoger is dan de FTD-apparaten.

In dit geval is de beoogde FMC-versie 7.7.12.3. Dit biedt achterwaartse compatibiliteit met alle FTD-versies van 7.2.x tot 7.7.x.

Stap 2. Upgrade de 1230 FTD-apparaten naar 7.7.12-3.

Terwijl de 1230-apparaten kunnen worden geregistreerd bij FMC 7.7.12-3 met hun FTD-softwareversie 7.7.0 in de fabriek, zorgt een upgrade naar 7.7.12-3 voor de nieuwste oplossingen en beveiligingsupdates.

Stap 3. Bestaande apparaatversies behouden.

De andere firewallapparaten (2110, 2140, 3110, 3130) met FTD-softwareversie 7.4.2 en 7.4.2.4 blijven volledig ondersteund en kunnen worden beheerd door FMC 7.7.12-3 zonder dat software-updates nodig zijn.

Oorzaak

De hoofdoorzaak is een gebrek aan compatibiliteit tussen de FMC- en FTD-apparaten. De FMC vereist een softwareversie die gelijk is aan of hoger is dan de FTD-apparaten die zij beheert. Wanneer FTD-apparaten worden geleverd met nieuwere softwareversies dan de bestaande FMC-implementatie, mislukt de registratie omdat de FMC niet over de nodige softwarecomponenten beschikt om de nieuwere FTD-softwareversie te beheren.

Verwante inhoud

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/compatibility/management-center-compatibility.html#d54e3828a1635>
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.