

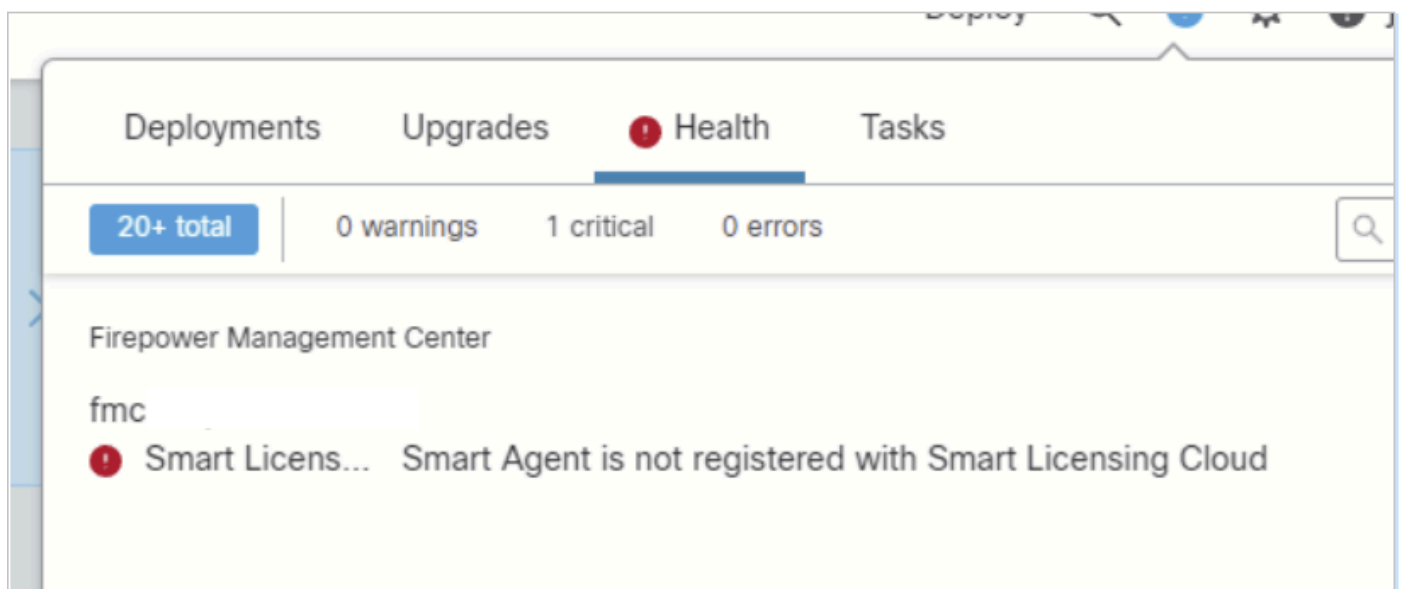
Problemen oplossen " Smart Agent is niet geregistreerd bij Smart Licensing Cloud" na VM-migratie naar FMC

Inhoud

uitgeven

Nadat een Firewall Management Center (FMC) virtuele machine (VM) naar een andere hypervisor is verplaatst, geeft het systeem een fout weer in de gezondheidsmonitor die aangeeft dat de Smart Agent niet is geregistreerd bij Smart Licensing Cloud. De specifieke foutmelding die wordt waargenomen is:

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

Dit probleem voorkomt dat de FMC de juiste licentiestatus behoudt en voldoet aan de vereisten voor Cisco Smart Licensing na het VM-migratieproces.

milieu

- Secure Firewall Management Center (FMC) versie 7.6.2.1. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed.
- FMC geïmplementeerd als een virtuele machine.
- VM gemigreerd van de ene hypervisor naar een andere hypervisoromgeving.
- Smart Licensing Cloud-connectiviteit die vóór de migratie tot stand is gebracht.

resolutie

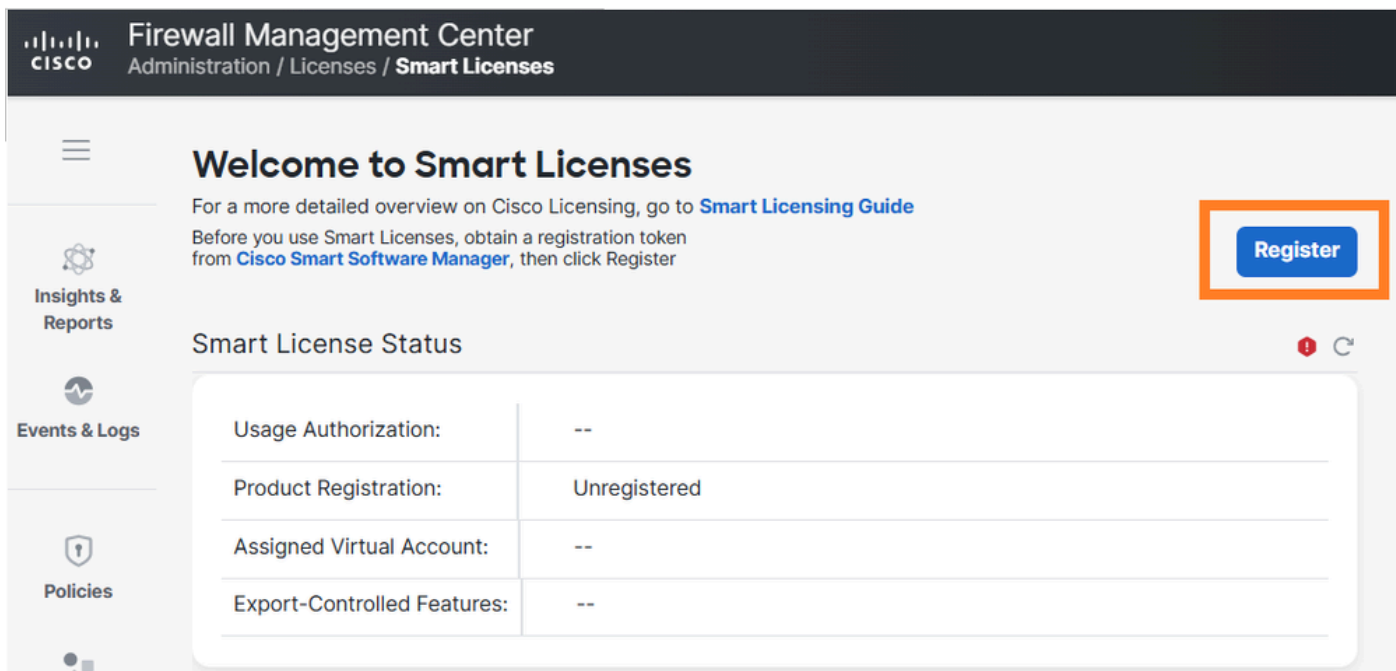
De oplossing omvat het opnieuw registreren van de FMC bij de Smart Licensing Cloud na de VM-migratie.

Stap 1. In Cisco Smart Software Manager genereert u een nieuwe registratietoken:

- Ga naar Voorraad
- Klik op Nieuwe token
- Kopieer de token

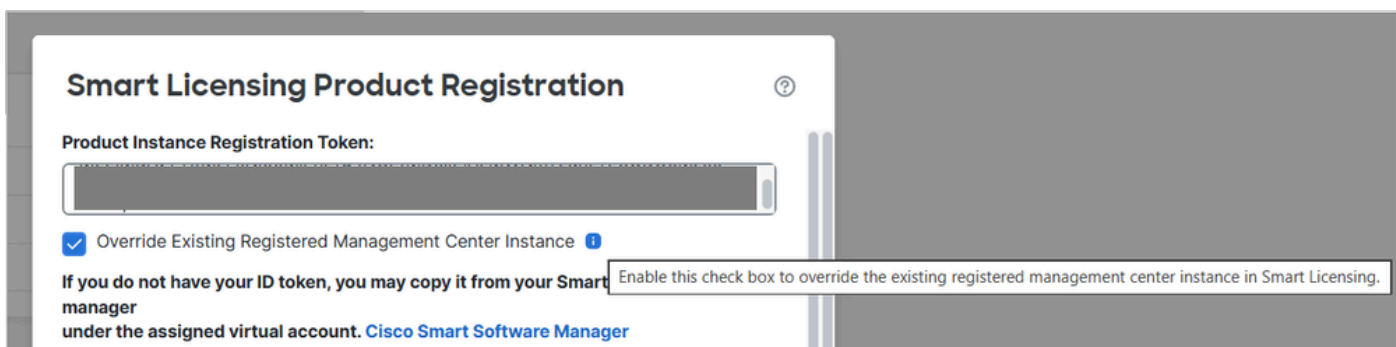
Stap 2. Ga in FMC naar Systeem > Licenties > Slimme licenties (in nieuwere FMC-versies is Beheer > Licenties > Slimme licenties).

- Klik op Registreren



FMC_Register.png

Stap 3. Plak de nieuwe token en selecteer Bestaande instantie van het Registered Management Center negeren:



Paste_Token_and_Override.png

Stap 4. Klik op Wijzigingen toepassen

Verwacht resultaat:

- Productregistratie: geregistreerd
- Gebruiksautorisatie: geautoriseerd of in overeenstemming
- De waarschuwing voor Smart License Monitor wordt na de volgende stemronde gewist

Firewall Management Center
Administration / Licenses / **Smart Licenses**

Success
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ! ↻

Usage Authorization:	✓	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	✓	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:		[Redacted]
Export-Controlled Features:		Enabled

Succesvol_Registratie.png

Als u een snelle validatie wilt uitvoeren voordat u het opnieuw probeert, bevestigt u deze punten:

- DNS-resolutie werkt vanuit de FMC
- Uitgaande HTTPS op TCP/443 is toegestaan
- Systeemtijd en NTP zijn correct
- Proxy-instellingen zijn correct

Oorzaak

Wanneer een virtuele FMC-machine naar een andere hypervisor wordt gemigreerd, kan de registratie van de Slimme Licentie worden onderbroken als gevolg van wijzigingen in de onderliggende systeemkenmerken die Slimme Licentie gebruikt voor apparaatidentificatie en -registratie en validatie. Dit migratieproces kan ertoe leiden dat de Smart Agent zijn registratiestatus verliest met de Smart Licensing Cloud, waardoor handmatige herregistratie nodig is om de juiste licentiefunctie te herstellen.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.