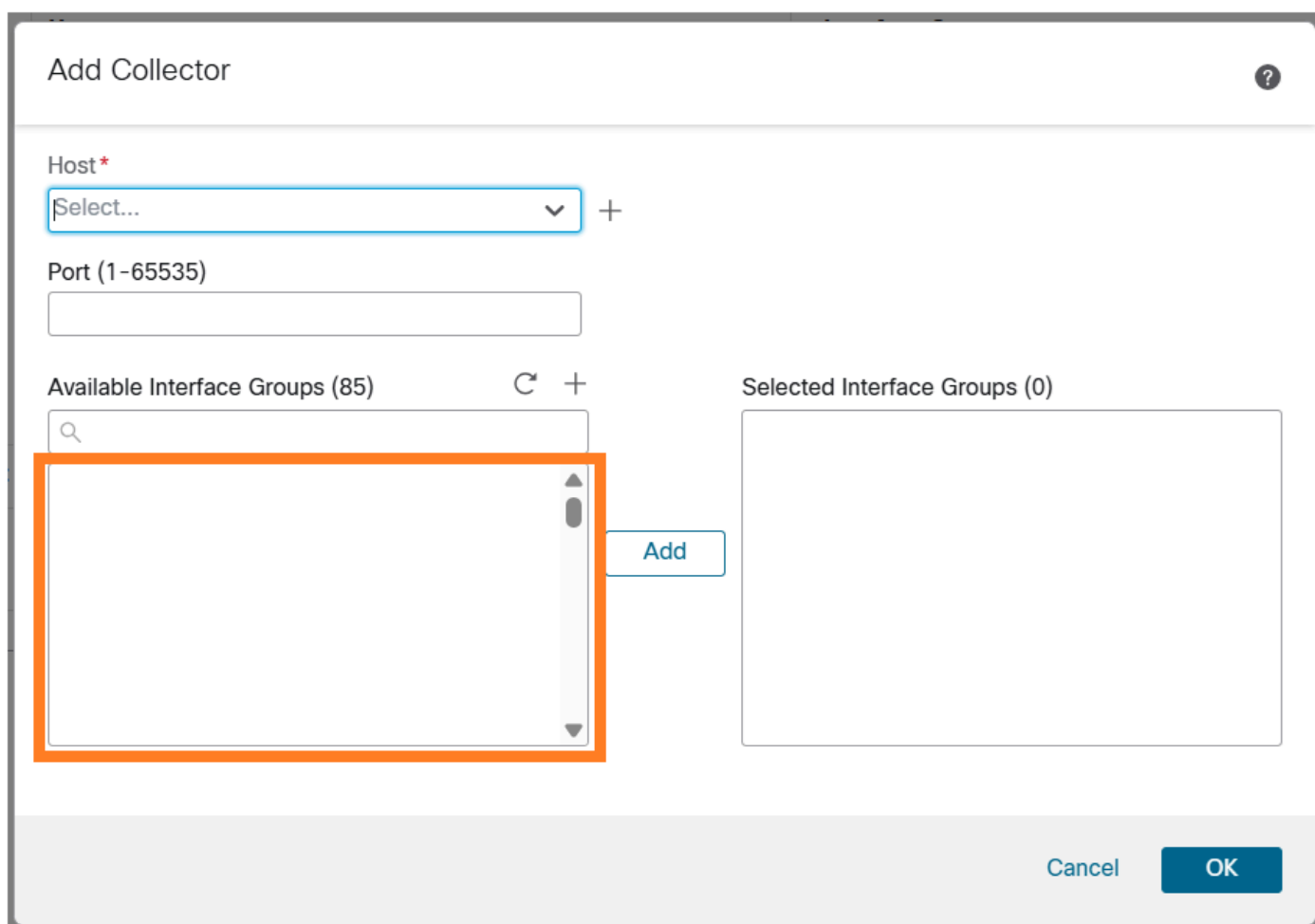


Problemen oplossen bij het selecteren van interfacegroepen bij het configureren van NetFlow Collectors in FMC

uitgeven

Bij het configureren van NetFlow-collectors in de versie van Secure Firewall Management Center (FMC) binnen een specifiek domein, zijn bestaande interfacegroepen niet zichtbaar of selecteerbaar in de gebruikersinterface van de NetFlow-configuratie. Hoewel de interfacegroepen bestaan, verhindert hun afwezigheid van de gebruikersinterface de juiste NetFlow-exportconfiguratie, wat van invloed is op de monitoring van het netwerkverkeer. Dit probleem treedt alleen op in een specifiek domein en gebruikers kunnen de interfacegroep niet selecteren via welke de verzamelaar moet worden bereikt.



The screenshot shows the 'Add Collector' dialog box. It has a title bar with 'Add Collector' and a help icon. The form contains the following fields:

- Host***: A dropdown menu with 'Select...' and a plus sign.
- Port (1-65535)**: A text input field.
- Available Interface Groups (85)**: A list box with a search icon and a plus sign. This list is empty and highlighted with an orange border.
- Selected Interface Groups (0)**: A list box that is empty.
- Add**: A button located between the two list boxes.

At the bottom right, there are 'Cancel' and 'OK' buttons.



Opmerking: het probleem werd gezien onder een specifiek FMC-domein, maar in theorie kan het ook van invloed zijn op het Global FMC-domein.

milieu

- Softwareversie: eerst gezien op 7.6.2.1 (build 3), andere softwareversies kunnen ook worden beïnvloed
- FMC-toestel: Willekeurig
- Probleem waargenomen in een specifiek FMC-domein, maar in theorie kan het ook van invloed zijn op het Global FMC-domein
- Bestaande interfacegroepen geconfigureerd maar niet selecteerbaar in NetFlow-configuratie-UI
- Recente wijziging: FMC-upgrade naar 7.6.2.1. Ook andere softwareversies kunnen worden beïnvloed

resolutie

Om de oorzaak van het probleem te identificeren en het probleem op te lossen, werden de volgende stappen uitgevoerd:

De betreffende interfacegroep en het betreffende object identificeren

Stap 1: Schakel de hulpmiddelen voor browserinspectie in:

- Open in Firefox Web Developer Tools (CTRL + SHIFT + I).
- Open in Chrome Developer Tools (CTRL + SHIFT + I).

Stap 2: Reproduceer het probleem:

Validation failed with 1 error(s)

```
data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

inline_image_0.png

In deze uitvoer veroorzaakt de subinterface Port-channel1.31 een fout.

Stap 3: Navigeer naar Objecten > Objectbeheer > Interface. Identificeer de interfacegroep waarvan de Port-channel1.31-subinterface lid is. In dit geval is de problematische interface Port-channel 1.31 (GW) een lid van de interface-groep obj_ig1.

De betreffende interface verwijderen uit de interfacegroep

Stap 4: Bewerk de interfacegroep, verwijder de interface en sla op:

Interface Group ?

Name:

Interface Type:

Available Interfaces

GW

Selected Interfaces

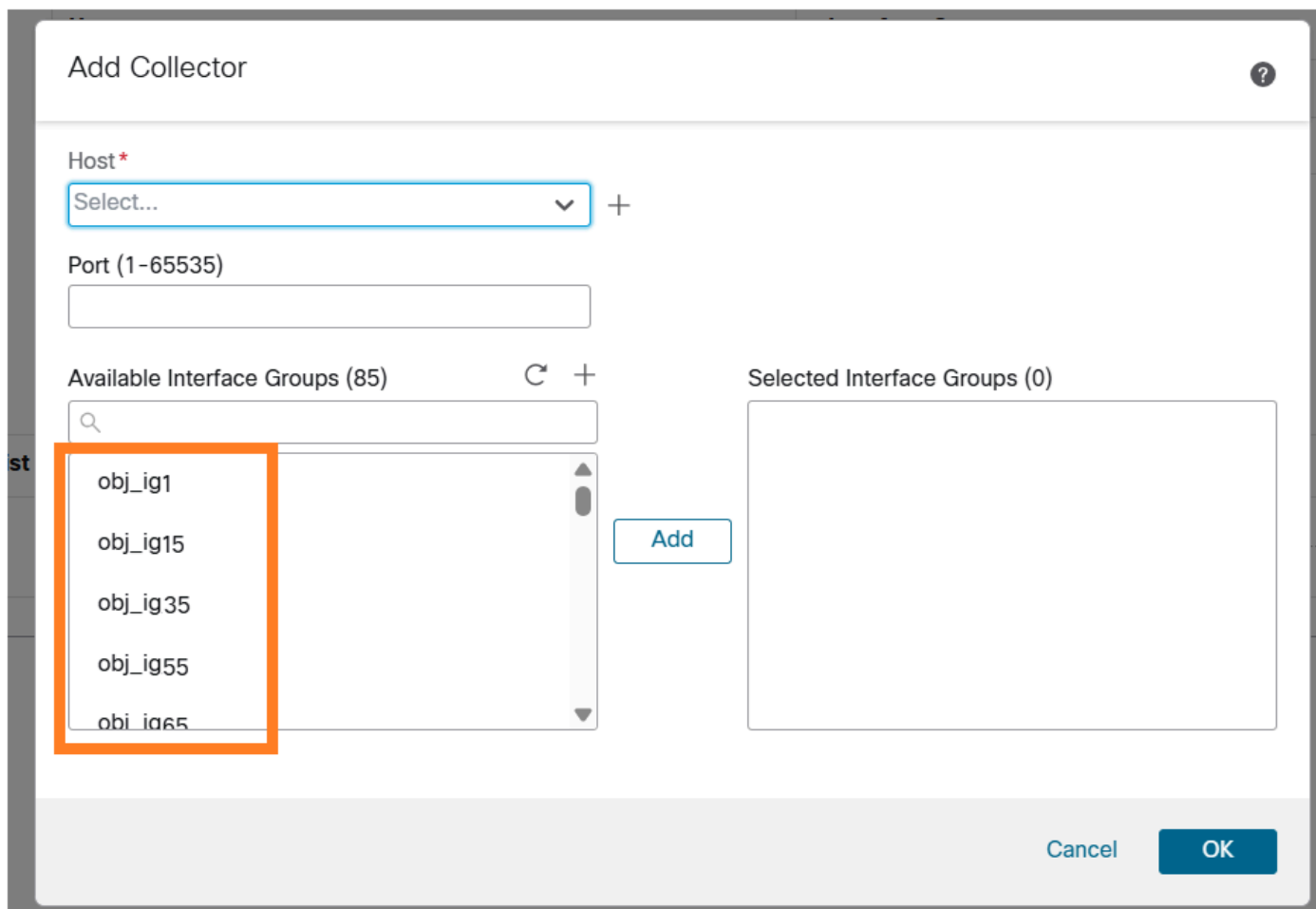
▼ fw-ha 🗑️

GW 🗑️

inline_image_1.png

Stap 5: Bewerk dezelfde interfacegroep opnieuw, voeg de interface opnieuw toe en sla op.

Stap 6: Navigeer opnieuw naar Platforminstellingen > Netflow en klik op Collector toevoegen. Na het uitvoeren van deze stappen werd de interfacegroep zichtbaar en selecteerbaar in de NetFlow-configuratie, waardoor de NetFlow-export naar behoefte kon worden geconfigureerd.



inline_image_2.png

Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door een beschadigde of ongeldige interface-groepverwijzing die is gekoppeld aan de subinterface Port-channel1.31 (GW) in de interfacegroep obj_ig1. De subinterface Port-channel 1.31 (GW) had een ongeldige verwijzing naar de interfacegroep in de backend. Deze back-end corruptie verhinderde dat de interfacegroep correct werd weergegeven in de NetFlow configuratie UI binnen het getroffen domein.

Cisco bug ID [CSCws94287](#) werd ingediend om dit probleem op te sporen.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.