

Beveiligde FMC-upgrade mislukt met "platformarchitectuur x86_64 wordt niet ondersteund"

Inhoud

uitgeven

Wanneer u probeert Cisco Secure Firewall Management Center (FMC) te upgraden naar versie 7.6.4, mislukt het upgradeproces tijdens de gereedheidcontrole met de volgende foutmelding: "Platformarchitectuur x86_64 wordt niet ondersteund". Deze fout voorkomt dat de upgrade wordt uitgevoerd. Dit artikel geeft ook een /ngfw directory workaround weer.

milieu

- Technologie: Cisco Secure Firewall Firepower - 7.6
- Subtechnologie: Cisco Secure Firewall - Beheer (FMC / cdFMC / FDM) - 7.6
- Softwareversie: FMC 7.6.2, poging tot upgrade naar 7.6.4
- Waargenomen op platforms met x86_64-architectuur
- Upgradefouten kunnen correleren met het bestaan van een onverwachte /ngfw-directory op het FMC-rootbestandssysteem
- Vergelijkbare symptomen en oplossingen waarnaar in eerdere gevallen werd verwezen en Cisco Bug ID's

resolutie

In deze stappen wordt in detail uitgelegd hoe u de upgradefout kunt identificeren en oplossen die wordt veroorzaakt door de aanwezigheid van een onverwachte /ngfw-directory, waardoor de platformarchitectuurfout wordt veroorzaakt tijdens de controle van de gereedheid voor de upgrade.

Toegang tot de FMC CLI in Expert Mode

Meld u aan bij de FMC CLI en ga naar de expertmodus om root-bevoegdheden te verkrijgen.

```
> expert
admin@device:~$ sudo su
Password:
root@device:/Volume/home/admin#
```

Navigeer naar de hoofdmap en vermeld de inhoud ervan

Wijzig de directory in de hoofdmap (/) en vermeld alle directory's om te controleren of de /ngfw-map aanwezig is.

```
root@device:/Volume/home/admin# cd /
root@device:/# ls -halts
```

Voorbeeld uitvoer (let op de aanwezigheid van ngfw

```
total 101K
4.0K drwxrwxrwt  23 root  root  4.0K Jan  9 06:51 tmp
1.0K drwxr-xr-x   6 root  root  1.0K Jan  9 06:50 boot
...
4.0K drwxr-xr-x   3 root  root  4.0K Dec  2 11:28 ngfw    <=====
...
```

De logboeken voor de controle van de gereedheid voor upgrades bekijken

Inspecteer de logboeken voor de gereedheidscontrole voor de specifieke foutmelding die de niet-ondersteunde platformarchitectuur aangeeft.

```
*****:FAILURE SCRIPT: *****
[260108 12:35:56:668]
SCRIPT NAME: 000_start/000_check_platform_support.sh
RECOVERY MESSAGE: Fatal error: Platform architecture x86_64 is not supported. Supported architecture(s)
^
```

Implementeer de tijdelijke oplossing: de naam van de /ngfw-directory wijzigen

Als u het probleem wilt oplossen, wijzigt u de naam van de directory/ngfw (indien aanwezig) in /ngfw.old. Dit voorkomt dat de upgradescripts de platformarchitectuur verkeerd identificeren.

```
mv /ngfw /ngfw.old
```

Let op: mogelijk. De hier genoemde details lijken procedures of opdrachten te bevatten die

aanzienlijke gevolgen kunnen hebben als ze worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de voorgaande procedures of opdrachten zijn geëvalueerd door een kmo of bedrijfseenheid voordat u deze uitvoert of aanbeveelt.

Voer de gereedheidscheck voor upgrades opnieuw uit

Nadat u de naam van de directory hebt gewijzigd, voert u de controle van de gereedheid voor de upgrade opnieuw uit. In geobserveerde gevallen verloopt de gereedheidstest snel zonder de vorige fout, waardoor de FMC-upgrade kan doorgaan.

Aanvullende notities van eerdere gebeurtenissen geven aan dat dit soort directory's per ongeluk handmatig wordt gemaakt. Controleer de bashgeschiedenis in het bestand Problemen oplossen om te bevestigen dat een dergelijk bestand onjuist is gemaakt en om te voorkomen dat soortgelijke opdrachten in een FMC worden uitgevoerd.

```
# cd command-outputs/  
# cat 'echo == ROOT ==_ cat root-.bash_history_ echo ""_ for USER in `ls -Volume-home-`_ do echo == _{U  
ngfw  
pigtail all -outfile /ngfw/var/common/configuration_import.log <=====  
sudo cat /ngfw/var/log/messages | grep sftunnel
```

Nadat de tijdelijke oplossing is toegepast, wordt de upgrade van FMC 7.6.2.1 naar 7.6.4 voltooid.

Oorzaak

De controle van de gereedheid voor de upgrade is mislukt vanwege de aanwezigheid van een onverwachte / ngfw-directory in het FMC-rootbestandssysteem. Het upgradescrypt identificeert de platformarchitectuur ten onrechte als x86_64 (niet ondersteund) in plaats van i386 (ondersteund) wanneer deze directory bestaat. De oorzaak wordt gevolgd onder Cisco Bug ID CSCws69999. Gerelateerde defecten hebben zich voorgedaan in eerdere versies, zoals vermeld door Cisco Bug ID CSCvy95809.

Verwante inhoud

- Cisco bug ID [CSCws69999](#) - FMC bevat '/ngfw' directory waardoor controle van gereedheid mislukt
- Cisco bug ID [CSCvy95809](#) - Crashinfo script wordt aangeroepen op SFR met snort2 en apparaat kan niet upgraden naar 7.0
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.