

# Problemen met ASA Smart Licensing oplossen als gevolg van wijziging in standaardtransporttype

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikt onderdeel](#)

[Informatie over functies](#)

[Verificatie](#)

[Slim vervoer naar Callhome](#)

[Callhome naar Smart Transport](#)

[Proxyondersteuning](#)

[compatibiliteit](#)

[Veelvoorkomende problemen](#)

[Scenario A](#)

[Scenario B](#)

[Scenario C](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

In dit document worden de wijzigingen beschreven die zijn geïntroduceerd in ASA Smart Licensing als de standaardtransportmethode die is gewijzigd van Callhome in Smart Transport.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CLI Adaptive Security Appliance
- Cisco Smart Licensing

## Gebruikt onderdeel

De informatie in dit document is gebaseerd op:

- Cisco Adaptive Security Appliance 9.20(4)10

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Informatie over functies

In de nieuwste ASA releases is de standaard licentietransportmethode veranderd naar Smart Transport. Het belangrijkste verschil is dat het apparaat nu verbinding maakt met <https://smartreceiver.cisco.com> om zijn licentierechten te verlengen. In eerdere releases, die de Callhome-methode gebruikten, werd het apparaat in plaats daarvan verbonden met <https://tools.cisco.com>.

Voor deze migratie zijn geen configuratiewijzigingen nodig; verkeer naar <https://smartreceiver.cisco.com> moet echter op upstream-apparaten zijn toegestaan.

De Transport Mode werd geïntroduceerd vanuit de genoemde ASA versies:

- 9.20.4
- 9.22.1
- 9.23.1
- 9.24.1

Gebruik de opdracht licentiestatus tonen om te controleren of het apparaat Call Home of Smart Transport gebruikt.

## Verificatie

Slim vervoer:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Smart <----
```

```
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license <----
```

```
Proxy:
```

```
Not Supported
```

```
VRF:
```

```
Not Supported
```

```
Callhome:
```

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Callhome <----
```

Op ASA-versies die standaard Smart Transport gebruiken, kan het worden teruggezet naar Callhome als het oplossen van een bereikbaarheidsprobleem met [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) tijd kost en er een serviceonderbreking is. Maar houd er rekening mee dat Callhome in de toekomst

zal worden afgeschreven, dus zorg ervoor dat u de configuratie terugkeert om Smart Transport opnieuw te gebruiken zodra de connectiviteit is hersteld.

## Slim vervoer naar Callhome

Opdrachtregel:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome
```

```
Use Smart Call Home as license message transport
```

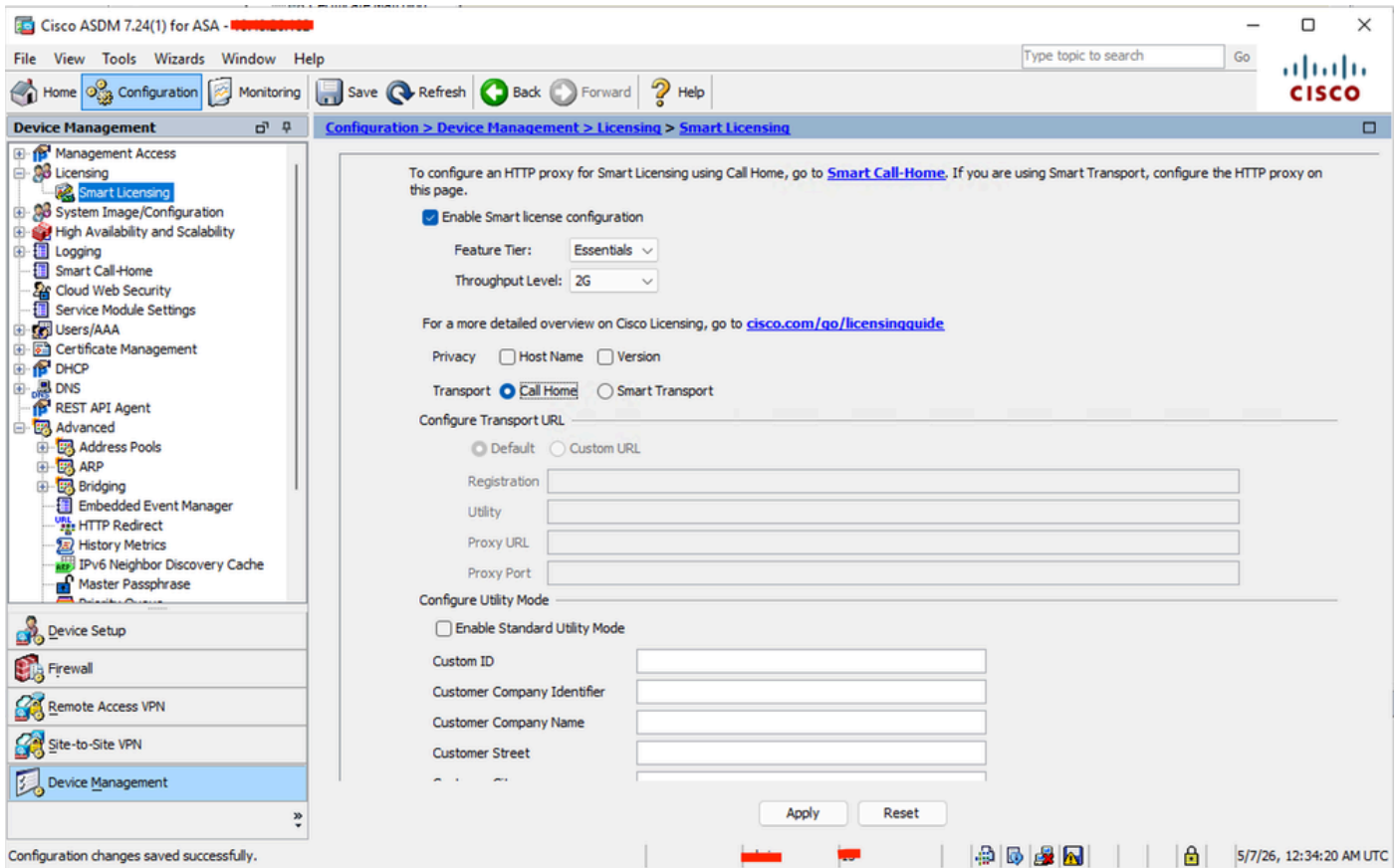
```
smart Use Smart Transport as license message transport
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type callhome
```

ASDM:

Configuratie > Apparaatbeheer > Licenties > Slimme licenties



## Callhome naar Smart Transport

Opdrachtregel:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure
```

```
terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome Use Smart Call Home as license message transport
```

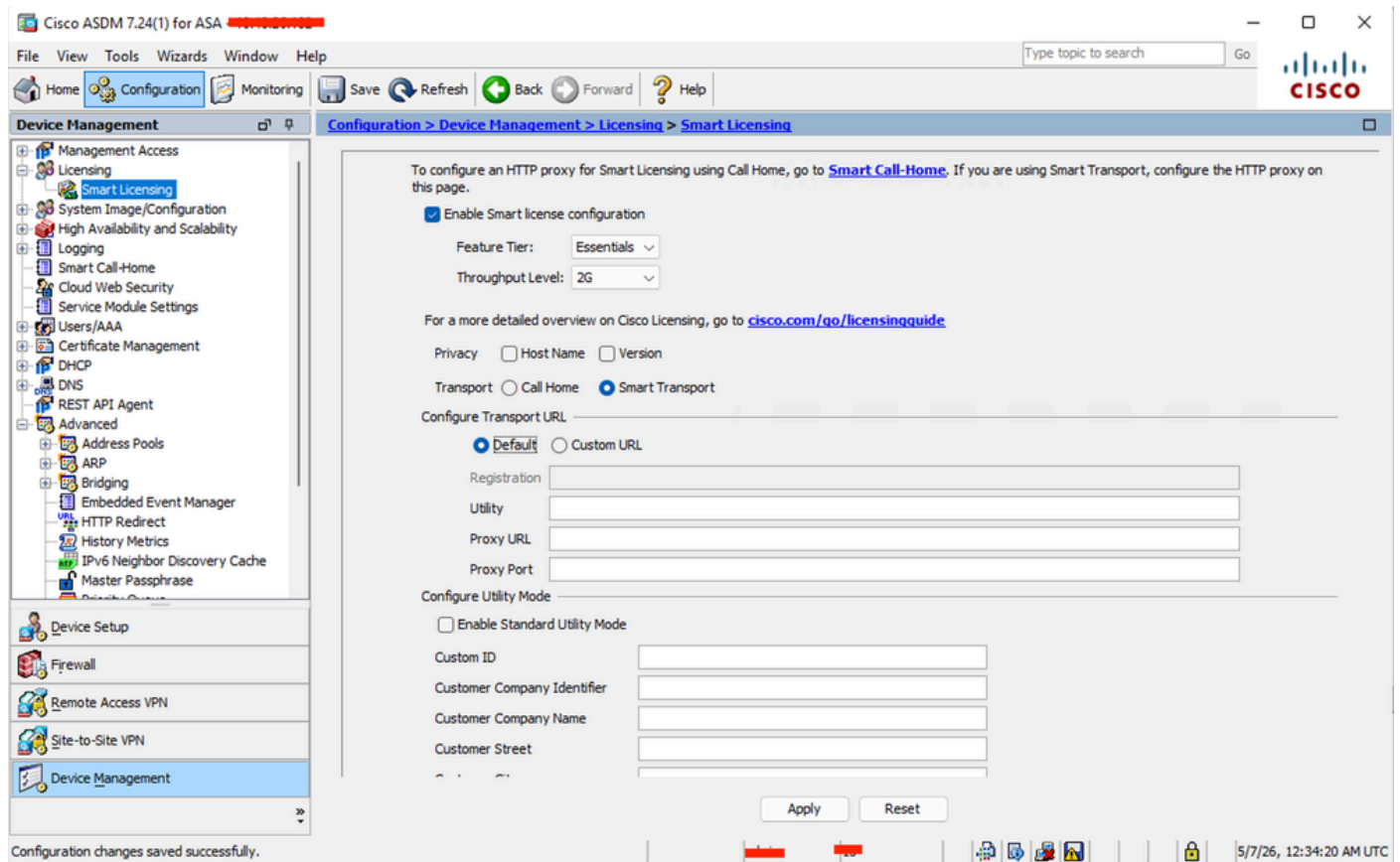
```
smart
```

Use Smart Transport as license message transport  
ASA(config-smart-lic)#

transport type smart

ASDM:

Configuratie > Apparaatbeheer > Licenties > Slimme licenties



## Proxyondersteuning

Als uw omgeving een proxy nodig heeft om verbinding te maken met <https://smartreceiver.cisco.com>, configureert u de proxy onder de slimme licentieconfiguratie door transportproxy [proxy]-poort [poort] toe te voegen.

Voorbeeld:

<#root>

ASA#configure terminal

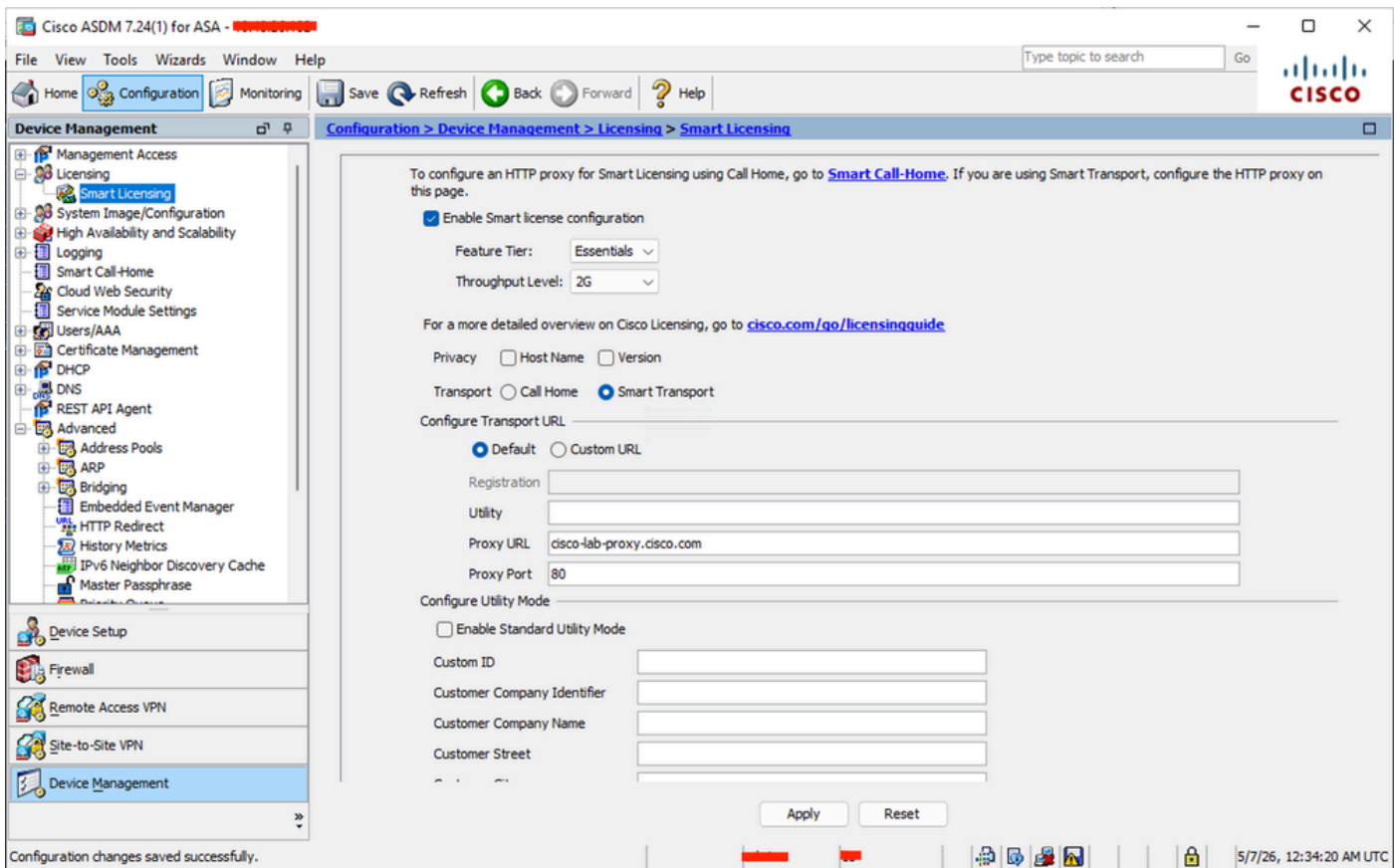
```
ASA(config)#
```

```
license smart
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport proxy cisco-lab-proxy.cisco.com port 80 <----
```

Van ASDM, Configuratie > Apparaatbeheer > Slimme licenties



Houd rekening met 'Cisco bug ID [CSCwr56980](#)' tijdens het controleren van de proxy-instellingen.

## compatibiliteit

Callhome blijft beschikbaar op versies waarbij Smart Transport als standaardmodus is geconfigureerd. Om de Callhome-optie in te schakelen, moet het transporttype worden ingesteld

op Callhome in de licentieconfiguratie:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show run license
```

```
license smart  
[..]
```

```
transport type callhome <----
```

## Veelvoorkomende problemen

Er zijn weinig gemeenschappelijke scenario's waar verschillende gedragingen werden waargenomen waarbij sommige eindigde als productie-impact na upgrade naar een release waarbij het licentiemodel ook werd bijgewerkt naar Smart Transport.

### Scenario A

Voorwaarde: ASA kan Smart Authority niet bereiken

Status: ASA is toegestaan, geen operationele impact (minder dan 90 dagen)

```
<#root>
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC
```

```
Virtual Account: EU TAC
```

```
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 12 2026 13:09:43 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: None
```

```
Next Renewal Attempt: Jul 11 2026 13:09:43 UTC
```

```
Registration Expires: Jan 12 2027 13:04:42 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC
```

```
Last Communication Attempt: FAILED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC <----
```

Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Jan 12 2026 13:11:55 UTC

Communication Deadline: Apr 12 2026 13:04:55 UTC

## Stappen voor oplossing:

1. Bevestig dat de vervoersmethode voor slimme licenties die op het apparaat is geconfigureerd Smart of Callhome is.
2. Zorg ervoor dat de DNS-resolutie correct werkt door te controleren of het apparaat de juiste server kan oplossen en bereiken: [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) voor slim transport of [tools.cisco.com](https://tools.cisco.com) voor callhome-transport.
3. Nadat u de connectiviteit hebt hersteld, verlengt u de licentieautorisatie door het volgende commando uit te voeren: licentie smart renew auth.

## Scenario B

Voorwaarde: ASA kan Smart Authority niet langer dan 90 dagen bereiken.

Status: na het verstrijken van de licentieautorisatie zijn functies waarvoor speciale licenties vereist zijn, beperkt. Met name ASAv AnyConnect-sessies zijn beperkt tot twee en de doorvoer is beperkt tot 100 kbps.

<#root>

### Registration:

Status: REGISTERED

Smart Account: Cisco Systems, TAC

Virtual Account: EU TAC

Export-Controlled Functionality: ALLOWED

Initial Registration: SUCCEEDED on Dec 15 2022 02:52:47 UTC

Last Renewal Attempt: FAILED on Dec 29 2025 07:20:08 UTC

Failure reason: Communication message send error

Next Renewal Attempt: Dec 29 2025 07:20:38 UTC

Registration Expires: Jun 02 2026 03:15:26 UTC

### License Authorization:

Status:

**AUTH EXPIRED**

on Dec 29 2025 06:37:55 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Dec 29 2025 06:37:55 UTC <----

Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Dec 29 2025 07:37:55 UTC  
Communication Deadline:

DEADLINE EXCEEDED <----

<#root>

Licensed features for this platform:

Maximum VLANs	: 1024
Inside Hosts	: Unlimited
Failover	: Active/Active
Encryption-DES	: Enabled
Encryption-3DES-AES	: Enabled
Security Contexts	: 2
Carrier	: Disabled

AnyConnect Premium Peers : 2

<<<<<<

AnyConnect Essentials	: Disabled
Other VPN Peers	: 10000
Total VPN Peers	: 10000
AnyConnect for Mobile	: Disabled
AnyConnect for Cisco VPN Phone	: Disabled
Advanced Endpoint Assessment	: Disabled
Shared License	: Disabled
Total TLS Proxy Sessions	: 2
Botnet Traffic Filter	: Enabled
Cluster	: Enabled

Stappen voor oplossing:

1. Bevestig dat de vervoersmethode voor slimme licenties die op het apparaat is geconfigureerd, Smart Transport of Callhome is.
2. Zorg ervoor dat de DNS-resolutie correct werkt door te controleren of het apparaat de juiste server kan oplossen en bereiken: [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) voor Smart Transport of [tools.cisco.com](https://tools.cisco.com) voor Callhome Transport.
3. Nadat u de connectiviteit hebt hersteld, verlengt u de licentieautorisatie door het volgende commando uit te voeren: licentie smart renew auth.

## Scenario C

Voorwaarde: De ASA werd opnieuw opgestart nadat het de Smart Licensing Authority meer dan een jaar niet had bereikt.

Status: Als een apparaat opnieuw wordt opgestart na een jaar van mislukte connectiviteit met de Licentieautoriteit, wordt standaard de evaluatiemodus gebruikt, die exportgecontroleerde functies uitschakelt (sterke codering). Het kan VPN-uitval, failover split-brain-scenario of SSH-uitval veroorzaken.

<#root>

Status: REGISTERING - REGISTRATION IN PROGRESS  
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

Initial Registration: FAILED on Dec 16 2025 12:59:29 UTC  
Failure reason: Communication message send error

Next Registration Attempt: Dec 16 2025 14:00:10 UTC

License Authorization:

Status: EVAL MODE

Stappen voor oplossing:

1. Bevestig dat de vervoersmethode voor slimme licenties die op het apparaat is geconfigureerd, Smart Transport of Callhome Transport is.
2. Zorg ervoor dat de DNS-resolutie correct werkt door te controleren of het apparaat de juiste server kan oplossen en bereiken: [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) voor slim transport of [tools.cisco.com](https://tools.cisco.com) voor callhome transport.
3. Bij herstel van de connectiviteit registreert u het apparaat door het volgende commando uit te voeren: licentie smart register idtoken [TOKEN].
4. "Sla de configuratie niet op", omdat het apparaat is opgestart zonder crypto-gerelateerde configuraties. Zelfs als 'transporttype callhome' is geconfigureerd onder de 'licentie smart' submodus om call-home te gebruiken, kan het apparaat opnieuw worden geladen zonder de configuratie op te slaan na een succesvolle registratie om ervoor te zorgen dat de oorspronkelijke crypto-configuratie wordt hersteld.
5. Zodra het apparaat is opgestart met de vereiste crypto-configuratie, lost u het licentieprobleem op door de connectiviteit met de licentieautoriteit te herstellen of door tijdelijk 'transporttype callhome' te configureren onder de 'licentie smart' submodus, totdat connectiviteit met [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) is toegestaan.

## Probleemoplossing

- Zorg ervoor dat [smartreceiver.cisco.com](https://smartreceiver.cisco.com) bereikbaar is en dat DNS correct is geconfigureerd

om deze FQDN op te lossen.

- HTTP- en licentiefouten kunnen worden gebruikt, afhankelijk van het probleem.
  - Foutopsporing HTTP 255
  - Foutopsporingslicentieagent alle
  - Debuglicentie 255
- Er zijn twee bekende softwarebugs die verbindingsproblemen kunnen veroorzaken. Verificatie kan worden uitgevoerd op basis van:

'Cisco bug ID [CSCwp10957](#)': Er is sprake van gevoeligheid als de Cisco ASA-softwareversie lager is dan 9.20(4)14, 9.22(2)14 of 9.23(1)22.

'Cisco bug ID [CSCws62173](#)': Er is sprake van gevoeligheid als de ASA wordt uitgevoerd op een Secure Firewall 2100 (FP2100)-reeksplatform met een softwareversie lager dan 9.20(4)22, 9.22.3 of 9.24(1)9.

## Gerelateerde informatie

- [Configuratiehandleiding Cisco Secure Firewall ASA General Operations CLI, 9.20](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.