

Verbroken snelkoppelingen in het menu Start nadat Secure Client (Secure Endpoint) is bijgewerkt naar 8.0.X met AnyConnect 4.X.X op Windows

Inhoud

[Inleiding](#)

[Geïdentificeerde kwesties](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

[Werkongeveer 1:](#)

[Werkongeveer 2:](#)

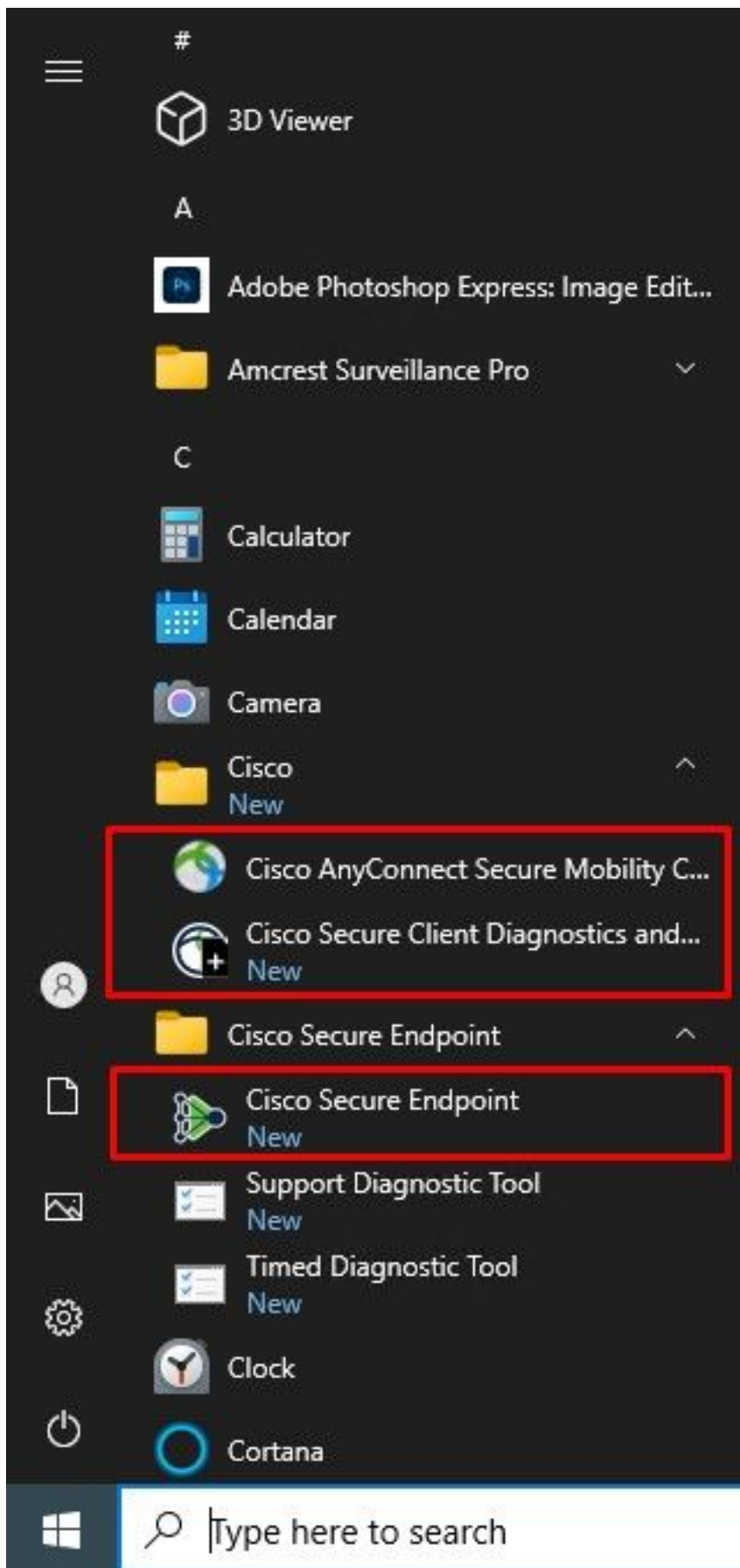
Inleiding

Dit document beschrijft een bekend probleem met Secure Client 8.0.1.x-update via Secure Endpoint Cloud via Policy Change wanneer dit wordt uitgevoerd met Cisco AnyConnect-client versie 4.x

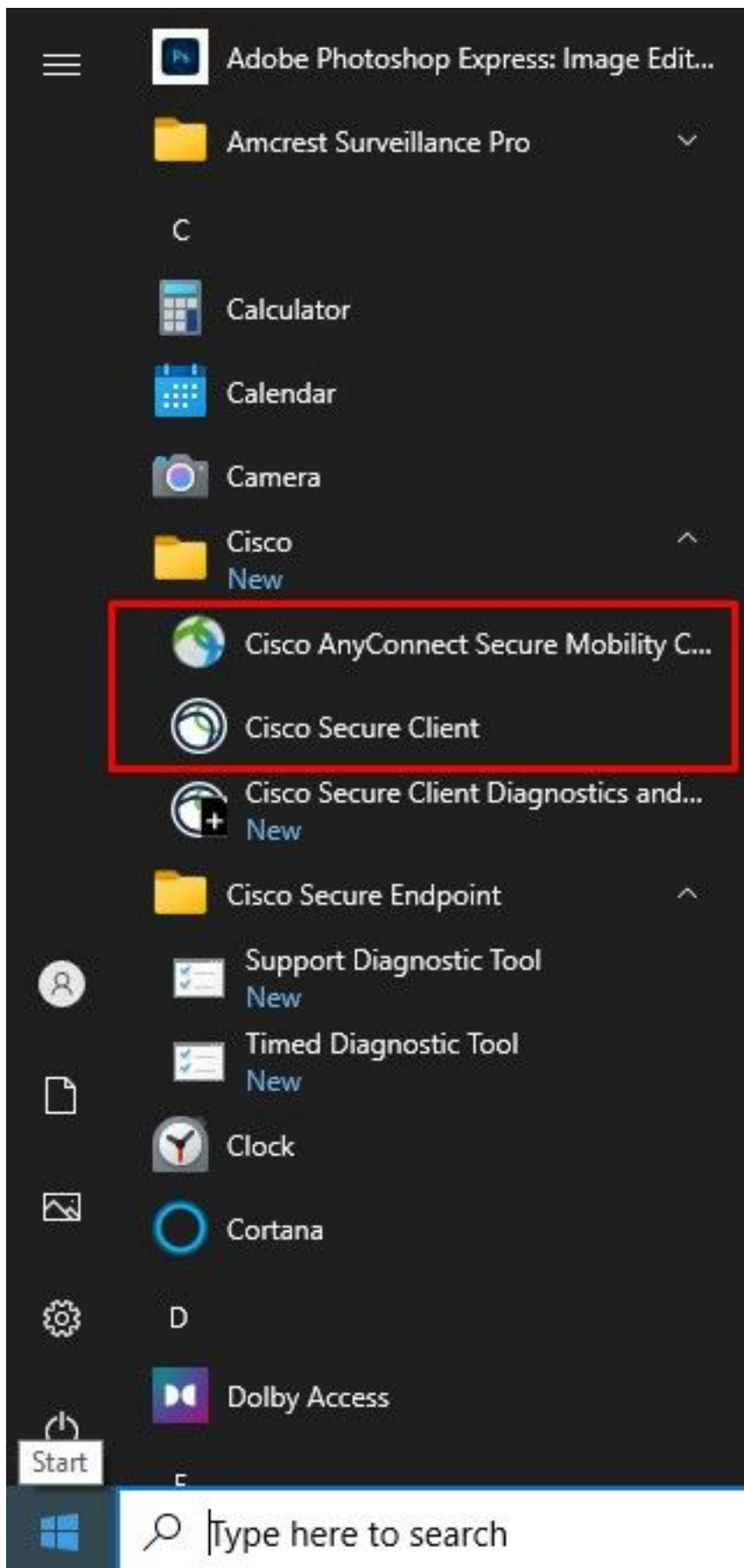
Geïdentificeerde kwesties

Tijdens de implementatie van Secure Endpoint 8.0.1 via AMP Cloud - Policy sync., kunnen endpoints met AnyConnect versie 4.x een probleem krijgen met toegang tot AnyConnect VPN-toepassing via het menu Windows Start, omdat beide snelkoppelingen in plaats daarvan de Secure Client-toepassing openen.

Voorafgaande update:



Na de update:



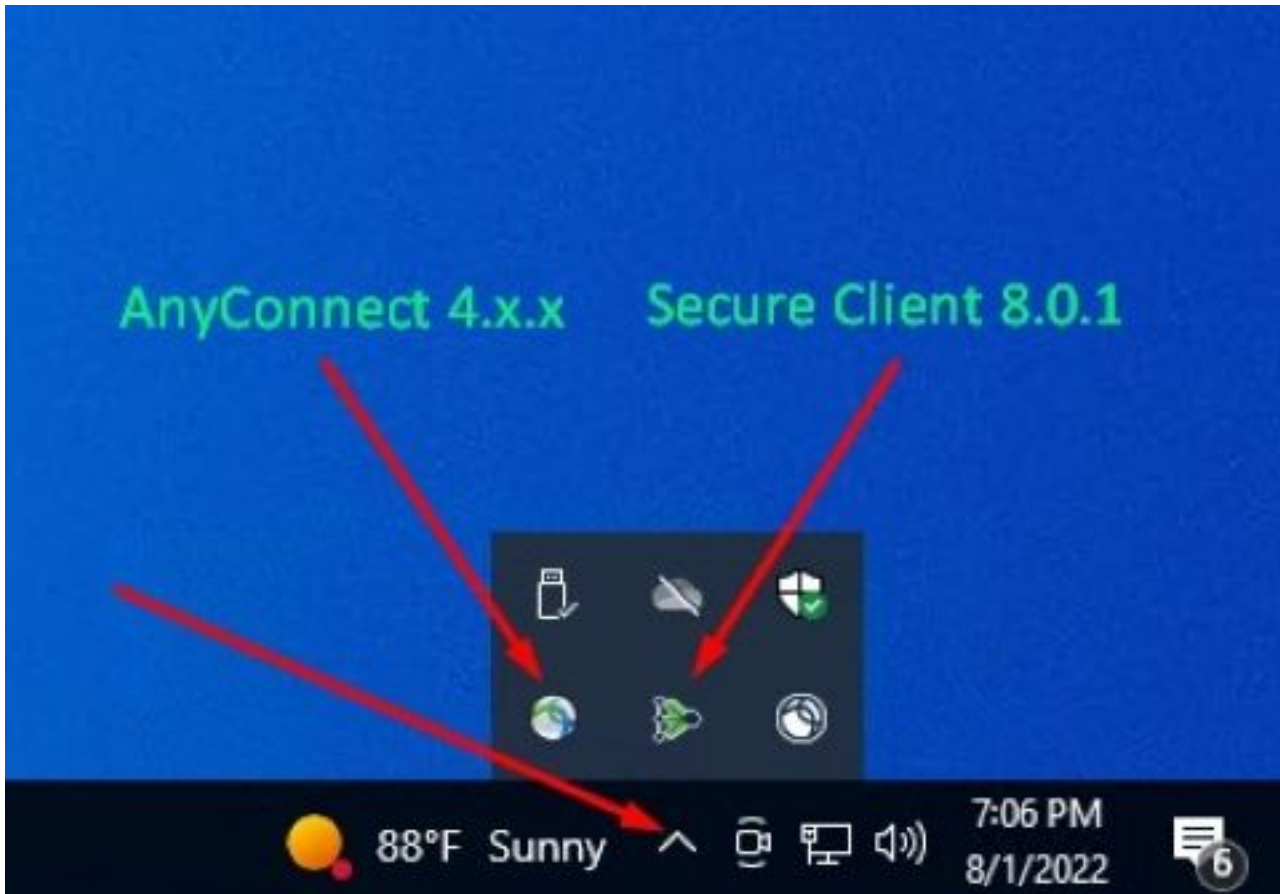
Opmerking: De functionaliteit van de AnyConnect-toepassing is niet aangetast en het blijft werken zoals ontworpen. Zoek vervolgens bekende werkronnen.

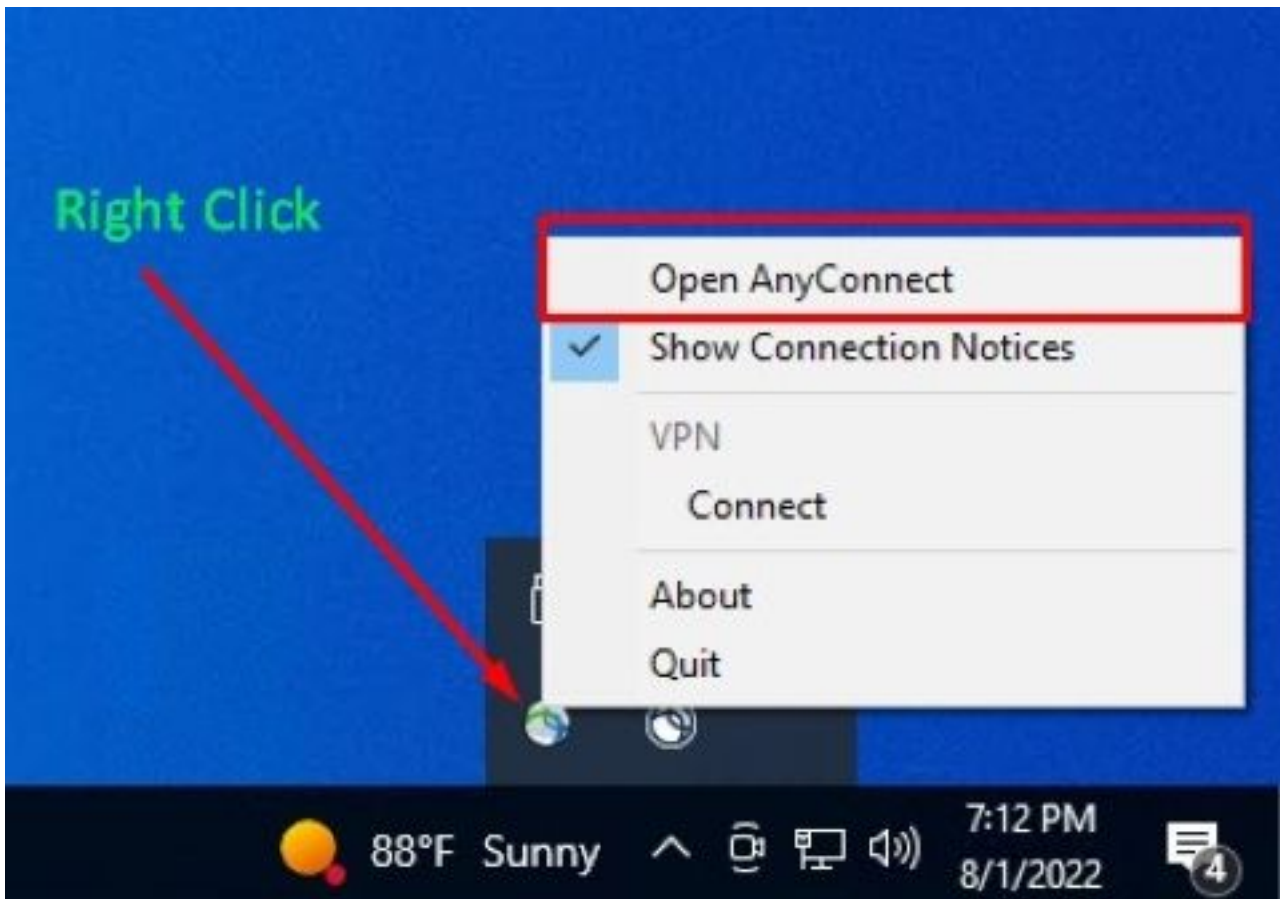
Hierover wordt hier verslag gedaan: Cisco bug-id [CSCwc59031](#)

Tijdelijke oplossing

Werkongeveer 1:

AnyConnect-toepassing kan nog steeds worden geopend via de werkbalk van het rechterhoekmenu door met de rechtermuisknop op "AnyConnect" te klikken wanneer u dit doet, wordt het gedrag gewijzigd en nu worden beide sneltoetsen in het startmenu alleen AnyConnect-toepassing geopend.





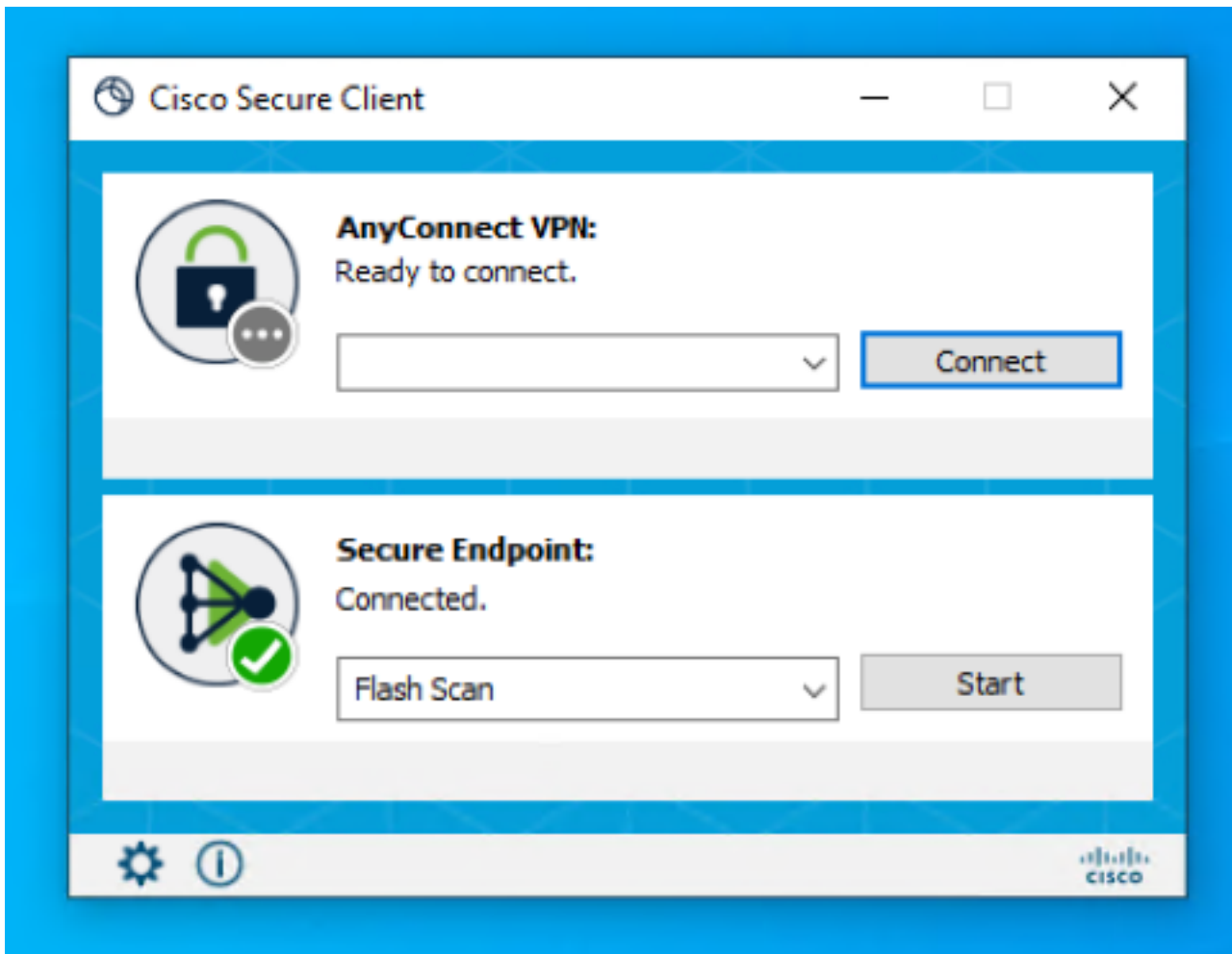
U kunt deze werkruijnte gebruiken zolang de Secure Client UI niet opnieuw gelanceerd is, omdat dat het gedrag terugzet naar de snelkoppelingen om de Secure Endpoint Application te starten.

Werkongeveer 2:

Een andere mogelijke oplossing waarmee dit probleem voornamelijk wordt opgelost, is het upgraden van AnyConnect-client naar versie 5.x omdat deze release de Secure Client-toepassingsinterface voor AnyConnect-client introduceert.

Releaseopmerkingen:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn_client/anyconnect/Cisco-Secure-Client-5/release/notes/release-notes-cisco-secure-client-5-0.html



Opmerking: Het is sterk aanbevolen om alle wijzigingen en compatibiliteitsinformatie voor de Secure Client 5.x-release te bekijken voordat u een upgrade plant