

Probleemoplossing bij beveiligde client-Full|Network-Install Wizard-installatieproblemen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Compatibiliteitsvereiste](#)

[VMware-implementatie](#)

[Hyper-V-implementatie](#)

[Implementatie van VirtualBox](#)

[Geïdentificeerde kwesties](#)

[Blind Full|Network Install Wizard na uitvoering](#)

[Full|Network Install Wizard niet geopend](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

Inleiding

In dit document worden een aantal bekende problemen beschreven met de nieuwe wizard Full|Network Install die u helpt met de installatie/upgrades voor beveiligde client.

Het OpenGL-stuurprogramma wordt voor deze wizard gebruikt en de ondersteuning van OpenGL-stuurprogramma kan problemen krijgen bij het uitvoeren van deze Virtual/Physical Endpoints:

- vSphere ESXi
- VirtualBox VM op MacOS
- Hyper-V VM op Windows

Compatibiliteitsvereiste

VMware-implementatie

Het is sterk aanbevolen om de nieuwste versie van VMware Tools in uw implementatie uit te voeren. Raadpleeg voor meer informatie de [opmerkingen](#) over [de release van VMware Tools 12.0.6](#) op de website van VMware.

Hyper-V-implementatie

Om de Full|Network Install Wizard op de Hyper-V VM's te gebruiken, moet de hardware "RemoteFX-compatibele GPU" ondersteunen. Raadpleeg [Afbeeldingsapparaten implementeren met RemoteFX vGPU](#) op de Microsoft website voor meer informatie.

Implementatie van VirtualBox

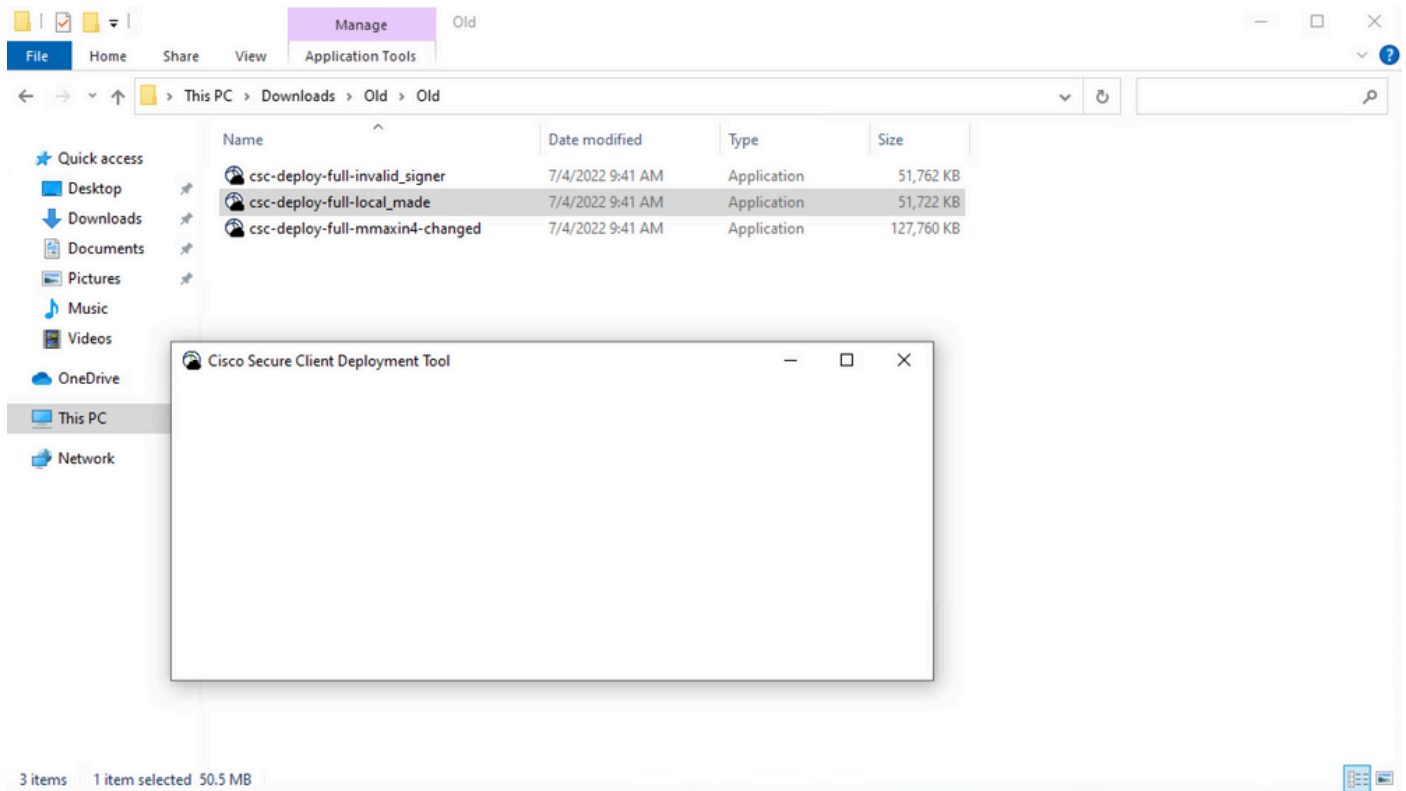
Aanbevolen wordt om "3D-versnelling inschakelen" voor de VM's die op VirtualBox worden ingezet. Raadpleeg het gedeelte [Hardware Accelerated Graphics](#) van de [Oracle® VMBox User](#)

[Manual voor release 6.0](#) op de Oracle-website voor meer informatie.

Geïdentificeerde kwesties

Blind Full|Network Install Wizard na uitvoering

In bepaalde gevallen kan er na de uitvoering een leeg Wizard Network|Install verschijnen:



Resolutie: Raadpleeg het gedeelte "Compatibiliteitsvereisten" en zorg ervoor dat u voldoet aan de implementatievereisten.

Full|Network Install Wizard niet geopend

In bepaalde gevallen kan de wizard niet starten. Dit is de fout die u kunt tegenkomen:

```
Fyne error: window creation error
Cause: APIUnavailable: WGL: The driver does not appear to support OpenGL
At: /home/youpeng/secure_client/vendor/fyne.io/fyne/v2/internal/driver/glfw/driver.go:123
```

Resolutie: Raadpleeg het gedeelte "Compatibiliteitsvereisten" en zorg ervoor dat u voldoet aan de implementatievereisten.

Tijdelijke oplossing

Gebruik de switch van de opdrachtregel voor stille installatie (-q) dat voorbij is aan de Full|Network Install Wizard en de beveiligde client kan installeren. Raadpleeg [implementatiebeheer](#) voor meer informatie.