

Probleem/oplossing: Erfouten van Secure Endpoint Portal

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft Portal fouten in het Cisco Secure Endpoint product en de manier waarop u de foutcode kunt converteren samen met het definiëren van de waarde.

Probleem

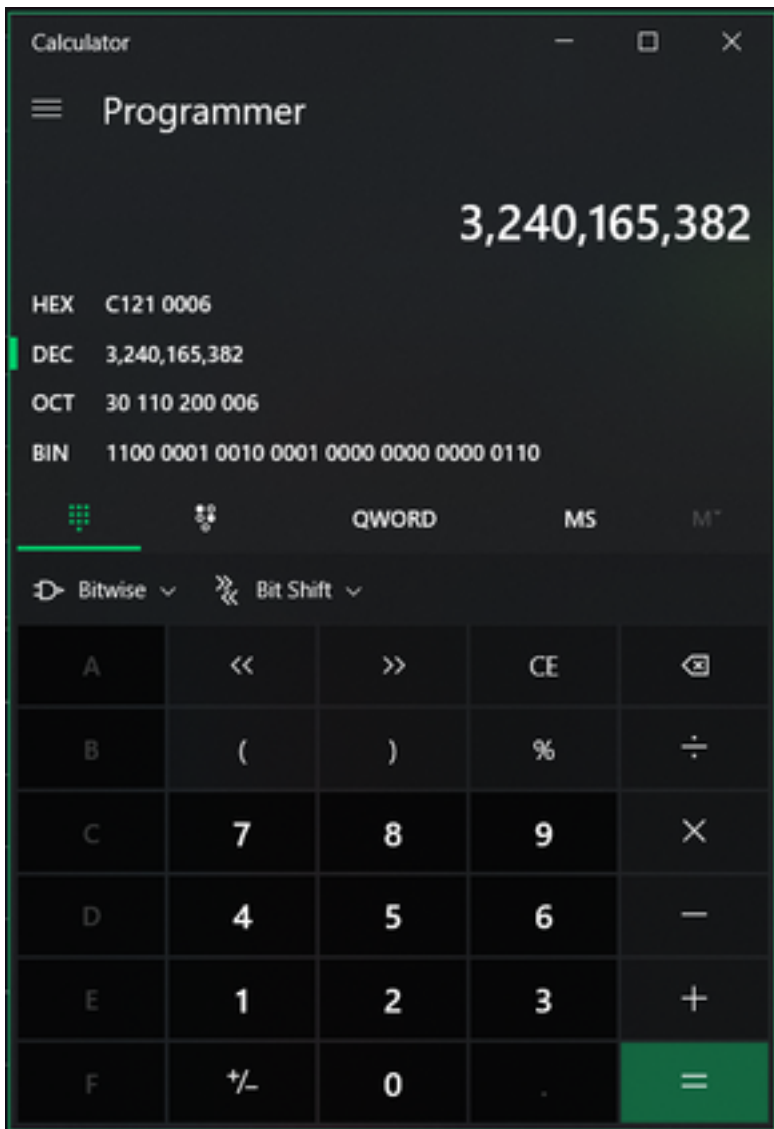
In het Cisco Secure Endpoint Portal, kunt u fouten krijgen die een aantal fouten weerspiegelen. De foutenbeschrijving wordt vergezeld van een foutcode zoals in de afbeelding.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="🔍 Run Scan"/>	

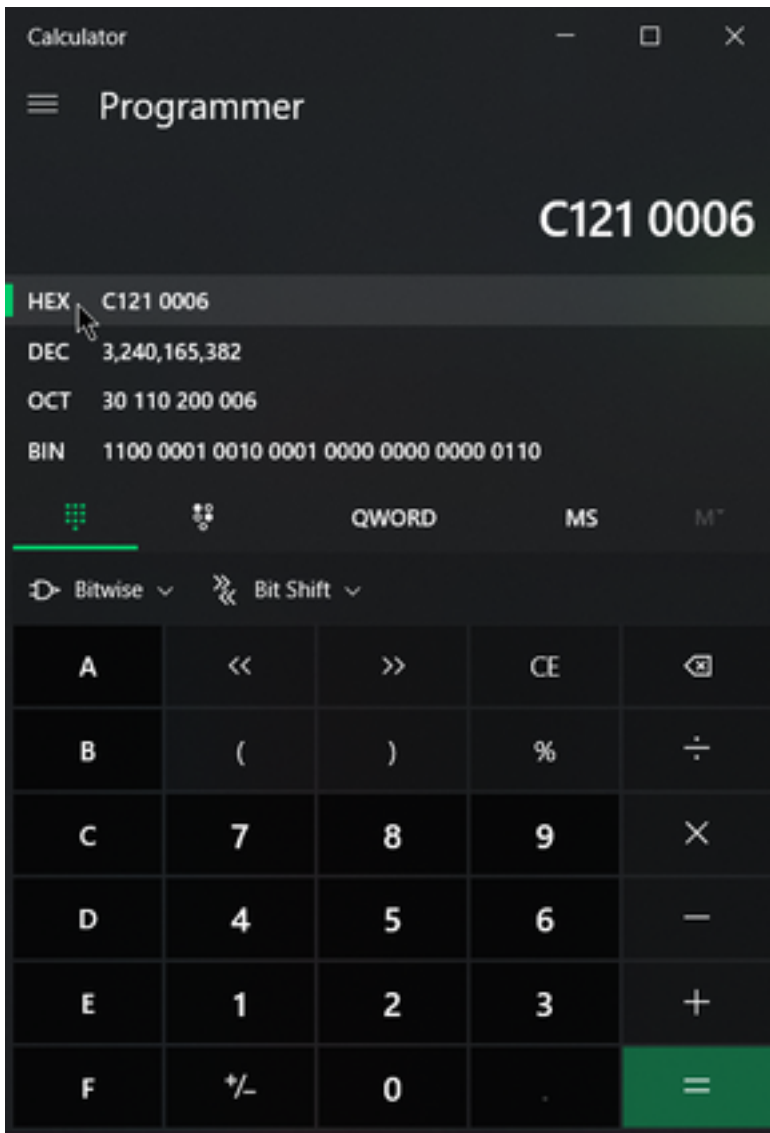
Navigeren in op **gebeurtenissen > Filter > Productupdate mislukt**. De foutcode is "3240165382".

Oplossing

Als u op een Windows-systeem staat, **zoek dan naar Run, Calc**, of de equivalentie voor Linux of Mac. Navigeer naar **Calc Settings>Programmer Mode** en plak de volledige foutcode (die in decimale indeling is).



U wilt dit DECIMAL converteren naar HEX dat in de modus Programmer **C121 0006** is.



Deze foutcodes zijn de fouten van de klasse van Microsoft Small Business, die in HEX zijn opgenomen. U neemt deze HEX en zoekactie op de Klassen en Codes van Microsoft: https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc.

Voeg echter 0x toe aan de laatste cijfers zodat u op 0 x006 wilt zoeken, vanwege het formaat zoals weergegeven in de afbeelding.

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Om het even welke NTSTATUS-waarden in de grafiek is een Klasse **ERRDOS Klasse 0x01.0x0006 Error FID, Ongeldig Handle, Mismatch, disconnect.**

Dit is ook een Klasse **ERRSRV Klasse 0x02.**

0x006

STATUS_BAD_NETWORK_NAME

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

Dit betekent dat het Endpoint niet bestaat en dat de hostnaam niet overeenkomt met de Active Directory, DNS, enzovoort.

NTSTATUS-waarden
NTSTATUS-waarden
NTSTATUS-waarden