

Zet de standaard fabrieksinstelling van Cisco SEG/WSA-hardware opnieuw in met behulp van instelbare consoletoegang.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de hardwareapparatuur voor Cisco Secure Email Gateway (SEG) of Secure Web Applicatie (SWA) kunt resetten als u de verificatiemethode inschakelt.

Voorwaarden

Gebruikte componenten

- SEG AsyncOS 14.2.2 of latere versies
- SWA AsyncOS 14.5.1-008 of latere versies

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van elke opdracht begrijpt

Probleem

De SEG/SWA is ontoegankelijk via WebUI of netwerk als een upgrade mislukt of services beschadigd raken, dan blijft een RMA de enige optie. Dankzij de nieuwe mogelijkheid in de SEG/SWA kan het apparaat volledig worden gereset volgens de fabrieksinstellingen, waardoor RMA's van het apparaat niet meer nodig zijn.

Oplossing

SEG/SWA- en beheerderswachtwoord in de hand. Open het apparaat via de console of de Ethernet-terminalsessie.

Gebruikersnaam: inschakelen

wachtwoord: het beheerderswachtwoord

De beschikbare opdrachten zijn inclusief de nieuwe optie, **reset-applicatie**

Met de optie **Reset Device** kan een lijst worden gemaakt van de vorige versieopties die moeten worden

geselecteerd.

Als dit apparaat is geselecteerd, worden alle standaardinstellingen van het systeem gewist, inclusief het verwijderen van de ip-instellingen van het netwerk.

Het eindresultaat geeft een schone, ongeconfigureerde SEG/SWA die klaar is voor installatie.

Complete voorbeelduitvoer van het **resetapparaatproces**.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with
reboot -- Reboot the appliance.

S/N E888888890-WZP2000000P
Service Access currently disabled.
ironport.example.com> resetappliance
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.
After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

```
Would you like to continue [Y/N]?
y
Are you sure you want to continue [Y/N] ?
y
This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.
```

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)

- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place. After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netconf

Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.

ironport.example.com>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.