

Problemen oplossen Verbinding met URL Retrospective Registration Service is mislukt. Verificatie van certificaat mislukt.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrond](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Symptomen](#)

[Tijdelijke oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft informatie en stappen voor het oplossen van problemen om communicatieproblemen tussen de Cisco Secure Email Gateway en de URL Retrospective Service te helpen identificeren en corrigeren.

Achtergrond

Een interne dienst, bekend als de inschrijvingsklant, is verantwoordelijk voor het actueel houden van servicecertificaten. In bepaalde netwerksituaties kan dit proces echter niet meer reageren en herhalingspogingen stoppen. Dit kan leiden tot het niet tijdig ontvangen van een bijgewerkt certificaat, wat leidt tot verstoring van de service.



Opmerking: Cisco TAC beveelt ten eerste aan dat alle klanten die AsyncOS versie 15.0 en hoger uitvoeren, proactief de opdracht ecupdate uitvoeren, zoals beschreven in dit artikel, om dit potentiële probleem op te lossen en te voorkomen.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Symptomen

Het systeem genereert deze meldingen:

20 May 2025 07:37:04 +0700 Connection to URL Retrospective registration service failed. Certificate ver

Deze meldingen worden naar het geconfigureerde e-mailadres verzonden. Als een e-mailadres niet is gekoppeld aan waarschuwingen, kunt u deze controleren door naar **Systeembeheer >> Waarschuwingen** te gaan en op **Bovenste waarschuwingen weergeven** te klikken, of door de CLI-opdracht **DisplayAlerts** uit te voeren.

Deze fouten zijn te vinden in de ecs-logs:

```
esa01.example.com> grep "Warning|Critical" ecs
```

```
Fri May 16 18:57:05 2025 Warning: ECS: Cloud query failed. 'Empty polling URI.' 7-xyxyzxyxyz (or b'xy
Fri May 16 18:57:31 2025 Critical: ECS: Failed to regenerate token. Status Code: 403. Invalid Certifica
```

Tijdelijke oplossing

Om dit probleem op te lossen, maakt u een SSH-verbinding met uw toestel en voert u **ecupdate force** uit:

```
esa01.example.com> ecupdate force
```

```
Requesting forced update of Enrollment Client.
```

Controleer de logs **updater_logs** en **ecs** om te controleren of de inschrijvingsclient is bijgewerkt:

```
esa01.example.com> tail updater_logs
```

```
Tue May 20 11:26:19 2025 Info: Received remote command to signal a manual update
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Acquired server manifest, starting update 9030
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Server manifest specified an update for case
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: Server manifest specified an update for enrollment_client
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client was signalled to start a new update
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client processing files from the server manifest
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started downloading files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client waiting on download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client acquired download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client beginning download of remote file "http://updates.iron
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client released download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client successfully downloaded file "enrollment_client/3.0/en
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started applying files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client applying file "enrollment_client"
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client installing new libexec
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client restarting
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client verifying applied files
```

```
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client updating the client manifest  
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client update completed  
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client waiting for new updates
```

```
esa01.example.com> tail ecs
```

```
Tue May 20 09:05:21 2025 Info: ECS: Device registration successful.
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.