

# Problemen met levering op ESA oplossen

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[tophosts-opdracht](#)

[hoststatus\\_opdracht](#)

[nslookup-opdracht](#)

[Dnsflush-opdracht](#)

[SNIJgereedschap](#)

[delivery-opdracht](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen met de levering kunt oplossen met de e-mail security applicatie (ESA).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Volg een uitgaand bericht via de e-maillogbestanden of Berichttracering
- Toegang tot de CLI van de ESA

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op AsyncOS voor E-mail security.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

De ESA kan post ontvangen, maar berichten lijken niet op hun bestemming aan te komen. Hoe kan ik vaststellen waarom de ESA geen post naar een bepaald domein of specifieke domeinen stuurt? Er zijn verschillende redenen waarom een ESA geen berichten kan versturen. Dit artikel richt zich op het debuggen van problemen met een afgelegen domein.

## Stappen voor probleemoplossing

### tophosts-opdracht

Om direct informatie te krijgen over de e-mailwachtrij en te bepalen of een bepaalde geadresseerde problemen heeft met de bezorging — zoals het opbouwen van een wachtrij — gebruik de `tophosts` uit. Het `tophosts` het bevel keert een lijst van de hoogste 20 ontvankelijke gastheren in de rij terug. De lijst kan worden gesorteerd op basis van een aantal verschillende statistieken, waaronder actieve ontvangers, connecties, geleverde ontvangers, soft bounced events en hard bounced ontvangers.

Draai de `tophosts` opdracht en sorteren op actieve ontvangers om te zien welke hosts de grootste leveringswachtrij hebben.

```
<#root>
```

```
mail.example.com >
```

```
tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
  2. Connections Out
  3. Delivered Recipients
  4. Hard Bounced Recipients
  5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### hoststatus, opdracht

Draai de `hoststatus` opdracht om de gebruikte MX-records en de status te controleren. Als Host omhoog/omlaag: is onbekend of omlaag, probeer dan een bericht naar die host te verzenden met behulp van het SMTPPING-gereedschap zoals hieronder getoond en kijk of de status verandert. De status van de host toont de status van de laatste poging tot levering.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
hoststatus cisco.com
```

Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down: unknown

Counters:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Queue                   |   |
| Soft Bounced Events     | 0 |
| Completion              |   |
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Queue                        |   |
| Active Recipients            | 0 |
| Unattempted Recipients       | 0 |
| Attempted Recipients         | 0 |
| Connections                  |   |
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message No Messages  
Last Activity Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST  
Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)  
  Preference IPs  
  10 172.31.147.230:25

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## nslookup-opdracht

Draai de `nslookup` opdracht om te verifiëren of MX-records voor ontvankelijk domein geldig zijn.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
nslookup
```

Please enter the host or IP address to resolve.

```
[]>
```

cisco.com

Choose the query type:

1. A the host's IP address
  2. AAAA the host's IPv6 address
  3. CNAME the canonical name for an alias
  4. **MX** the mail exchanger
  5. NS the name server for the named zone
  6. PTR the hostname if the query is an Internet address,  
otherwise the pointer to other information
  7. SOA the domain's "start-of-authority" information
  8. TXT the text information
- [1]> 4

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d

MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d

MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d

## Dnsflush-opdracht

Draai de `dnsflush` opdracht, als de DNS-record is gecorrigeerd om nieuwe MX-record op te halen.

<#root>

mail.example.com>

`dnsflush`

Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]>

y

## SNIJgereedschap

Voer het SMTTPING-gereedschap uit voor een connectiviteitstest en verstuur een testbericht.

<#root>

mail.example.com>

`diagnostic`

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.

- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

[> network

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
  
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.

- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

[>

**smtpping**

Enter the hostname or IP address of the SMTP server:

[mail.example.com]>

**cisco.com**

The domain you entered has MX records.

Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>

Select an MX host to test.

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

[1]>

**2**

Select a network interface to use for the test.

1. Management
2. auto

[2]>

Do you want to type in a test message to send? If not, the connection can be tested but no email can be sent. [N]>

**Y**

Enter the From e-mail address:

[from@example.com]>

Enter the To e-mail address:

[to@example.com]> postmaster@cisco.com

Enter the Subject:

[Test Message]>

Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.

Test only

.

Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.

Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 172.31.147.230.

Connection to 172.31.147.230 succeeded.

Command EHLO succeeded

Command MAIL FROM succeeded.

Command RCPT TO succeeded.

Command DATA succeeded.

Message body accepted.

Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## delivery-opdracht

Draai de `delivernow` de ESA te dwingen om de levering aan alle hosts of een specifieke host opnieuw te proberen.

```
<#root>
```

```
mail.example.com>
```

```
delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain

2. All messages

[1]>

2

## Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie – eindgebruikershandleiding](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.