

Problemen met Secure Client Installer oplossen die Windows Smartscreen Block activeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleemomschrijving](#)

[resolutie](#)

[Methode 1: downloaden zonder browser \(vermijd MOTW\)](#)

[Methode 2: MOTW \(Zone Identifier\) verwijderen](#)


[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt een mogelijk probleem beschreven waarbij installateurs voor [Cisco Secure Client Smartscreen](#) kunnen activeren op Windows en installatie kunnen voorkomen. Dit wordt veroorzaakt door een recente ondertekening door [Azure Code Signing \(ACS\)](#). In dit artikel wordt uitgelegd hoe dit probleem kan worden opgelost.

Probleemomschrijving

Browsers en sommige downloadmethoden kunnen de Mark-of-the-Web (MOTW) zone-id toevoegen aan gedownloade bestanden. Wanneer installateurs met een Azure Code Signing (ACS)-handtekening worden ingeschakeld, kan Windows SmartScreen de installatie blokkeren.

 **OPMERKING:** Dit heeft GEEN invloed op installateurs van Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) of upgradescenario's waarbij de distributie van het installatieprogramma via Intune wordt uitgevoerd.

resolutie

Er zijn twee manieren om dit installatieblok op te lossen:

Methode 1: downloaden zonder browser (vermijd MOTW)

Gebruik curl, PowerShell of vergelijkbare tools om het bestand te downloaden. Browsers voegen de Mark-of-the-Web (MOTW) zone-id toe aan gedownloade bestanden, wat dit gedrag kan activeren.

Methode 2: MOTW (Zone Identifier) verwijderen

Gebruik een PowerShell-opdracht zoals `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, of maak een script vergelijkbaar met [deze](#), om de MOTW zone-id uit het bestand te verwijderen.

Gerelateerde informatie

[Azure Trusted Signing: nieuwe tussenliggende CA's die SmartScreen-waarschuwingen veroorzaken](#)

[Waarschuwingen SmartScreen geactiveerd na stille migratie - GitHub](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.