

Automatische update van beveiligde client veroorzaakt fouten bij de toegang tot toepassingen

Inhoud

uitgifte

Gebruikers ondervinden herhaaldelijk serviceonderbrekingen waarbij ze geen toegang meer hebben tot toepassingen nadat Cisco Secure Client automatisch naar nieuwere versies is bijgewerkt. De automatische updates worden geactiveerd wanneer Cisco een nieuwe versie van de Secure Client-software uitbrengt, wat resulteert in fouten bij de toegang tot toepassingen waarvoor interventie nodig is om deze op te lossen. Dit creëert een voortdurende operationele uitdaging waarbij elke nieuwe clientrelease de connectiviteit van de gebruiker mogelijk verstoort.

milieu

- Cisco Secure Access met veilige externe toegang voor clients
- Cisco Secure Client handmatig geïnstalleerd vanaf het dashboard voor beveiligde toegang
- Geen implementatietools gebruikt, zoals MDM, SCCM, Intune, JAMF
- AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update-functie ingeschakeld in Umbrella

resolutie

De automatische clientupdates worden geactiveerd door de instelling voor Automatische update van AnyConnect/Cisco Secure Client in Cisco Umbrella. Om dit probleem op te lossen en toekomstige automatische updates te voorkomen die onderbrekingen van de toegang tot toepassingen veroorzaken, schakelt u de functie voor automatisch bijwerken uit in het Dashboard

van de paraplu.

Stap 1: Toegang tot het Cisco Umbrella Dashboard

Log in op het Cisco Umbrella dashboard voor uw organisatie (in dit geval ORG 4007750).

Stap 2: Zoek de instellingen voor automatisch bijwerken

Navigeer naar de sectie Automatisch bijwerken AnyConnect/Cisco Secure Client in het Dashboard voor paraplu's.

Stap 3: Automatische updatefunctie uitschakelen

Schakel de instelling voor automatische updates van AnyConnect/Cisco Secure Client uit om te voorkomen dat er automatische clientupgrades plaatsvinden.

Stap 4: Resolutie controleren

Nadat u de functie voor automatisch bijwerken hebt uitgeschakeld, moet u controleren of gebruikers normaal toegang hebben tot toepassingen en of er geen verdere automatische clientupdates plaatsvinden.

Met deze oplossing kan het IT-beveiligingsteam de onderliggende oorzaak onderzoeken en werken aan een meer permanente oplossing, terwijl de toegang van gebruikers tot toepassingen stabiel blijft.

Oorzaak

De automatische clientupdates worden geïnitieerd door de functie Automatische update van

AnyConnect/Cisco Secure Client ingeschakeld in Cisco Umbrella. Deze instelling is geconfigureerd om de installaties van de beveiligde client automatisch te upgraden wanneer er nieuwe versies beschikbaar komen, waardoor de toegang tot de toepassing is mislukt. De Cisco Secure Access-backendinfrastructuur zelf werd bevestigd dat er geen vlaggen voor automatische updates zijn die clientupgrades van de cloudkant zouden dwingen.

Gerelateerde inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.