Secure Access kan geen toegang krijgen; LinkedIn.com en Business.reddit.com

Inhoud

uitgeven

Een macOS-gebruiker ondervond aanhoudende renderingproblemen op specifieke websites, waaronder LinkedIn.com en business.reddit.com, ondanks het feit dat Traffic Steering en Split Tunneling zijn geconfigureerd om deze sites buiten Cisco Secure Client te omzeilen. De getroffen websites weergegeven onjuist geformatteerde pagina's met gebroken functionaliteit, zelfs nadat de domeinen werden toegevoegd aan de uitzonderingenlijst voor bypass.

milieu

- Cisco Secure Access (voorheen Umbrella)
- Cisco Secure Client
- macOS-clientapparaat
- Betrokken websites: LinkedIn.com en business.reddit.com

resolutie

De oplossing omvatte meerdere stappen om zowel de compatibiliteit van de clientversie als de CDN-blokkeringsproblemen aan te pakken:

Stap 1: Cisco Secure Client Version Update

Upgrade de Cisco Secure Client-versie naar de nieuwste versie om compatibiliteit te garanderen en bekende problemen op te lossen.

Deze stap loste de problemen met LinkedIn.com op, maar pakte de problemen met business.reddit.com niet aan.

Stap 2: DND-lijst (Do Not Decrypt) configureren

Voeg de vereiste CDN-domeinen toe aan de DND-lijst (Do Not Decrypt) in het beveiligingsprofiel om te voorkomen dat JavaScript-injectie het laden van pagina's verstoort:

Navigeer naar de configuratie van het beveiligingsprofiel en voeg deze domeinen toe aan de DND-lijst:

```
cdn.prod.website-files.com
cdn.intellimize.co
cdn.cookielaw.org
cdn.segment.com
```

Stap 3: Controle-instellingen bestandstype controleren

Controleer of JavaScript-bestanden niet worden geblokkeerd door besturingselementen voor bestandstypen in het beveiligingsprofiel "Internet Security Profile ACA Normal". Controleer of de bestandstypen "js" niet zijn beperkt, omdat dit de goede functionaliteit van de website kan verstoren.

Stap 4: Op toepassing gebaseerde regelconfiguratie

Maak specifieke regels om Reddit- en Box-toepassingen als bestemmingen op te nemen in plaats van alleen te vertrouwen op domeingebaseerde uitzonderingen. Deze aanpak biedt een uitgebreidere dekking voor toepassingen die gebruikmaken van meerdere CDN-services.

Configureer toepassingsgebaseerde regels om de complexe CDN-vereisten van moderne webtoepassingen effectiever aan te pakken dan individuele domeinuitzonderingen.

Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door twee primaire factoren:

Ten eerste, de verouderde Cisco Secure Client versie 5.1.9 had compatibiliteitsproblemen die werden opgelost in versie 5.1.14, die de LinkedIn.com rendering problemen aangepakt.

Ten tweede zijn moderne websites zoals business.reddit.com afhankelijk van meerdere CDN-services om inhoud, scripts en functionaliteit te leveren. Hoewel het hoofddomein (business.reddit.com) correct was geconfigureerd voor het omzeilen van verkeerssturing en split tunneling, werden de bijbehorende CDN-domeinen nog steeds verwerkt via Cisco Secure Access. Dit veroorzaakte JavaScript-injectie en potentiële blokkering van essentiële CDN-bronnen, resulterend in onvolledige paginaweergave en kapotte functionaliteit. De decodeer- en inspectiefunctionaliteit van het beveiligingsprofiel verstoorde de JavaScript-levering van deze CDN-bronnen, waardoor de juiste pagina-assemblage werd voorkomen.

Verwante inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.