

Fout bij downloaden van document na veilige toegangsmigratie

Inhoud

uitgeven

Na de overgang van Umbrella naar Secure Access kunnen gebruikers geen documenten openen of downloaden van procore.com, inclusief documentkoppelingen die per e-mail zijn ontvangen. Hoewel de toegang tot de Procore-website zelf normaal werkt, mislukken documentdownloads consistent in meerdere browsers voor zowel on-site als externe gebruikers.

milieu

- Cisco Secure Access (gemigreerd van Umbrella)
- Veilige toegang tot onderdelen van internettoegang, waaronder roamingmodule, virtueel apparaat, DNS, beveiligde webgateway, PAC-bestanden, IPS en certificaten
- Procore-platform voor projectbeheer van de bouw
- Meerdere webbrowsers getroffen
- Zowel on-site als externe gebruikerseindpunten
- Apple roaming mobiele apparaten en andere roaming apparaten

resolutie

De resolutie betrof het aanpassen van de Secure Access-configuratie om de Intelligent Proxy-functionaliteit te verwijderen die het downloaden van Procore-documenten verstoort. Deze configuratiewijziging zorgde ervoor dat het downloaden van documenten naar behoren kon functioneren, terwijl andere beveiligingsfuncties van de Secure Access-implementatie behouden

bleven.

Oorzaak

De Intelligent Proxy-functie in Secure Access verstoorde de documentdownloadfunctionaliteit van Procore. Dit proxygedrag verhinderde de juiste afhandeling van documentverzoeken en downloads, terwijl de basisnavigatie op de website nog steeds normaal kon functioneren.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.