

Problemen met het doorsturen van video's via LinkedIn Learning met beveiligingsservices

Inhoud

uitgeven

Gebruikers ondervinden problemen bij het doorsturen van LinkedIn Learning-video's wanneer Cisco-beveiligingsservices zijn ingeschakeld in hun omgeving. De functie voor het doorsturen van video's werkt niet naar behoren terwijl de beveiligingsservices actief zijn. Wanneer de Cisco-services echter worden gestopt of uitgeschakeld, werkt het doorsturen van video zoals verwacht. Dit probleem heeft specifiek invloed op het vermogen van gebruikers om trainingsinhoud binnen LinkedIn Learning-video's te delen of vooruit te helpen, waardoor hun leer- en trainingsworkflows worden verstoord.

milieu

- Technologie: beveiliging - netwerkbeveiliging
- Subtechnologie: paraplu - DNS / DNS-beleid / blokpagina / DNS-netwerkapparaten
- Softwareversie: ALLE
- Cisco-beveiligingsservices ingeschakeld in de omgeving
- Toegang tot LinkedIn Learning-platform vereist

resolutie

Deze stappen en oplossingen voor het oplossen van problemen zijn geleverd om het probleem met het doorsturen van video's via LinkedIn Learning aan te pakken.

Opties voor tijdelijke oplossingen

Optie 1: bestandsinspectie uitschakelen (niet aanbevolen)

Navigeer naar Beveiligd > Beveiligingsprofielen en schakel Bestandsinspectie uit. Deze optie wordt niet aanbevolen omdat de algehele beveiliging erdoor wordt verminderd.

Optie 2: Domeinen toevoegen aan selectieve decoderingslijst

Voeg LinkedIn Learning-domeinen toe aan de selectieve decoderingslijst om de juiste videostreaming- en doorstuurfunctionaliteit toe te staan en tegelijkertijd de beveiliging voor ander verkeer te behouden.

Optie 3: Video-inhoud downloaden

Download de LinkedIn Learning-video's lokaal om mogelijkheden voor snel doorsturen en delen mogelijk te maken zonder afhankelijk te zijn van streamingfunctionaliteit die kan worden beïnvloed door beveiligingsservices.

Oorzaak

De hoofdoorzaak lijkt verband te houden met Cisco-beveiligingsservices die interfereren met LinkedIn Learning-videostreaming en doorstuurmechanismen. De beveiligingsdiensten, met name die met bestandsinspectie en SSL / TLS-decodering, kunnen het netwerkverkeer blokkeren of wijzigen dat nodig is voor de functionaliteit voor het doorsturen van video. De specifieke technische oorzaak werd niet definitief vastgesteld in het probleemoplossingsproces, maar het probleem werd opgelost door de toepassing van selectieve decoderingsbeleid of andere tijdelijke maatregelen.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.