

Umbrella to Secure Access Upgrade Manager

Option niet beschikbaar

Inhoud

uitgeven

Wanneer u probeert te migreren van Umbrella naar Secure Access, is de optie Upgrade Manager niet beschikbaar en wordt de knop Uitnodiging aanvragen grijs weergegeven nadat deze is verzonden. Het migratieproces lijkt te zijn gestart, maar niet voltooid, waarbij abonnementen niet worden weergegeven in het portaal Security Cloud Control en er geen upgrademogelijkheid zichtbaar is in het overkoepelende portaal.

milieu

- Cisco Umbrella DNS Advantage-abonnement
- Toegang tot beveiligde toegangsportal
- Dashboard voor cloudbeveiligingscontrole
- Overkoepelende organisatie toegevoegd aan Security Cloud Control-dashboard zonder Secure Access-abonnement

resolutie

De grijze knop voor migratieverzoeken treedt op wanneer een gebruiker een in aanmerking komend Umbrella-abonnement heeft, maar geen actief Secure Access-abonnement heeft. Ga als volgt te werk om dit probleem op te lossen en het migratieproces te voltooien.

Stap 1: Abonnementsstatus controleren

Bevestig dat u een in aanmerking komend Umbrella-abonnement hebt, maar geen abonnement op Secure Access hebt. Dit is de belangrijkste reden waarom de knop Migratieverzoek niet beschikbaar is.

Stap 2: Neem contact op met het accountteam

Neem contact op met uw Cisco-accountmanager om een abonnement op Secure Access aan te schaffen. Het migratieproces vereist zowel een in aanmerking komend Umbrella-abonnement als een actief Secure Access-abonnement om door te gaan.

Stap 3: Claim code verkrijgen

Zodra het Cisco Secure Access-abonnement is aangeschaft, moet u de vereiste claimcode voor Cisco Secure Access verkrijgen. Deze claimcode is essentieel voor het voltooien van het migratieproces van Umbrella naar Cisco Secure Access.

Stap 4: Het migratieproces voltooien

Nadat u het Secure Access-abonnement hebt aangeschaft en de claimcode hebt verkregen, kunt u de optie Uitnodiging aanvragen in het portaal selecteren om het migratieproces te voltooien.



Opmerking: als u de overkoepelende organisatie toevoegt aan het dashboard voor beveiligingscloudbesturing, is de migratiefunctie niet ingeschakeld en wordt er geen claimcode gegenereerd als u het migratieproces start. U moet een aangeschafte Cisco Secure Access-licentie en een geldige claimcode hebben om het upgrade-/migratieproces succesvol te kunnen voltooien.

Oorzaak

De knop Uitnodiging aanvragen wordt grijs weergegeven omdat het systeem detecteert dat een upgradeverzoek is gestart, maar niet kan worden voltooid omdat er geen vereist Cisco Secure

Access-abonnement is. De upgradebeheerder van Cisco vereist zowel een in aanmerking komend Umbrella-abonnement als een actief Secure Access-abonnement met een geldige claimcode om door te gaan. Zonder het Cisco Secure Access-abonnement voorkomt het systeem dubbele verzoeken, terwijl het niet in staat is om het oorspronkelijke verzoek af te ronden, wat resulteert in de uitgeschakelde knopstatus.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.