

MacOS Secure Client VPN-verbinding vastgelopen in verbindingstatus

Inhoud

uitgeven

macOS-apparaten met Cisco Secure Client konden geen VPN-verbindingen tot stand brengen, waarbij de verbindingstatus voor onbepaalde tijd vastzat in de status "Verbinden". Gebruikers konden de VPN-verificatie niet voltooien en geen verbinding met externe toegang tot stand brengen. Het probleem bleef bestaan, zelfs na het aanpassen van de instellingen van het houdingsprofiel, en er waren geen diagnostische logboeken zichtbaar in de bewakingsinterface om het probleem met de verbindingfout op te lossen.

milieu

- Cisco Secure Client versie 5.1.11 (oorspronkelijk geïnstalleerd op getroffen macOS-apparaten)
- macOS-besturingssysteem
- VPN-profiel geconfigureerd met vereisten voor houding
- Implementatie van externe toegang met Secure Client for VPN-connectiviteit

resolutie

Het probleem is opgelost door de Cisco Secure Client-software te upgraden naar een nieuwere versie. De volgende stappen werden uitgevoerd tijdens live probleemoplossing.

Stap 1: huidige versie van de beveiligde client identificeren

Tijdens het oplossen van problemen werd vastgesteld dat de getroffen macOS-apparaten Cisco Secure Client versie 5.1.11 draaiden, die werd geïdentificeerd als verouderd voor macOS-compatibiliteit.

Stap 2: Poging tot aanpassing van het houdingsprofiel

De eerste probleemoplossing bestond uit het wijzigen van de instellingen voor het postuur profiel naar "Mac OS 26-versies van de gebruiker" om de macOS-omgeving aan te passen. Deze configuratiewijziging heeft het connectiviteitsprobleem echter niet opgelost.

Stap 3: Upgrade veilige clientsoftware

De aanbevolen oplossing was een upgrade van de Cisco Secure Client van versie 5.1.11 naar versie 5.1.16. De upgrade werd uitgevoerd op de getroffen macOS-apparaten.

Stap 4: Controleer VPN-connectiviteit

Na het upgraden naar Secure Client versie 5.1.16, is de VPN-connectiviteit hersteld op de macOS-apparaten. Gebruikers konden VPN-verbindingen tot stand brengen zonder dat de verbinding vastzat in de status "Verbinden".

Aanvullende informatie over Cisco IOS-houdingsprofielen

Tijdens het proces voor probleemoplossing werd verduidelijkt dat houdingsprofielen op dit moment niet worden ondersteund voor Cisco IOS-apparaten. Met deze beperking moet rekening worden gehouden bij het plannen van houdingsvereisten op verschillende mobiele platforms.

Oorzaak

De hoofdoorzaak van het VPN-connectiviteitsprobleem was een verouderde versie van Cisco

Secure Client (versie 5.1.11) die niet compatibel was met de huidige macOS-omgeving en VPN-configuratievereisten. De oudere clientversie kon het VPN-verbindingsproces niet goed voltooien, wat resulteerde in verbindingen die voor onbepaalde tijd in de status "Verbinden" bleven.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.