

# Ervaar Insights UI-paginaaalfouten en downloadfouten van de Duizend Ogen-module

## Inhoud

---

---

### uitgeven

Gebruikers ondervinden fouten bij het laden van pagina's in de interface van de Experience Insights UI en ondervinden fouten bij het downloaden van de ThousandEyes-module (te json-bestand). Deze fouten verhinderen de toegang tot Experience Insights-gegevens en blokkeren het maken van een Intune-pakket dat nodig is voor de implementatie van een eindpunt. De specifieke symptomen zijn UI-pagina's die niet goed worden geladen en downloadfouten bij het proberen de ThousandEyes-integratiemodule op te halen uit de Experience Insights-interface.

### milieu

Veilige toegang - Experience Insights (prestatie metingen, Endpoint Agents)

### resolutie

De oplossing omvat het opnieuw proberen van de integratie van Thousand Eyes met de organisatie voor beveiligde toegang. De volgende stappen moeten worden uitgevoerd:

Voordat u begint

Een actief Cisco Thousand Eyes-account met de rol van Organisatiebeheerder. Zie voor meer informatie [Rolgebaseerde toegangscontrole](#) en [ingebouwde rollen en machtigingen](#) in documentatie van Thousand Eyes.

- De beheerder die een e-mailbericht heeft ontvangen over de activering van Secure Access,

ontvangt ook een e-mailbericht over de activering van Thousand Eyes. Volg de instructies voor de levering van Thousand Eyes binnen 72 uur na ontvangst van de activeringsmail. Als de activeringsmail is verlopen, gaat u naar de [aanmeldingspagina van Thousand Eyes](#) en klikt u op Wachtwoord vergeten?

De Thousand Eyes login accountgroep is geschikt voor integratie met Experience Insights.

De Login Account Group bepaalt de Thousand Eyes-test en de zichtbaarheid van de agent voor Secure Access Experience Insights. Zie voor meer informatie [Wat is een accountgroep?](#) in documentatie van Thousand Eyes.

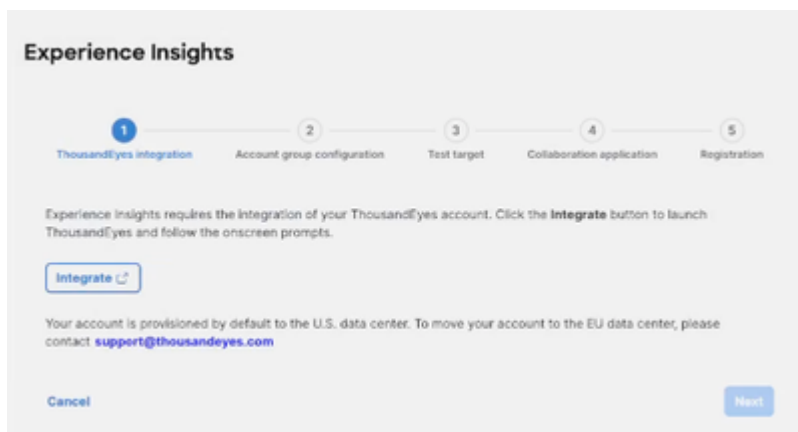
- Het gebruikersprofiel van Thousand Eyes voor het integratieaccount moet een aanmeldingsaccountgroep hebben die is bedoeld voor integratie met Secure Access. Zie voor meer informatie [Rolgebaseerd toegangsbeheer: Aanmeldingsaccountgroep](#) en [Rolgebaseerd toegangsbeheer: Accountgroepen scherm](#) in Duizend ogen documentatie.

integratie

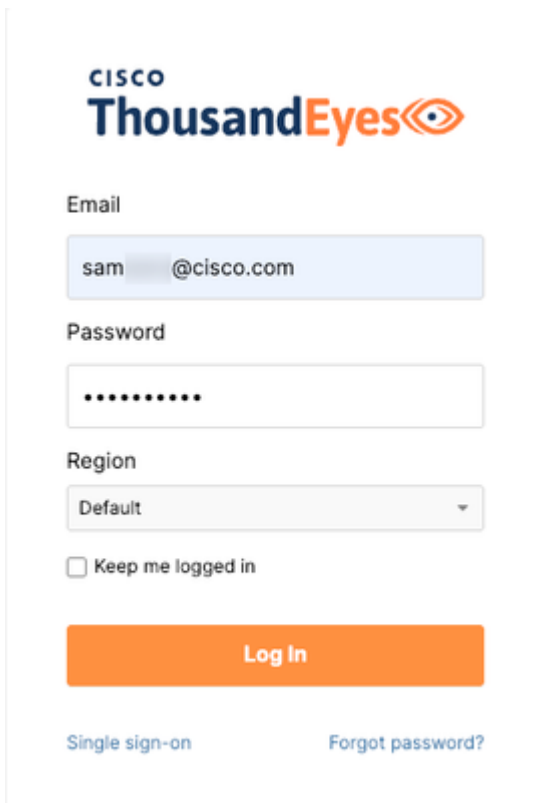
Experience Insights vereist de integratie van uw Thousand Eyes-account.

Navigeer naar Experience Insights > Insights Management > Management en klik vervolgens op Begin bij het instappen.

Klik op de knop Integreren om Thousand Eyes te starten.



Meld u aan bij Thousand Eyes met behulp van een account met de rol Organisatiebeheerder.



The image shows the Cisco ThousandEyes login interface. At the top left is the Cisco logo and the ThousandEyes brand name with an eye icon. Below this are four input fields: 'Email' containing 'sam @cisco.com', 'Password' with masked characters, 'Region' set to 'Default', and a checkbox for 'Keep me logged in'. An orange 'Log In' button is positioned below the checkbox. At the bottom, there are two links: 'Single sign-on' and 'Forgot password?'.

Bevestig dat u de volgende machtigingen voor beveiligde toegang in Thousand Eyes autoriseert:

Organisatie lezen - Hiermee kunt u de inloggegevens van de organisatie, accountgroepen, gebruikers, gebruikersevenementen, rollen, machtigingen, gebruik en quota lezen.

Endpoint agents beheren - Hiermee kan de eindgebruiker zijn endpoint agents beheren.

Eindpunttests beheren - Hiermee kan de eindgebruiker zijn eindpunttests beheren.

Tags beheren - Hiermee kan de eindgebruiker zijn tags en labels beheren.

Leestesten - Hiermee kan de eindgebruiker zijn tests en de bijbehorende resultaten lezen.

OAuth 2.0 met duizend ogen

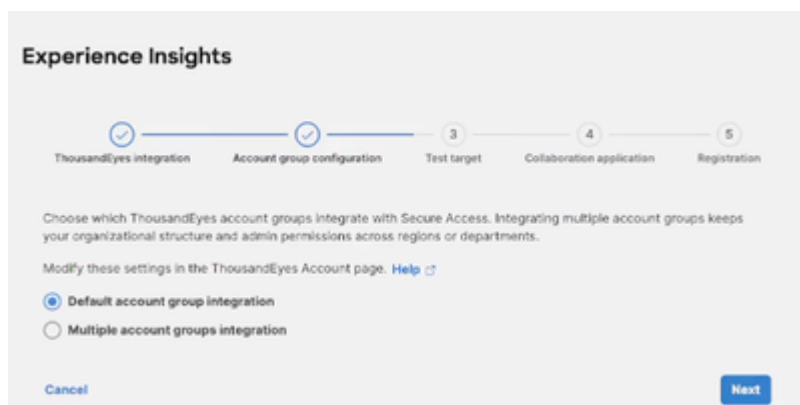
Thousand Eyes gebruikt het OAuth 2.0-protocol om Secure Access beperkte toegang te verlenen tot uw gegevens van Thousand Eyes. Voor meer informatie, zie [OAuth 2.0 met DuizendOgen](#). Wacht na bevestiging totdat de wizard Experience Insights on boarding opnieuw is geladen en het bericht Integration successful (Integratie geslaagd) is weergegeven en klik vervolgens op Next (Volgende).

## Accountgroepconfiguratie

Kies de integratie van uw Thousand Eyes-accountgroepen: integratie van standaardaccountgroepen of integratie van meerdere accountgroepen. Na de integratie kunt u de integratiemethode wijzigen door te navigeren in Beveiligde toegang tot accountbeheer > Accountgroeppintegratie.

Standaardaccountgroeppintegratie: door deze integratie te selecteren, worden twee standaardtests alleen gemaakt in de standaardaccountgroep. Als u deze tests moet bewerken nadat u aan boord bent gegaan, navigeert u naar Accountbeheer. Zie Standaardtestdoel bewerken voor meer informatie.

Integratie van meerdere accountgroepen: door Meerdere accountgroepen te selecteren, ziet u alle ThousandEyes-accountgroepen en -tests die zijn gekoppeld aan de Thousand Eyes-gebruiker die de eerste integratie met Secure Access heeft uitgevoerd



## Standaardtestdoel

Selecteer voor de synthetische netwerktest de beveiligingsverbindingmethode die het meest wordt gebruikt door uw eindpunten. Tot de testdoelopties behoren Zero Trust Access, RAVPN en SWG Roaming Module.

- Synthetische tests identificeren prestatieproblemen in gebruikersreizen naar hun bestemmingen. Nadat u aan boord bent gegaan, kunt u het testdoel wijzigen om aangepaste openbare of privétoepassingen op te nemen.

## Onboard Experience Insights

ThousandEyes Integration Account group configuration Test target Collaboration application Registration

Select the security connection method that is most commonly used by your endpoints for the synthetic network test. Post-onboarding, you can change the target, including selecting a custom (public or private application) target.

Zero Trust Access  
 RAVPN  
 SWG Roaming Module

Cancel Back Next

## Unified collaboration-toepassing

- Selecteer de primaire samenwerkingstoepassing van uw organisatie (Webex, Zoom, Microsoft Teams of Geen) om een realtime samenvatting van de prestaties ervan tijdens gebruikersinteracties te bekijken, inclusief de algemene gezondheidsscore. U kunt uw selectie later bijwerken

## Onboard Experience Insights

ThousandEyes Integration Account group configuration Test target Collaboration application Registration

Select your organization's primary collaboration application to view a real-time summary of its performance during user interactions, including overall health score. You can update your selection later.

Webex  
 Zoom  
 Microsoft Teams  
 None

Cancel Back Next

## Duizend ogen agent

Eindpunten moeten worden geregistreerd bij uw organisatie voor beveiligde toegang om te worden gecontroleerd op prestaties.

- Toen u Cisco Secure Client op uw eindpunten implementeerde, werd de Thousand Eyes Endpoint Agent geïnstalleerd.

De Thousand Eyes Endpoint Agent registreert zich automatisch bij uw Secure Access-

organisatie zodra uw eindpunten zijn verbonden met VPN-, ZTA- of Zwervende module  
De Thousand Eyes Endpoint Agent handmatig registreren voor eindpunten die geen VPN,  
ZTA of de Zwervende module gebruiken voor hun beveiligingsverbinding.

## Onboard Experience Insights



Choose how endpoints register with ThousandEyes to monitor their performance. The endpoint agent will be installed on your endpoints when Cisco Secure Client is downloaded.

### Automatic registration

Endpoints will automatically register to your ThousandEyes default account group when they connect to VPN, ZTA, or SWG roaming module.

#### Command scripts

For endpoints that don't automatically register, copy and paste these command scripts on the endpoint or via MDM.

Windows script	Copy
Mac script	Copy

### Manual registration

Register the ThousandEyes endpoint agent by copying and pasting the command script on the endpoint or via MDM.

Cancel

Back Done

- Dit proces omvat het kopiëren en plakken van een opdrachtscrip op de specifieke eindpunten. Het registratiescrip bevat een verbindingssreeks van Thousand Eyes die uniek is voor uw organisatie. De verbindingssreeks van uw organisatie is de parameter die volgt op het argument `--register`.

## Windows

```
"C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\ThousandEyes Endpoint Agent\csc_te_agent" -  
-registreer <connection string>
```

## Mac

```
sudo /Applications/Cisco/Cisco\ Secure\ Client\ -\ ThousandEyes\ Endpoint\  
Agent.app/Contents/MacOS/csc_te_agent --registreer <connection string>
```

Navigeer naar Experience Insights > Account configureren om de registratiescripts van uw organisatie te vinden. U kunt deze scripts op elk moment openen nadat de onboarding is voltooid.

Kopieer het juiste opdrachtscrip voor het besturingssysteem van uw eindpunt.

- Plak en voer het gekopieerde script uit op de doeleindpunten.

Wat te doen volgende

Zodra u de wizard Experience Insights onboarding hebt voltooid en een of meer eindpunten hebt geregistreerd, worden de gegevens die door de eindpuntagent van ThousandEyes zijn gerapporteerd, weergegeven in uw dashboard van Experience Insights.

- Navigeer naar Experience Insights > Eindpunten om te bevestigen dat uw eindpunt gegevens rapporteert.

Zie voor meer informatie de volgende bronnen:

[Cisco Secure Client ThousandEyes Endpoint Agent-module](#)

[Aan de slag met Cisco Secure Client op Windows- en macOS-apparaten](#)

[Cisco Secure Client downloaden](#)

[Implementeer Cisco ThousandEyes Module via Microsoft Intune](#) (voor een voorbeeld van MDM)

## Oorzaak

Het probleem werd geïdentificeerd door te kijken naar webontwikkelaarstools met ongeldige toegangstoken.

## Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.