

Fout bij synchronisatie van Google Drive voor bureaublad met Cisco-paraplu via beveiligde client

Inhoud

uitgeven

Google Drive for Desktop kan niet worden gesynchroniseerd wanneer Cisco Umbrella is ingeschakeld via Cisco Secure Client en Secure Access.

milieu

- Cisco Secure Client met Umbrella-module
- Cisco Secure Access
- Google Drive voor desktop-toepassing
- Meerdere organisatie-ID's aanwezig in omgeving

resolutie

De oplossing omvat het migreren van de getroffen eindpunten van de oude configuratie van de overkoepelende organisatie naar de juiste organisatie voor beveiligde toegang.

Hiervoor moet het bestaande OrgInfo.json-bestand worden vervangen door het juiste configuratiebestand.

Stap 1: Bestaande parapluconfiguratie verwijderen

Navigeer naar de Cisco Secure Client Umbrella-directory en verwijder de bestaande configuratie:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Verwijder de gegevensmap en het oude bestand OrgInfo.json uit deze directory.

Stap 2: Nieuwe organisatieconfiguratie downloaden

Open het Secure Access Dashboard en download het nieuwe OrgInfo.json-bestand voor de juiste organisatie.

Stap 3: Nieuwe configuratie installeren

Kopieer het gedownloade bestand OrgInfo.json naar de Cisco Secure Client Umbrella directory:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Stap 4: Opnieuw starten en valideren

Start het betreffende apparaat opnieuw op en test de synchronisatiefunctie van Google Drive for Desktop opnieuw om te bevestigen dat het probleem is opgelost.

Oorzaak

Het probleem werd veroorzaakt door eindpunten met behulp van een verouderd OrgInfo.json

configuratiebestand dat het verkeer naar een oude Umbrella organisatie in plaats van de huidige Secure Access organisatie. Deze verkeerde configuratie verhinderde de juiste verkeersrouting en beleidshandhaving, wat resulteerde in Google Drive voor bureaublad-synchronisatiefouten terwijl browsergebaseerde toegang functioneel bleef.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.