

# Beheerconsolefuncties van Cisco Secure Access geblokkeerd door firewall

## Inhoud

---

---

### uitgeven

Meerdere administratieve handelingen in de Cisco Secure Access-console faalden, waardoor het normale dagelijkse beheer van de Secure Access-omgeving niet mogelijk was. De specifieke symptomen die werden ervaren, omvatten:

- Apparaten kunnen niet worden verwijderd uit bronnen → Zwervende apparaten → Desktopbesturingssystemen
- Kan geen accounts ophalen van Admin →-accounts (beheerderslijst kan niet worden opgehaald)
- Kan de naam van de gebruikersapparaten niet wijzigen vanaf de console
- Kan geen gebruikers toevoegen via de beheerinterface
- Kan geen supportgevallen ophalen met Cisco Support via de console

Door deze fouten konden essentiële beheertaken niet worden voltooid in de beheerinterface voor beveiligde toegang van Cisco.

### milieu

- Cisco Secure Access-console
- Netwerkomgeving met beperkte uitgaande connectiviteit
- Beheerderstoegang tot het beheerportaal voor Cisco Secure Access

# resolutie

De oplossing hield in dat de vereiste Cisco-domeinen via een firewall de connectiviteit met essentiële Cisco-services konden herstellen.

## Stap 1: Vereiste Cisco-domeinen identificeren

De hoofdoorzaak werd geïdentificeerd als geblokkeerde connectiviteit met vereiste Cisco-domeinen, met name de \*.opendns.com-eindpunten die nodig zijn voor de beheerfuncties van Cisco Secure Access.

## Stap 2: Firewall-machtigingslijst configureren

Voeg de relevante Cisco-domeinen toe aan de lijst met bypass/allow van de firewall:

- \*.opendns.com-eindpunten toevoegen aan de lijst met firewallmachtigingen
- Zorg ervoor dat uitgaande connectiviteit met deze domeinen is toegestaan
- De firewall configureren om de inspectie voor deze vertrouwde Cisco-domeinen te omzeilen

## Stap 3: Administratieve functies valideren

Controleer na het doorvoeren van de firewallwijzigingen of alle beheerfuncties zijn hersteld:

- Mogelijkheid testen om beheerderslijst op te halen bij Admin → Accounts
- De functionaliteit voor het verwijderen van apparaten controleren in Resources → Roaming Devices → Desktop Operating Systems
- Bevestigen dat de mogelijkheden voor gebruikerstoevoeging werken
- Functionaliteit voor hernoemen van testapparaat
- Toegang tot aanmaken supportcase verifiëren

Na de wijzigingen in de configuratie van de firewall begonnen alle beheerfuncties te werken zoals verwacht, zonder technische problemen.

## Oorzaak

De firewall blokkeerde de connectiviteit met de vereiste Cisco-domeinen, met name de \*.opendns.com-eindpunten die essentieel zijn voor de werking van de beheerconsole van Cisco Secure Access. Deze geblokkeerde connectiviteit verhinderde dat de console kon communiceren met de backend-services van Cisco, wat resulteerde in het falen van meerdere beheerfuncties, waaronder gebruikersbeheer, apparaatbeheer en het maken van supportcases.

## Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.