

# Problemen met de toegang tot TCN-toepassingen oplossen via SWG.

## Inhoud

---

---

## uitgeven

Gebruikers hebben geen toegang tot de Clear Touch Call Center (TCN) -toepassing wanneer ze zijn verbonden via Remote Access VPN.

De specifieke waargenomen symptomen omvatten:

- Werkende gebruikers lijken te gaan met een Cisco IP-adres
- Niet-werkende gebruikers gaan met een openbaar IP-adres naar buiten, wat leidt tot fouten bij de toegang tot toepassingen

## milieu

- Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG)
- Remote Access VPN (RAVPN)-connectiviteit
- Clear Touch Call Center-toepassing.

## resolutie

[Policy.test.sse.cisco.com](https://policy.test.sse.cisco.com) zou Egress IP tonen.

De resolutie was om het QUIC-protocol uit te schakelen.

## Google Chrome en Microsoft Edge

- Open de browser.
- Typ `chrome://flags` (Chrome) of `edge://flags` (Edge) in de adresbalk en druk op Enter.
- Zoek naar QUIC of "Experimental QUIC protocol" in het zoekvak.
- Wijzig de instelling in Uitgeschakeld.
- Klik onderaan de pagina op de knop Opnieuw starten of Opnieuw starten.

## Mozilla Firefox

- Typ `about:config` in de adresbalk van Firefox en druk op Enter.
- Zoeken naar `network.http.http3.enable`.
- Dubbelklik op het item om het in te stellen op false.

## opera

- Typ `opera://flags` in de adresbalk.
- Zoeken naar QUIC.
- Stel "Experimental QUIC protocol" in op Uitgeschakeld.
- Start de browser opnieuw op.

## Oorzaak

De hoofdoorzaak werd geïdentificeerd als intermitterende bypass van de SWG / Umbrella-beveiligingsinfrastructuur, wat resulteerde in inconsistent regress IP-gedrag. Dit bypass-gedrag werd nog verergerd door browserspecifieke QUIC-protocolverwerking, waarbij verschillende browsers en configuraties het protocol anders verwerkten via de beveiligingsstack. De combinatie van deze factoren zorgde ervoor dat sommige gebruikers overstapten met openbare IP's in plaats van de verwachte Cisco IP's, wat leidde tot fouten in de toegang tot toepassingen voor het TCN-systeem.

## Verwante inhoud

- [Dashboard voor overkoepelende organisatie](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.