

# " ophalen" mislukt; fout tijdens migratie van paraplu naar beveiligde toegang.

## Inhoud

---

---

### uitgeven

Gebruikers krijgen te maken met een foutmelding "Fout bij ophalen mislukt" wanneer ze proberen toegang te krijgen tot het Cisco Secure Access (Umbrella)-dashboard tijdens de migratie van oudere Umbrella-services. De fout wordt weergegeven in de interface van het dashboard en verhindert de juiste toegang tot de beheerfuncties van Umbrella. Dit probleem heeft gevolgen voor gebruikers die proberen hun migratie naar het nieuwe Secure Access-platform te voltooien.

### milieu

- Technologie: beveiliging - netwerkbeveiliging
- Subtechnologie: Paraplu - Dashboard / Admin / Gebruikersaccounts / Multi-Org / Login
- Product: Cisco Secure Access (User Protection Suite EA)
- Softwareversie: Alle versies
- Gebruikersrol: volledige beheerdersbevoegdheden
- Migratiestatus: bezig met overkoepelende migratie naar beveiligde toegang

### resolutie

Als de migratie niet is gestart:

- Controleer of de claimcode met succes is toegepast in Security Cloud Control

Het lijkt erop dat de fout "Fout bij ophalen mislukt" vaak optreedt wanneer de gebruiker niet de rol Organisatiebeheerder voor beveiligde toegang krijgt toegewezen.

- Ga naar Security Cloud Control → Admin → Gebruikers
- Zoek uw gebruikersaccount en bevestig dat het selectievakje "Organisatiebeheerder" is ingeschakeld
- Maak en stuur een screenshot van die weergave

Als we al een Organisatiebeheerder hebben, moet u de cache van uw browser wissen of proberen toegang te krijgen tot het portaal in een incognito / privé-venster om cachingproblemen uit te sluiten.

OPMERKING: Als de migratie is gestart Fout ophalen is mislukt, wordt verwacht totdat stap 2 van de migratie is voltooid.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

Probleem nog steeds daar? - HAR-bestand verzamelen en contact opnemen met ondersteuning

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

## Oorzaak

Onvoldoende rol waardoor fout niet is opgehaald.

## Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.