

Fout bij aanmelding voor beveiligde toegang door configuratie van SASE-beheer

Inhoud

uitgeven

Na het claimen van een licentie voor Cisco Secure Access en het succesvol inloggen op het Security Cloud Control dashboard, kunnen gebruikers zich niet aanmelden bij de Secure Access applicatie zelf. De aanmelding mislukt wanneer u probeert toegang te krijgen tot Secure Access nadat u SASE-beheer hebt ingeschakeld tijdens het licentieclaimproces.

milieu

- Cisco Secure Access
- Cisco Security Cloud Control
- SASE-beheer ingeschakeld

resolutie

Het probleem werd opgelost door het ongewenste SD-WAN Cloud-abonnement te annuleren dat automatisch werd aangemaakt toen SASE-beheer werd ingeschakeld tijdens het claimproces voor Secure Access-licenties.

Stappen voor het oplossen

Stap 1: Navigeer naar Platformbeheer.

Ga naar de sectie Platform Management > Abonnementen in het dashboard Security Cloud Control.

Stap 2: Identificeer het ongewenste abonnement.

Zoek het SD-WAN CLOUD-abonnement dat automatisch werd geclaimd toen SASE-beheer inschakelen werd geselecteerd tijdens de proefopstelling voor Secure Access.

Stap 3: Annuleer het SD-WAN Cloud-abonnement.

Klik op de knop Annuleren voor het SD-WAN CLOUD-abonnement om het uit het account te verwijderen.

Stap 4: Controleer de beschikbaarheid van beveiligde toegang.

Na het annuleren van het SD-WAN Cloudabonnement verschijnt Secure Access onder de sectie producten en wordt deze toegankelijk voor aanmelding.

Oorzaak

Als u SASE-beheer inschakelt tijdens het claimproces van de Secure Access-proeflicentie, wordt automatisch een SD-WAN Cloud-abonnement gemaakt. Als de gebruiker geen daadwerkelijke SD-WAN Cloud-implementatie heeft, is dit ongewenste abonnement in strijd met de Secure Access-functionaliteit. Dit conflict verhindert een juiste aanmelding bij de Secure Access-toepassing, hoewel de verificatie van het cloudportaal en Duo slaagt.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.