

# Machine Tunnel XML-bestand verdwijnt in beveiligde toegang voor XDR-beheerde clients

## Inhoud

---

---

### uitgeven

Het XML-configuratiebestand van de machinetunnel dat wordt gebruikt door Cisco Secure Access (Secure Client Remote Access VPN) verdwijnt onverwacht, waardoor de machinetunnel geen verbinding kan maken.

### milieu

- Cisco Secure Access - beveiligde externe clienttoegang (VPN, houding, privébron)
- Implementatiesjabloon: een implementatiepakket voor XDR
- Cloud Management en Zero Trust Access (ZTA) componenten aanwezig
- Clientsysteem beheerd door het XDR-implementatiepakket
- Machinetunnel geconfigureerd en operationeel

### resolutie

Het probleem werd opgelost door de XML-configuratie van de machinetunnel direct in het implementatiepakket in te sluiten om deze te beschermen tegen verwijdering door het handhavingsbeleid voor cloudbeheer.

### Stap 1: Configuratie van implementatiepakket wijzigen

De XML-configuratie van de machinetunnel was rechtstreeks ingebed in het JAY-TEST- implementatiepakket. Deze aanpak beschermt het XML-bestand tegen verwijdering door het afdwingsbeleid voor cloudbeheer.

Dit zijn de stappen voor het wijzigen van het implementatiepakket:

1- Identificeer het implementatiepakket dat aan de machine is toegewezen.

2- Bewerk het implementatiepakket.

3- Maak of upload een VPN-beheertunnelprofiel.

4- Upload het XML-bestand van Machine Tunnel VPN.

5- Wijs het Machinetunnelprofiel toe.

6- Sla de configuratie op.

7- Implementeer het pakket op de clientsystemen.

## Stap 2: Gewijzigde configuratie testen

Na het implementeren van de ingesloten XML-benadering, bevestigde het testen dat de machine tunnel XML niet langer verdween na het sluiten en opnieuw openen van het VPN-verificatievenster. De configuratie bleef constant en stabiel.

## Stap 3: Resolutie controleren

Na de implementatie werd getest of de normale werking werd hersteld, waarbij de machinetunnel zowel connectiviteit als configuratiepersistentie behield, ongeacht de manipulatie van het verificatievenster.

## Oorzaak

De hoofdoorzaak werd geïdentificeerd als een conflict tussen het handhavingsbeleid voor

cloudbeheer en het XML-bestandsopslagmechanisme van de machinetunnel. Tijdens de periodieke XDR-pakketupdates werd het XML-bestand van de machinetunnel verwijderd omdat het niet aan het implementatiepakket was toegewezen

## Verwante inhoud

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.