

# Webex-audio problemen met cloudgebaseerde beveiligde client Remote Access VPN

## uitgeven

Gebruikers ervaren geen audio of eenrichtingsaudio in Webex-vergaderingen wanneer ze zijn verbonden met de cloud-gebaseerde Secure Client Remote Access VPN. Dit probleem treedt specifiek alleen op wanneer gebruikers zijn verbonden met de nieuwe cloudgebaseerde VPN-oplossing, wat hun vermogen om deel te nemen aan audio tijdens vergaderingen beïnvloedt. Het probleem manifesteert zich als ofwel volledige afwezigheid van audio of unidirectionele audiostroom, waardoor effectieve communicatie tijdens Webex-sessies wordt voorkomen.

## milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: Veilige toegang - Veilige externe toegang voor clients (VPN, houding, privébronnen)
- Productfamilie: TAMC
- VPN Type: Cloud-gebaseerde beveiligde client voor externe toegang tot VPN
- Toepassing: Webex meetings
- Probleembereik: meerdere gebruikers melden hetzelfde probleem

## resolutie

- Pakket vastleggen op testgebruiker en zoeken naar SIP, SDP en RTP-verkeer.
- Merk bij het vastleggen van pakketten op dat de clientregistratie succesvol was.
- Wanneer u naar het RTP-verkeer kijkt, merkt u dat de client het RTP-verkeer naar de server verzendt, maar er is geen reactie.
- Controleer daarna de Secure Access-activiteit en zoek en filter met client- of server-IP.

- Merk bij het zoeken naar activiteiten op dat Firewall as a Service het verkeer laat vallen, omdat de reactie van de server op een andere poort zou zijn die als een nieuwe verkeersstroom zou worden beschouwd.
- Configureer een toegangsregel voor beveiligde toegang en sta verkeer toe van server naar RAVPN-client.
- Controleer daarnaast de configuratie van de edge Firewall/router en zorg ervoor dat verkeer bidirectioneel op de firewall is toegestaan.

## Oorzaak

Retourneren van verkeersstroom Server naar client is niet toegestaan op Secure Access

## Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.