

Communicatiefouten bij veilige toegang tot ZTA-inschrijving vanwege problemen met DNS-configuratie

uitgeven

Gebruikers kunnen zich niet inschrijven voor het Cisco Secure Access Zero Trust Access (ZTA)-systeem, dat voorheen correct functioneerde en een fout in de serverconnectiviteit kon zien. Het inschrijvingsproces mislukt met communicatiefouten naar inschrijvingsservers, waardoor gebruikers de ZTA-inschrijvingsprocedure niet kunnen voltooien. Dit probleem treft een groot aantal gebruikers en vormt een aanzienlijke verstoring van de beveiligde toegangsdiensten.

milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: Cisco Secure Access
- Productfamilie: SECACS
- VPN-configuratie met standaard DNS-modus ingeschakeld
- DNS-serverconfiguratie die wijst op niet-reagerende server

resolutie

De communicatiefouten van de ZTA-inschrijving worden opgelost door het probleem met de configuratie van de DNS-server op te lossen. Het probleem treedt op wanneer de VPN is geconfigureerd met de standaard DNS-modus die verwijst naar een DNS-server die niet reageert op DNS-opzoeken.

Stap 1: Probleem met DNS-configuratie identificeren

Controleer of de VPN Default DNS-modus is ingeschakeld en controleer of de geconfigureerde DNS-server reageert op DNS-query's. De inschrijvingservers kunnen niet worden bereikt als de DNS-resolutie mislukt.

Stap 2: Probleem met DNS-server oplossen

Corrigeer de DNS-serverconfiguratie om ervoor te zorgen dat deze correct reageert op DNS-opzoeken. Dit kan het volgende inhouden:

- Het IP-adres van de DNS-server bijwerken naar een werkende server
- De DNS-service op de geconfigureerde server opnieuw starten
- Netwerkconnectiviteit met de DNS-server controleren
- Functionaliteit voor DNS-resolutie testen

Stap 3: controleer de inschrijvingsfunctionaliteit van ZTA

Nadat het probleem met de DNS-server is opgelost, test u het ZTA-inschrijvingsproces om te bevestigen dat gebruikers zich met succes kunnen inschrijven. De inschrijving functioneert zoals verwacht zodra de DNS-resolutie goed werkt.

Overwegingen bij het oplossen van problemen

Als de DNS-configuratie correct is, maar er zich nog steeds problemen voordoen met de inschrijving, controleert u of netwerkapparaten zoals firewalls de toegang van gebruikers-pc's tot de Secure Access ZTA-inschrijvingservers niet beperken. Zorg ervoor dat alle vereiste bestemmingen voor ZTNA-inschrijving toegankelijk zijn via de netwerkinfrastructuur.

Oorzaak

De hoofdoorzaak van de communicatiefouten bij de ZTA-inschrijving is een DNS-configuratieprobleem waarbij de standaard-DNS-modus van VPN is ingeschakeld en wijst naar een DNS-server die niet reageert op DNS-opzoeken. Wanneer de DNS-oplossing mislukt, kan het

ZTA-inschrijvingsproces niet communiceren met de inschrijvingsservers, waardoor gebruikers de inschrijvingsprocedure niet met succes kunnen voltooien.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.