

Fout bij beveiligde RA-VPN IPv6-verbinding - Probleem met protocolconfiguratie

uitgeven

RA-VPN-verbindingen via IPv6 naar Cisco Secure Access worden niet tot stand gebracht, waarbij de Cisco Secure Client UI een algemeen verbindingfoutbericht weergeeft. Het probleem is van invloed op het testen van op IPv6 gebaseerde connectiviteit voor externe toegang met behulp van een bestaand RA-VPN-profiel. Onderzoek wijst uit dat het SSE RA-VPN-profiel het protocolveld voor IPv6-connectiviteit niet correct instelt.

milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: Veilige toegang - Veilige externe toegang voor clients (VPN, houding, privébronnen)
- Softwareversie: ALLE
- Cisco Secure Client probeert IPv6 RA-VPN-verbinding te maken
- Cisco Secure Access SSE-platform
- Bestaande RA-VPN-profielconfiguratie

resolutie

Als u de IPv6 RA-VPN-verbindingfout wilt oplossen, moet de instelling voor ondersteuning van het IP-protocol correct zijn geconfigureerd in het RA-VPN-profiel. Volg deze stappen om IPv6-ondersteuning in te schakelen:

Stap 1: Toegang tot clientinstellingen

Navigeer naar de sectie Clientinstellingen in de Cisco Secure Access-beheerinterface.

Stap 2: Beheerdersinstellingen configureren

Zoek in Clientinstellingen het gedeelte Beheerdersinstellingen en krijg toegang tot dit gedeelte.

Stap 3: IP-protocol ondersteund instellen

De vervolgkeuzelijst Ondersteund IP-protocol configureren met ondersteuning voor IPv6. Deze instelling bepaalt welke IP-protocollen het RA-VPN-profiel ondersteunt voor clientverbindingen.

Stap 4: Configuratie opslaan

Sla de bijgewerkte RA-VPN-profielconfiguratie op om ervoor te zorgen dat de IPv6-protocolinstelling wordt toegepast.

Stap 5: Verbinding testen

Test de IPv6 RA-VPN-verbinding opnieuw met behulp van de Cisco Secure Client om te controleren of de verbinding nu met succes tot stand is gebracht.

Oorzaak

De hoofdoorzaak van de IPv6 RA-VPN-verbindingsfout is dat de instelling voor ondersteund IP-protocol in het RA-VPN-profiel niet is geconfigureerd om IPv6-verbindingen te ondersteunen. Het SSE RA-VPN-profiel vereist een expliciete configuratie van het protocolveld om IPv6-connectiviteit mogelijk te maken. Als deze instelling niet correct is geconfigureerd, kan de Cisco Secure Client geen IPv6-gebaseerde VPN-verbindingen tot stand brengen met het Cisco Secure Access-platform.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.