

Beveiligde clientinstallatie mislukt door Symantec Endpoint Protection Interference

Inhoud

uitgeven

Gebruikers krijgen te maken met een foutmelding "Access is Denied" wanneer ze proberen Cisco Secure Client te installeren op Windows-systemen met behulp van het installatieprogramma setup.hta dat is gedownload van Secure Access. De fout treedt zelfs op wanneer het installatieprogramma als beheerder wordt uitgevoerd, waardoor een succesvolle implementatie van Cisco Secure Client wordt voorkomen en de uitrol van de User Protection Suite wordt beïnvloed.

milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: Veilige toegang - Veilige externe toegang voor clients (VPN, houding, privébronnen)
- Product: Cisco Secure Client
- Installatiemethode: installatieprogramma setup.hta gedownload van Secure Access
- Besturingssysteem: Windows-systemen
- Bestaande infrastructuur: beveiligde toegang + VPN-omgeving
- Beveiligingssoftware: Symantec Endpoint Protection of andere beveiligingssoftware van derden is op het apparaat geïnstalleerd

resolutie

De installatiefout wordt veroorzaakt doordat Symantec Endpoint Protection het installatieproces van Cisco Secure Client blokkeert. Ga als volgt te werk om dit probleem op te lossen:

Stap 1: Installatie testen door services van derden uit te schakelen

Test de installatie van Cisco Secure Client nadat u Symantec Endpoint Protection of andere beveiligingsservices van derden tijdelijk hebt uitgeschakeld. Dit helpt te bevestigen of Symantec Endpoint Protection of een andere toepassing van derden de installatiefout op meerdere systemen consistent veroorzaakt.

Stap 2: Uitsluitingen van Symantec Endpoint Protection configureren

Als uit de tests blijkt dat Symantec Endpoint Protection de installatie voortdurend blokkeert,

configureert u uitsluitingen in de installatiemappen en -processen van Symantec for Cisco Secure Client. Hierdoor kan de installatie worden uitgevoerd zonder interferentie van de endpoint-beveiligingssoftware.

Stap 3: Installatie opnieuw proberen

Nadat u de juiste uitsluitingen hebt geconfigureerd in Symantec Endpoint Protection, probeert u de installatie van Cisco Secure Client opnieuw met het installatieprogramma setup.hta dat u hebt gedownload van Secure Access.

Stap 4: Controleer of de installatie geslaagd is

Bevestig dat de installatie van de Cisco Secure Client met succes is voltooid en dat de client naar behoren functioneert voor VPN-connectiviteit en andere vereiste functies.

Oorzaak

Symantec Endpoint Protection verstoort het installatieproces van Cisco Secure Client en verhindert dat het installatieprogramma setup.hta correct wordt uitgevoerd ondanks het gebruik van beheerdersbevoegdheden. De endpoint-beveiligingssoftware identificeert het installatieproces als mogelijk schadelijk en voorkomt dat het wordt voltooid, wat resulteert in de fout "Toegang wordt geweigerd".

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.