

Trage internettoegang bij gebruik van ZTA TIA

Inhoud

uitgeven

Meerdere gebruikers in verschillende regio's hebben de afgelopen 12 uur aanzienlijke vertragingen in de prestaties van Secure Access-systemen ervaren met behulp van ZTA TIA op sommige websites, waaronder Microsoft-website / sharepoint

De verslechtering van de prestaties heeft gevolgen voor de toegang van gebruikers en de reactiesnelheid van het systeem, waardoor onmiddellijke stappen voor probleemoplossing nodig zijn om de oorzaak van de traagheid te identificeren en passende herstelmaatregelen te implementeren.

milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: Veilige toegang - Rapportage en registratie (rapporten over activiteiten, gebruikers en toegang)
- Product: ZTA TIA
- Impact: meerdere gebruikers in meerdere regio's
- Duur: Prestatieproblemen waargenomen in de afgelopen 12 uur

Stroomdiagram ZTA-roamingbeveiligingsmodule

Wanneer de gebruiker deze implementatie heeft uitgevoerd:

Paraplu RSM > CSA > SWG > Internet

ZTA TIA > Zproxy > Frouter > FWaaS (indien IPS/Decryptie/Bestandstype controle/inspectie ingeschakeld) > SWG > Internet

en de ZTA-module was uitgeschakeld, werd er geen traagheid waargenomen, waardoor SWG-knooppunt als een probleem wordt uitgesloten.

ZTA Flow zou eerst globale instellingen controleren om te zien of IPS of Decryptie voor IPS is ingeschakeld en vervolgens een Access Policy-instellingen controleren.

Globale instellingen heeft IPS uitgeschakeld, maar decodering is ingeschakeld: Technisch gezien gaan IPS en decodering voor IPS hand in hand en als we IPS uitgeschakeld hebben, hoeven we decodering voor IPS niet ingeschakeld te hebben.

Toen het eenmaal was uitgeschakeld, was het probleem opgelost.

Oorzaak

Decryptie voor IPS veroorzaakte traagheidsproblemen.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.