

Inschrijving voor Zero Trust Access mislukt vanwege e-mail van gebruiker niet geaccepteerd in ZTA-module

uitgeven

Eindpunten kunnen niet worden ingeschreven in de Zero Trust Access (ZTA)-module omdat de inschrijvingsworkflow het e-mailadres van de gebruiker niet accepteert, hoewel is bevestigd dat de gebruiker zich in de juiste groep bevindt. Dit probleem doet zich voor tijdens de implementatiefase en blokkeert de demonstratie en implementatie van Zero Trust Access voor belanghebbenden.

milieu

- Technologie: oplossingsondersteuning (SSPT - contract vereist)
- Subtechnologie: veilige toegang - Zero Trust Access (ZTNA, houding, clientgebaseerd, inschrijving, privébronnen)
- Productfamilie: SECACS
- Probleemcode: hulp bij configuratie
- Werkstroom voor inschrijving voor ZTA-module met lidmaatschap van gebruikersgroepen en validatie van e-mailadressen
- Eerst gezien op N / A-softwareversie; andere hardware- en softwareversies kunnen ook worden beïnvloed

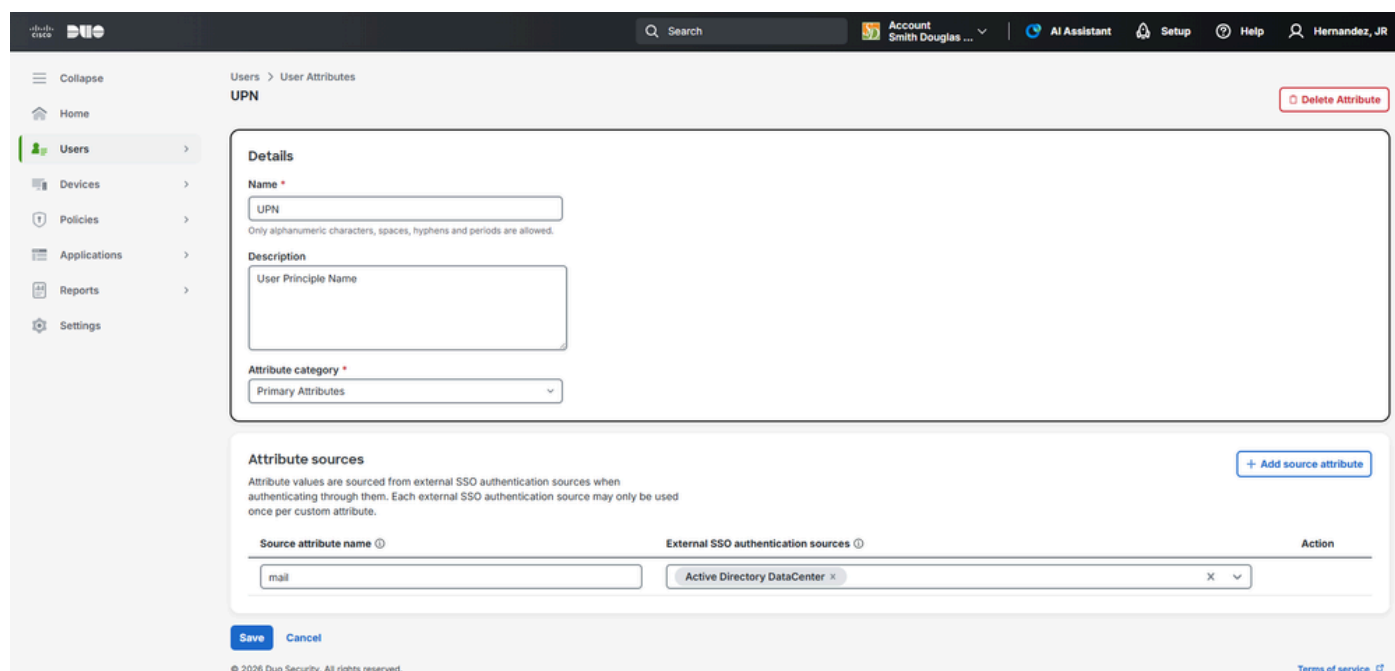
resolutie

Controleer of het Dashboard voor beveiligde toegang > Verbinden > Gebruiker/groepen > UPN-waarde in de gebruikersnaam stond en niet in de e-mailindeling.

Voer bij het inschrijven van ZTA het e-mailadres in dat door de CSA wordt gecontroleerd aan de hand van de UPN-waarde. Als de UPN-waarde niet in een e-mailindeling staat, wordt een fout gegenereerd.

Voer 3 stappen uit op DUO om dit probleem op te lossen:

1. Onder Gebruiker > Gebruikerskenmerken definieert u een gebruikerskenmerk. Voeg een gebruikerskenmerk > UPN toe. Selecteer de attribuutnaam als SSO-verificatiebron.



The screenshot shows the Duo Admin console interface for configuring a User Attribute. The breadcrumb navigation is 'Users > User Attributes'. The attribute name is 'UPN'. The 'Name' field contains 'UPN' with a note: 'Only alphanumeric characters, spaces, hyphens and periods are allowed.' The 'Description' field contains 'User Principle Name'. The 'Attribute category' is set to 'Primary Attributes'. Under 'Attribute sources', there is a table with columns for 'Source attribute name', 'External SSO authentication sources', and 'Action'. The first row shows 'mail' as the source attribute name and 'Active Directory DataCenter' as the external SSO authentication source. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom left, and a 'Delete Attribute' button at the top right. The footer includes '© 2026 Duo Security. All rights reserved.' and a 'Terms of service' link.

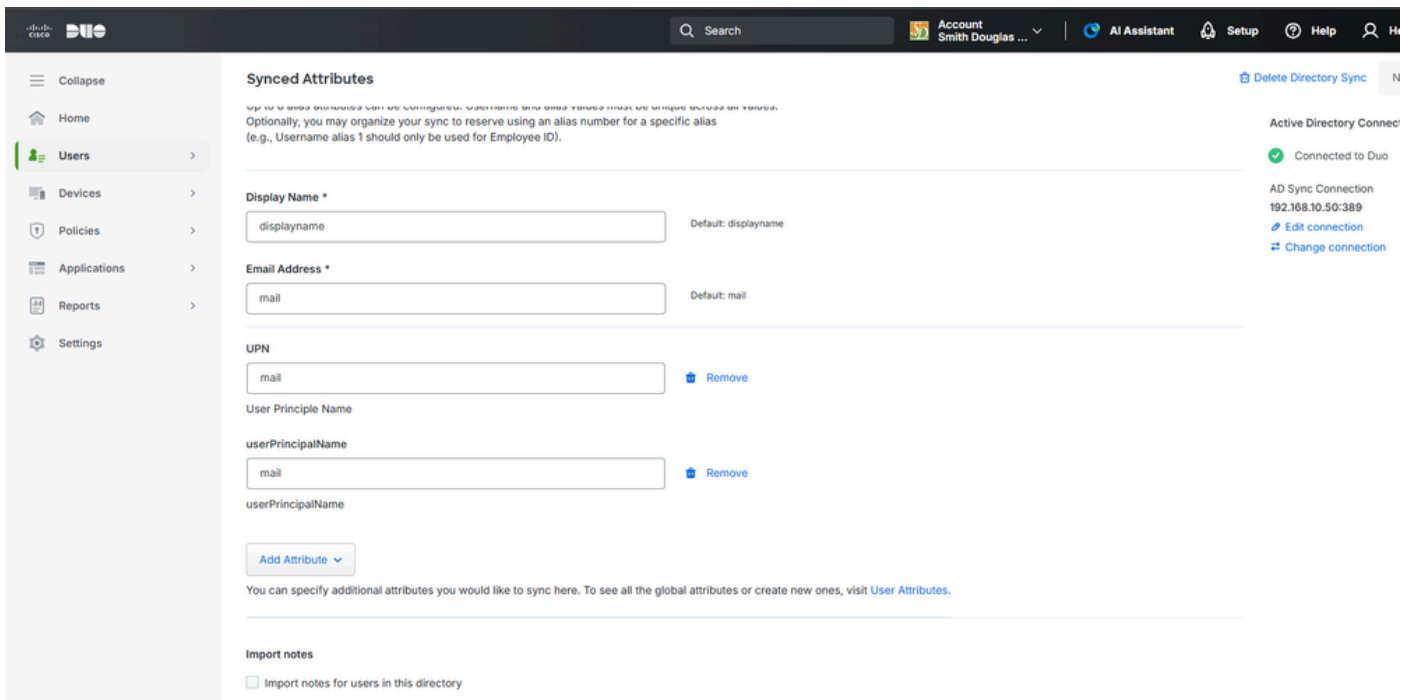
inline_image_0.png

2 Gebruikerskenmerk toewijzen aan - Directory Sync:

a. Navigeer naar Gebruikers > Directory Sync.

b. Selecteer de Active Directory-synchronisatie die u wilt wijzigen.

c. Als u Synced Attributes wilt configureren, bladert u naar de sectie Attributes.

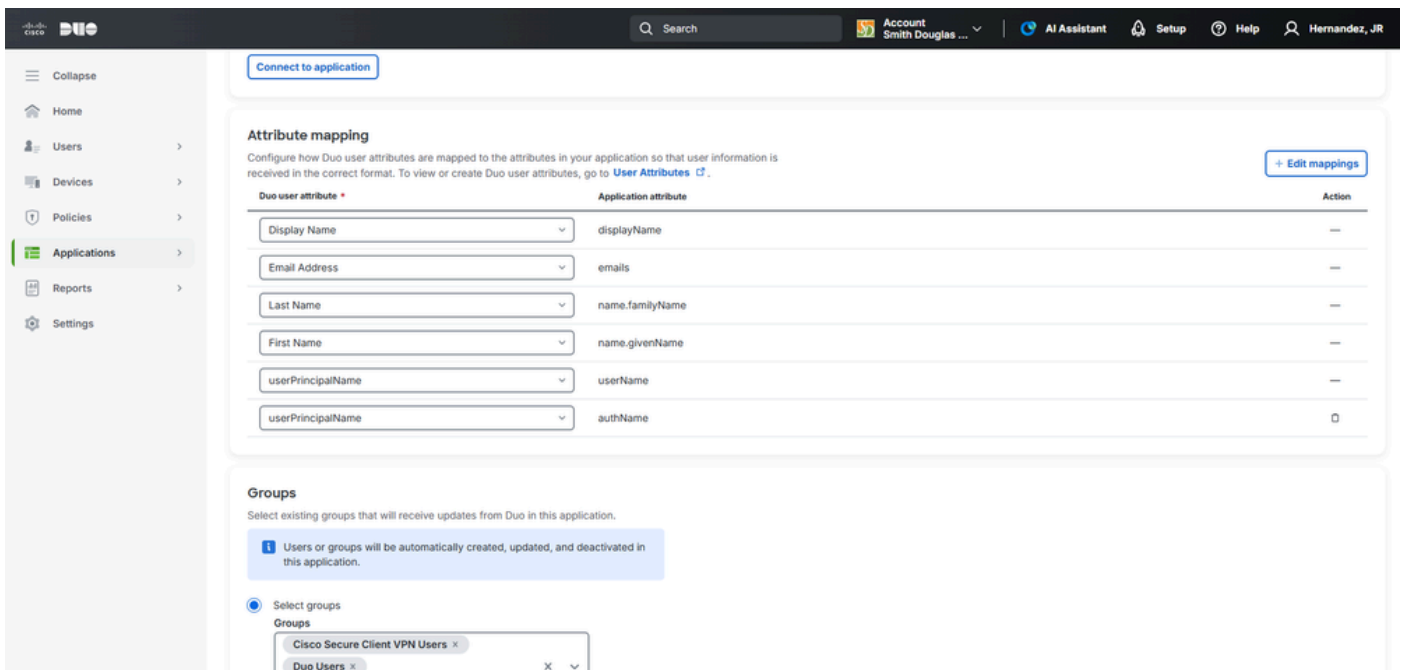


inline_image_1.png

3. Onder SSO-toepassing die wordt gebruikt voor gebruikerssynchronisatie, koppelt u deze kenmerken:

a. Navigeer naar Toepassing - SSO Toepassing.

b. Selecteer de toepassing die wordt gebruikt voor gebruikerssynchronisatie.



inline_image_2.png

Oorzaak

De UPN-waarde wordt niet gesynchroniseerd als een e-mail van DUO.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.