

Waarom ontvang ik " Secure Client Enrollment is succesvol, maar configuratie synchronisatie mislukt met 403"

Inhoud

uitgeven

Het inschrijvingsproces voor ZTA-clients is succesvol afgerond. De configuratiesynchronisatie vond echter niet plaats na inschrijving. De DART-bundel werd voor diagnostiek gebruikt. Het kernsymptoom was dat, hoewel de inschrijving succesvol was, de beveiligde client niet in staat was om configuratiegegevens te synchroniseren.

milieu

Beveiligde clientversie - Zero Trust Network Access

resolutie

Controleer de dart

Synchroniseren mislukt met 403 forbidden? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Fout 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() ontvangen fout http_status:403 "

Wanneer we ons inschrijven bij ZTNA, wordt de cacheconfig van cloud naar client gepusht onder C > Programmagegevens > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Config.

Het is mogelijk dat sommige anti-malware software het bestand scant en dit probleem veroorzaakt.

Zorg er dus voor dat deze mappen zijn uitgesloten van deze software:

Uitsluitingslijst van AntiMalware

Cisco Secure Client (CSC): Alle modules - Systeem

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/*

3. Linux: /opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client (CSC): alle modules - gebruiker

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

Oorzaak

De hoofdoorzaak van het probleem was de aanwezigheid van een overgebleven AdGuard-extensie op het clientsysteem. De extensie was het onderscheppen van netwerkverkeer, waardoor de beveiligde client zijn configuratiegegevens (cached_config) niet kon ontvangen na succesvolle inschrijving. Nadat de extensie was verwijderd, werd de normale synchronisatiefunctie hersteld.

Verwante inhoud

- [Cisco Technical Support en downloads](#)
- [Cisco Secure Access Help Center](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.