

# Problemen met Secure Access Error &Quot oplossen; inschrijvingservice reageert niet. Neem contact op met uw IT Helpdesk&Quot;

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Aanvullende details](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

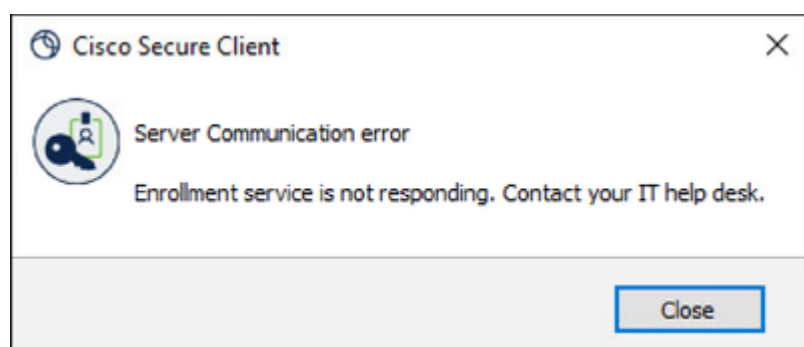
## Inleiding

Dit document beschrijft een manier om de fout op te lossen "Inschrijvingservice reageert niet. Neem contact op met uw IT-helpdesk."

## Probleem

Wanneer een gebruiker Zero Trust Access (ZTA)-module van Secure Client probeert in te schrijven, mislukt de inschrijving en wordt de fout afgedrukt in het pop-upvenster met de melding Cisco Secure Client:

Enrollment service is not responding. Contact your IT help desk



Cisco Secure Client-fout

De reden voor deze fout is dat de ZTA-module van Secure Client geen SSL-verbinding kan maken met een van de inschrijvingservices.

Connectiviteitsproblemen kunnen worden veroorzaakt door elk upstream-filterapparaat dat zich tussen de eindclient en het internet bevindt, zoals een firewall of proxy.

Als uw pc rechtstreeks is verbonden met internet (zonder proxy), mag een dergelijke fout nooit worden gezien en duidt dit op een probleem met de inschrijvingservice zelf.

# Oplossing

Om deze inschrijvingsfout op te lossen, moet u ervoor zorgen dat de vereiste domeinen worden opgenomen in de lijst met machtigingen of worden overgeslagen op een upstream-filterapparaat:

- enroll.ztna.sse.cisco.com
- devices.api.umbrella.com
- prod.acme.sse.cisco.com
- enroll-ui.ztna.sse.cisco.com
- sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org
- sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com

## Aanvullende details

U kunt de CURL-opdrachten uitvoeren in de terminal van uw pc om te controleren of er geen problemen zijn met de connectiviteit met de vereiste domeinen

- curl <https://enroll.ztna.sse.cisco.com/>
- curl <https://devices.api.umbrella.com/>
- curl <https://prod.acme.sse.cisco.com/>

Voor gedetailleerde logs van de client kunt u de DART-bundel verzamelen en het bestand met de naam bekijken ZeroTrustAccess.txt.

Voorbeeld foutmelding die u kunt vinden in de logs:

```
request complete for url=https://devices.api.umbrella.com/deployments/v2/ztna res=28 error=Timeout was reached
```

## Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor beveiligde toegang](#)
- [Hoe DART-bundel te verzamelen van Cisco Secure Client](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.