

Autorisatie voor externe support configureren in ISE 3.4

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[RADKit Service instellen](#)

[Autorisatie voor externe support configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u Remote Support Authorization configureert op Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 om toegang van Cisco Agents mogelijk te maken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt je aan om basiskennis te hebben van Cisco ISE®.

Om de RADKit-service in te stellen, moet de ISE Primary Administration Node rechtstreeks of via een geconfigureerde proxy HTTPS-connectiviteit hebben met prod.radkit-cloud.cisco.com. Bovendien is een geldige CCO-account vereist.

Gebruikte componenten

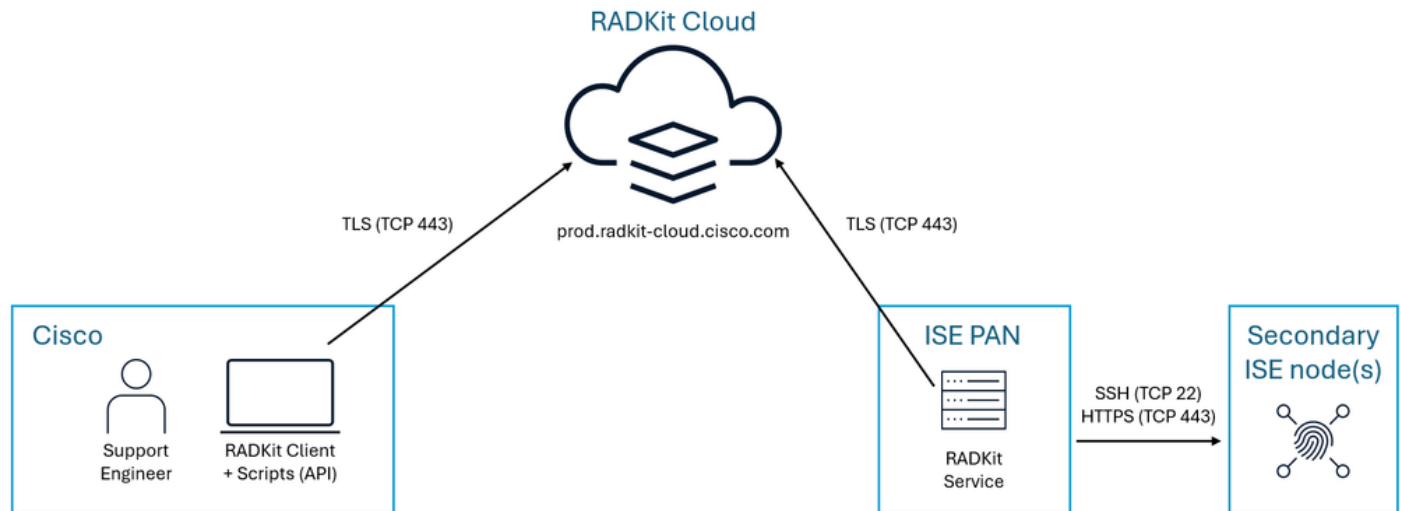
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco ISE versie 3.4 patch 2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

De functie voor autorisatie voor externe support maakt gebruik van de mogelijkheid Cisco RADkit om Cisco Specialists veilige, gecontroleerde externe toegang te bieden tot geselecteerde ISE-knooppunten in uw omgeving om probleemoplossing te stroomlijnen.



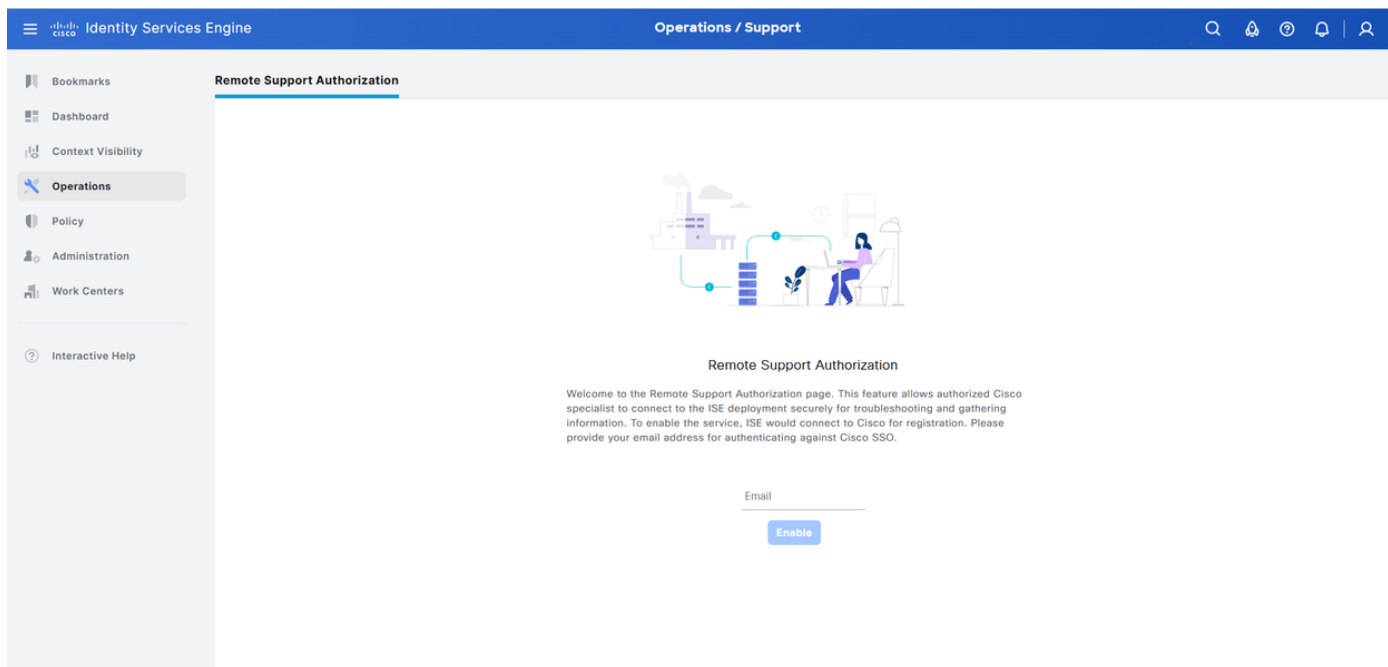
RADKit ISE Architecture - Overzicht

RADKit is goedgekeurd door CSDL. CSDL is een Cisco-proces dat software beoordeelt op beveiligingsrisico's, gegevensprivacy en naleving van licentieregels door derden. RADKit onderging een strenge veiligheidsbeoordeling: de kwaliteit van de code en de afhankelijkheden worden geanalyseerd tijdens het ontwikkelingsproces; onze diensten worden voortdurend gemonitord. Alle gegevens in rust of in transit worden beschermd door industriestandaard algoritmen (AES, RSA, SHA-2, ECDH...) en protocollen (2-weg geauthenticeerd TLS1.3, SSH) met door de industrie aanbevolen parameters.

RADKit faciliteert alleen gegevensoverdracht, maar er wordt niets verzameld of opgeslagen door RADKit in de RADKit Cloud. Het is gewoon een efficiënte manier voor u om gegevens te verzamelen en een veiligere manier om gegevens uit te wisselen met uw supporttechnicus dan het verzenden van e-mails of het handmatig uploaden naar een SR. De enige uitzondering op deze regel is het controlespoor dat we genereren voor uw beveiliging, dat eigendom is van u en dat uw systeem nooit verlaat.

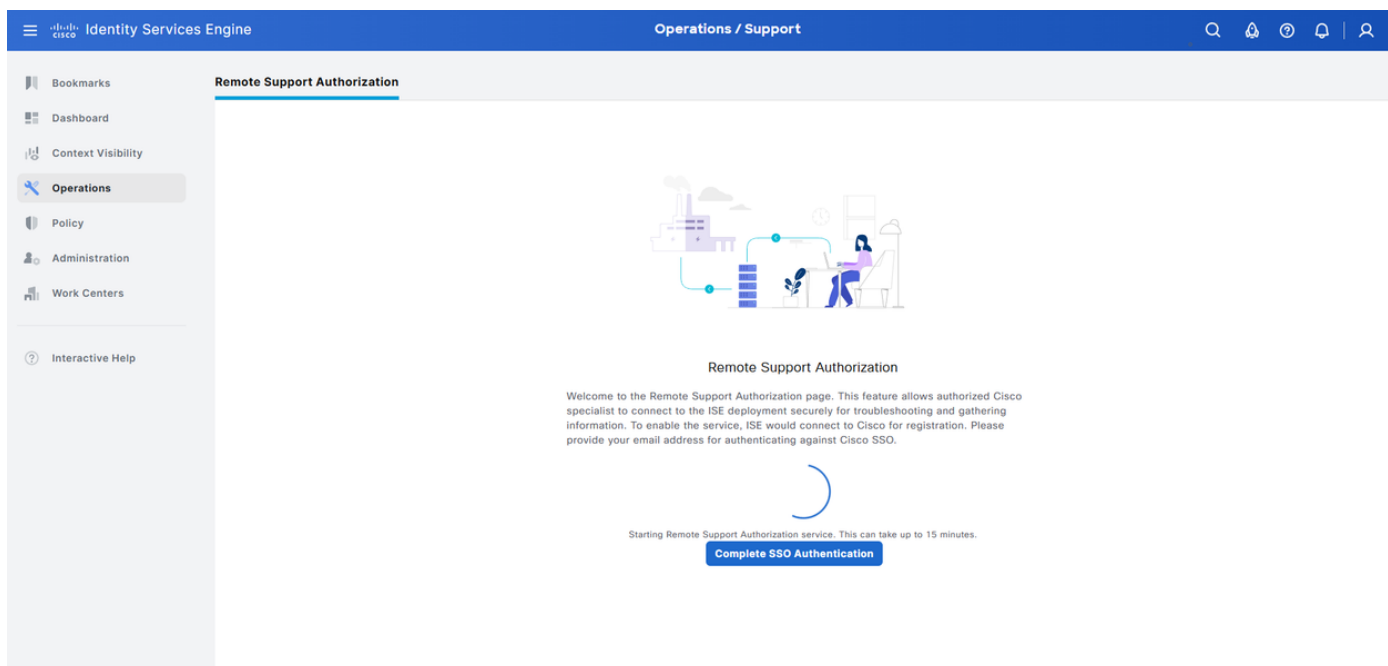
RADKit Service instellen

Navigeer naar **Operations > Support > Remote Support Authorization** Europa. Voer het aan Cisco SSO gekoppelde e-mailadres in voor verificatie.



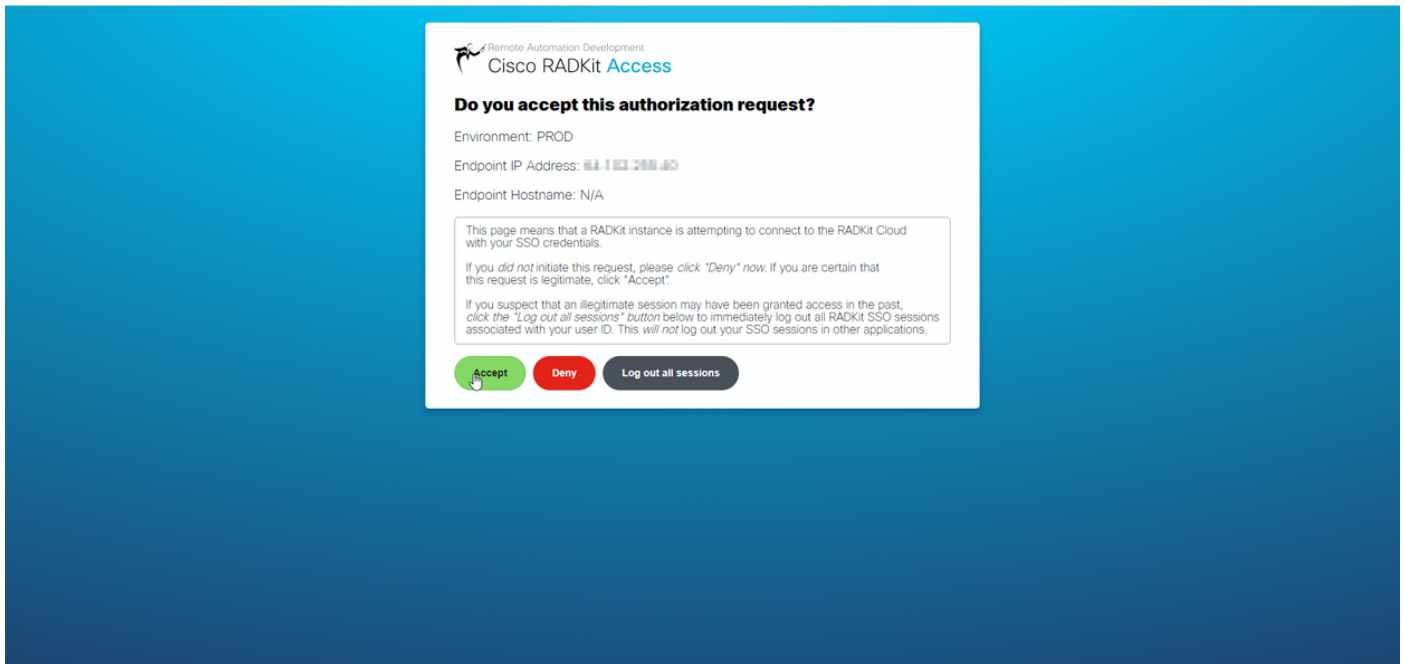
Eerste autorisatiepagina voor externe support waarvoor e-mailinvoer vereist is

Nadat de autorisatieservice voor externe support is gestart, klikt u op **Complete SSO Authentication**.



Na het invoeren van e-mail wordt de knop Complete SSO Authentication weergegeven

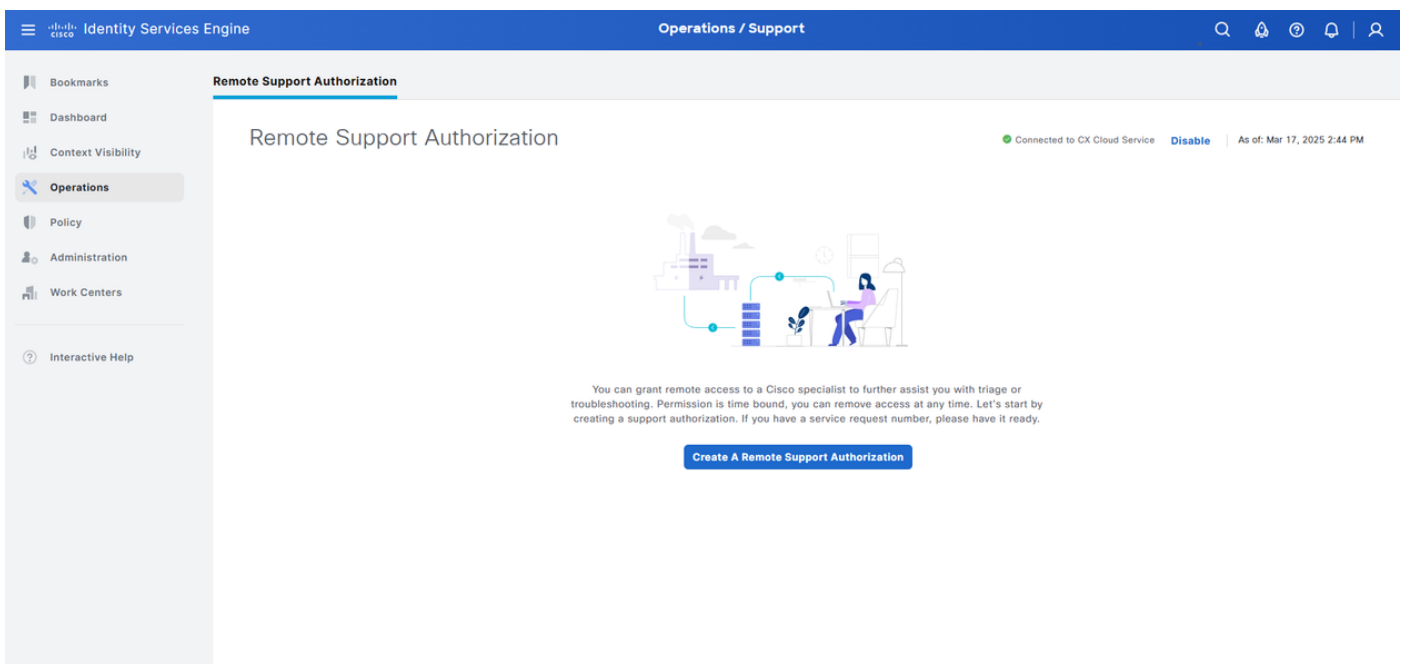
Klik **Accept** op het nieuw geopende venster om de autorisatie voor het Cisco RADkit Cloudprogramma te voltooien.



Verificatiepagina voor eenmalige aanmelding waar autorisatie is voltooid

Autorisatie voor externe support configureren

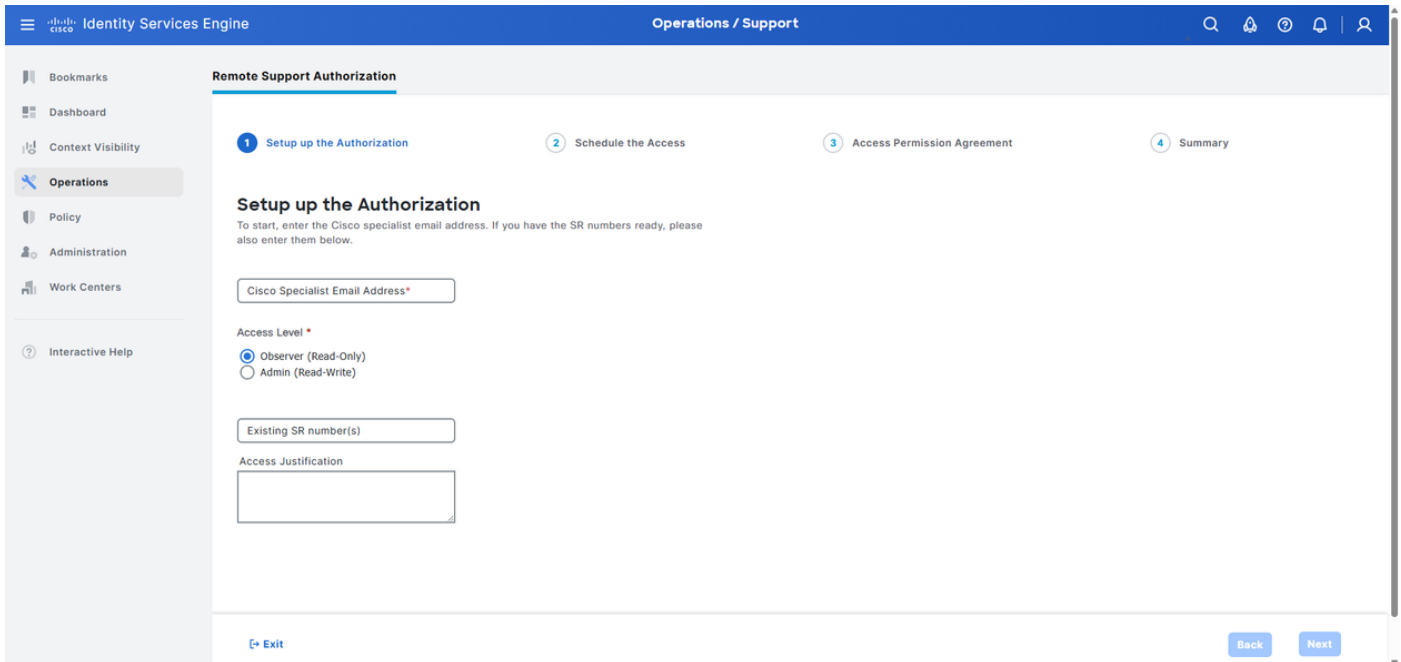
Klik hier [Create A Remote Support Authorization](#) om een sessie voor externe toegang te configureren.



Na verificatie wordt de optie voor het maken van een externe supportautorisatie weergegeven

Voer het e-mailadres in van de Cisco Specialist waartoe u toegang wilt verlenen. Selecteer **Observer (Read-Only)** deze optie om alleen-lezen toegang te bieden tot de Cisco Specialist of **Admin (Read-Write)** om volledige lees-schrijftoegang te bieden tot de Cisco Specialist. Als deze toegang verband houdt met een bestaand TAC-serviceverzoek, kunt u het SR-nummer invoeren, evenals een andere rechtvaardiging voor de externe toegang. Klik **Next** na het invoeren van de vereiste informatie.

 **Opmerking:** Door de SR-nummers te verstrekken, kan TAC de verzamelde logs automatisch uploaden zonder enige tussenkomst. Dit helpt ook bij het documenteren van de externe verbinding en opdrachten in de SR.



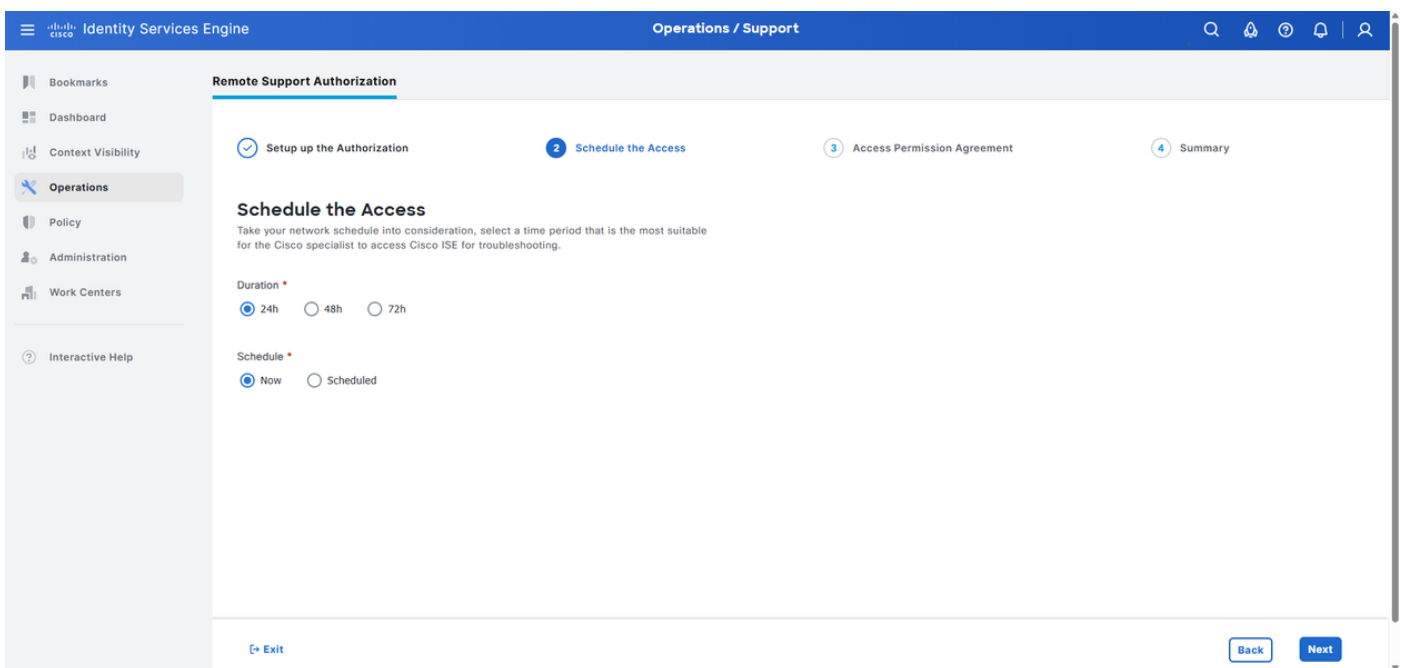
The screenshot shows the 'Remote Support Authorization' section of the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The page is titled 'Setup up the Authorization' and includes a progress bar with four steps: 1. Setup up the Authorization, 2. Schedule the Access, 3. Access Permission Agreement, and 4. Summary. The first step is active. The page contains the following fields and options:

- Cisco Specialist Email Address***: A text input field.
- Access Level ***: Two radio button options:
☒ Observer (Read-Only)
☐ Admin (Read-Write)
- Existing SR number(s)**: A text input field.
- Access Justification**: A text input field.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Exit' (with a left arrow) and 'Next' (with a right arrow).

Eerste pagina van Machtiging maken

De duur en timing van de autorisatie op afstand plannen. Als u de toegang onmiddellijk wilt plannen, selecteert u **Now**. Om de toegang voor een latere datum of tijd te plannen, selecteert u **Scheduled** en stelt u de vereiste informatie in **Start Date** en **Start Time**. klickt u **Next** na het invoeren van de vereiste informatie.



The screenshot shows the 'Remote Support Authorization' section of the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface, specifically the 'Schedule the Access' step. The progress bar indicates that the first step, 'Setup up the Authorization', is completed, and the second step, 'Schedule the Access', is active. The page contains the following fields and options:

- Duration ***: Three radio button options:
☒ 24h
☐ 48h
☐ 72h
- Schedule ***: Two radio button options:
☒ Now
☐ Scheduled

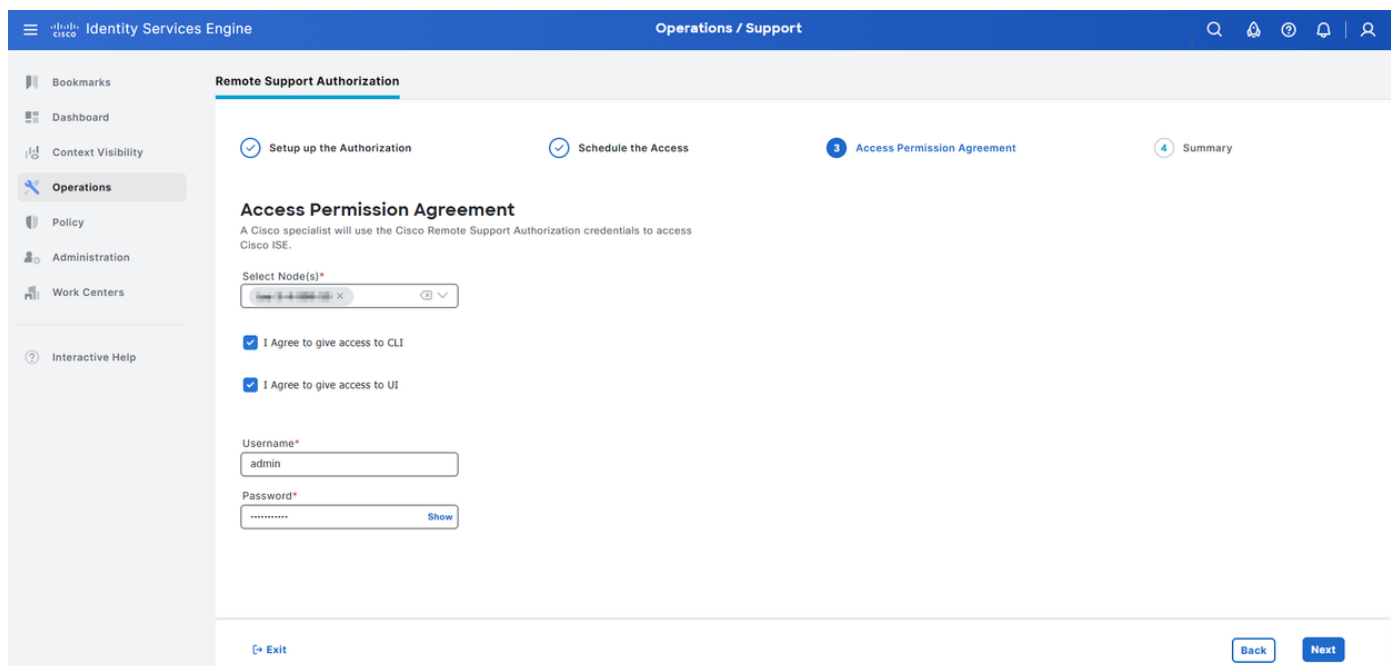
At the bottom of the page, there are two buttons: 'Exit' (with a left arrow) and 'Next' (with a right arrow).

Tweede pagina van Machtiging maken

Selecteer elke ISE-node waartoe u toegang wilt geven. Als u externe CLI-toegang tot de

knooppunten wilt inschakelen, selecteert u **I Agree to give access to CLI**. Om externe UI-toegang tot de knooppunten in te schakelen, **I Agree to give access to UI** selecteert u. Klik **Next** na het invoeren van de vereiste informatie.

 **Opmerking:** als u UI-toegang wilt bieden, moet u een gebruikersnaam/wachtwoord voor de UI-beheerder configureren. Deze account wordt gebruikt om een nieuwe beheerdersgebruiker aan te maken die de Cisco-specialist gebruikt om in te loggen met het opgegeven toegangsniveau, zodat de ingevoerde account de vereiste machtigingen moet hebben om een nieuwe beheerdersaccount aan te maken. De referenties moeten voor een interne beheerdersgebruiker zijn, tenzij Active Directory is geconfigureerd als een UI-identiteitsbron, in welk geval AD-beheerdersreferenties ook kunnen worden gebruikt.



Identity Services Engine Operations / Support

Remote Support Authorization

1 Setup up the Authorization 2 Schedule the Access 3 Access Permission Agreement 4 Summary

Access Permission Agreement

A Cisco specialist will use the Cisco Remote Support Authorization credentials to access Cisco ISE.

Select Node(s)*

☒ I Agree to give access to CLI

☒ I Agree to give access to UI

Username*

admin

Password*

..... Show

Exit Back Next

Derde pagina van Machtiging maken

Klik op het kopieerpictogram om de autorisatiegegevens voor ondersteuning op afstand te kopiëren en geef deze door aan de Cisco Specialist. Klik **Finish** hierop om de machtiging voor externe toegang te voltooien.

Identity Services Engine Operations / Support

Remote Support Authorization

Setup up the Authorization Schedule the Access Access Permission Agreement Summary

Summary

Click the 'Copy' icon to copy the following information. Provide it to the Cisco specialist.

xxxxxxxxxxxx is scheduled to sign in to Cisco ISE on Mar 17, 2025, 2:44 PM for 24 hours using xxxxxxxx as the Support ID

> Setup up the Authorization

> Schedule the Access

> Access Permission Agreement

Exit Back Finish

Overzichtspagina van Machtiging maken

Verifiëren

U kunt alle momenteel actieve machtigingen voor ondersteuning op afstand controleren op het **Current Authorizations** tabblad. U kunt alle eerdere machtigingen voor ondersteuning op afstand bekijken op het **Past Authorizations** tabblad.

Identity Services Engine Operations / Support

Remote Support Authorization

Connected to CX Cloud Service Disable As of: Apr 9, 2025 4:57 PM

Current Authorizations Past Authorizations

Create Authorization

Active on	Duration	CLI Access	UI Access	Service ID
Apr 9, 2025, 1:49 PM	24h	Provided	Provided	xxxxxxxxxx

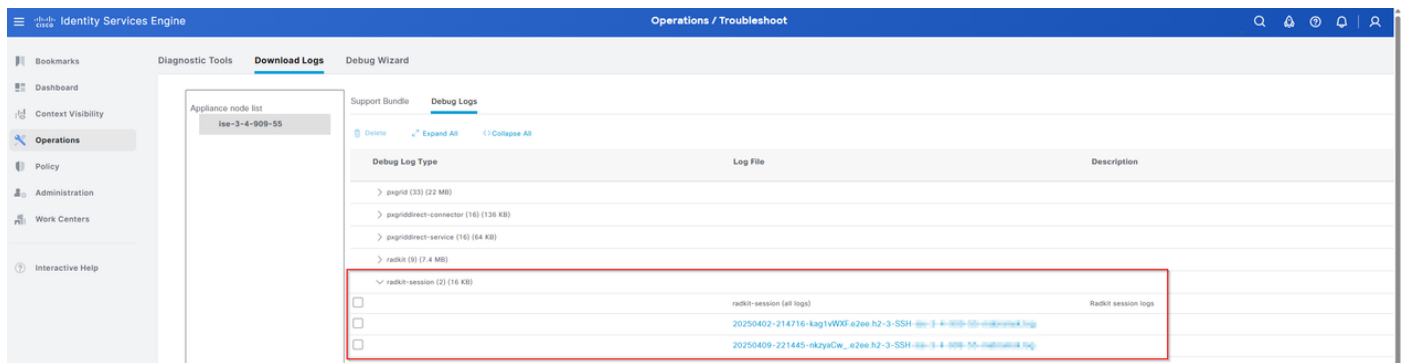
Edit Cancel View Logs

Actieve autorisaties controleren

Als u de controlelogboeken van een CLI-sessie voor een node wilt bekijken, navigeert u naar **Operations > Support > Troubleshoot > Download Logsen** selecteert u de node waarvoor u de logs wilt downloaden en selecteert u **Debug Logsen** vervolgens. Alle CLI-sessies zijn te vinden in de map **radikit-** sessie. Klik op de bestandsnaam om de audit logs te downloaden.



Opmerking: CLI-sessiebewaking moet per node worden uitgevoerd. Elke node heeft zijn eigen radiokitsessiemap met specifieke auditlogs voor de node.



CLI-controlelogs

Om UI audit logs te bekijken, kunt u de audit rapporten gebruiken in de ISE UI. Navigeer naar **Operations > Reports > Audit > Administrator Logins** om aanmeldingen van beheerders in de gebruikersinterface of CLI te bekijken. Navigeer naar **Operations > Reports > Audit > Change Configuration Audit** om alle wijzigingen te bekijken die door beheerders in de gebruikersinterface zijn aangebracht.

 **Opmerking:** Cisco-specialisten die zich aanmelden bij de gebruikersinterface gebruiken de gebruikersnaam <user>-CustomerSupport waarbij <user> de gebruikersnaam is die is opgegeven in de machtiging voor externe ondersteuning. Cisco-specialisten die zich aanmelden bij de CLI gebruiken supadmin van de gebruikersnaam als ze toegang hebben tot Admin (lezen en schrijven) of klanten suppreadonly als ze toegang hebben tot Observer (alleen lezen).

Problemen oplossen

Om logboeken te bekijken op de container die begint tijdens het eerste installatieproces waarbij de e-mail wordt ingevoerd op de UI, moeten we het bestand ADE.log bekijken. Voer vanuit de CLI de opdracht `show logging system ade/ADE.log tail` in:

```
2025-05-20T14:21:07.670874-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:07.818398-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] do
2025-05-20T14:21:07.821281-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] St
2025-05-20T14:21:07.824667-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] in
2025-05-20T14:21:07.828862-05:00 ise-3-4-909-55 ADEOSShell[594468]: ADEAUDIT 2061, type=USER, name=RADK
2025-05-20T14:21:07.829439-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] in
2025-05-20T14:21:07.877488-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] in
2025-05-20T14:21:08.057775-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Im
2025-05-20T14:21:08.060665-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Do
2025-05-20T14:21:08.063583-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Do
2025-05-20T14:21:08.066214-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Se
```

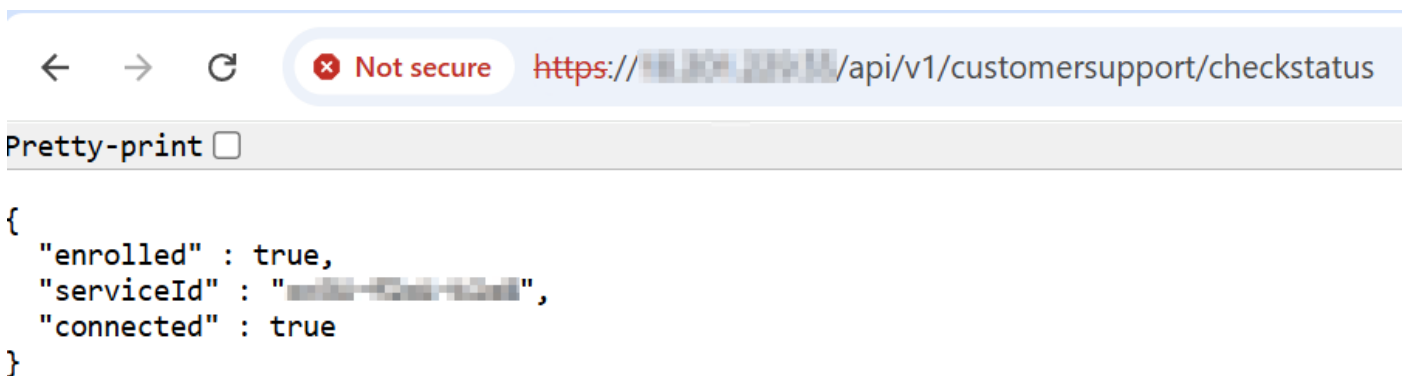
ISE controleert de container om te controleren of deze actief is en of de RADKit-toepassing gereed is voordat de Remote Authorization Service wordt gemarkeerd als gestart.

```

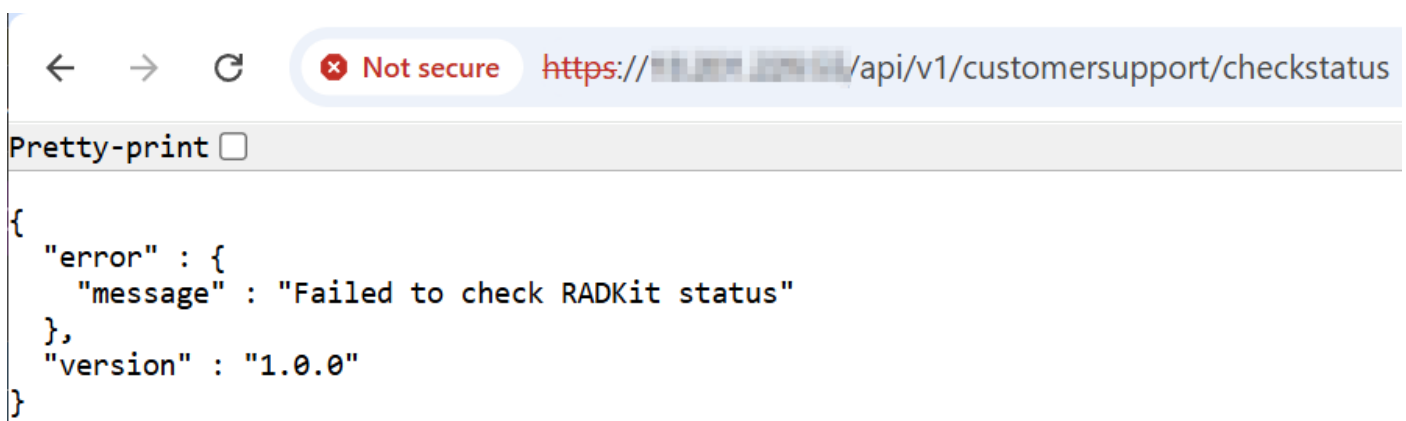
2025-05-20T14:21:24.477946-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:24.800804-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] In
2025-05-20T14:21:24.804531-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] IS
2025-05-20T14:21:27.859691-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:28.024853-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] In
2025-05-20T14:21:28.028121-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] IS
2025-05-20T14:21:31.079596-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:31.232927-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] In
2025-05-20T14:21:31.236149-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] IS
2025-05-20T14:21:34.287758-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:34.426699-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] In
2025-05-20T14:21:34.429983-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] IS
2025-05-20T14:21:37.486192-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Co
2025-05-20T14:21:37.621712-05:00 ise-3-4-909-55 root: info:[application:operation:radkit-control.sh] Re

```

U kunt ook de status van de RADKit-service controleren met behulp van de API-oproep https://<ISE_PPAN>/api/v1/customer support/checkstatus.



Uitvoer wanneer de RadKit-service wordt uitgevoerd



Uitvoer wanneer de RadKit-service niet wordt uitgevoerd

Als u de logbestanden van de RADKit-service wilt bekijken zodra de autorisatieservice voor externe support is gestart, voert u de opdracht logboekregistratie weergeven op radkit/service/service.log in. Wanneer de service voor het eerst wordt gestart, wordt een aantal basisinstellingen gedaan met de RADKit-toepassing.

2025-05-20T19:21:31.730Z INFO | internal | MainThread

```
[ ] RADKit Service [version='1.6.12']
2025-05-20T19:21:31.731Z INFO | internal | MainThread
```

```
[ ] STDIN is not a terminal; assuming --headless
2025-05-20T19:21:31.732Z INFO | internal | MainThread
```

```
[ ] This RADKit release does not expire
2025-05-20T19:21:34.101Z INFO | internal | MainThread radkit_service.database.service_db [DB] Creating
2025-05-20T19:21:34.102Z INFO | internal | MainThread radkit_service.database.service_db [DB] Storing
2025-05-20T19:21:34.104Z INFO | internal | MainThread radkit_service.database.service_db [DB] Opening
2025-05-20T19:21:34.105Z INFO | internal | MainThread radkit_service.backup [SYSTEM] Ensuring backup d
```

De RADKit-service die beschikbaar is voor verbindingen wordt gemaakt.

```
2025-05-20T19:22:25.284Z INFO | radkit_control/superadmin/184f89f8 | MainThread radkit_service.service
2025-05-20T19:22:25.655Z INFO | radkit_control/superadmin/184f89f8 | MainThread Service(0x7F92596171D0)
2025-05-20T19:22:25.664Z INFO | radkit_control/superadmin/184f89f8 | MainThread SingleWebSocketForward
2025-05-20T19:22:25.679Z INFO | radkit_control/superadmin/c5f2549f | MainThread radkit_service.webserv
```

Wanneer u een externe supportmachtiging toevoegt aan de GUI, wordt de Cisco Specialist gemaakt als een externe gebruiker.

```
2025-05-20T19:24:10.599Z INFO | radkit_control/superadmin/5d496186 | MainThread DBOperationsAPI(0x7F92
2025-05-20T19:24:10.600Z INFO | radkit_control/superadmin/5d496186 | MainThread radkit_service.webserv
```

Wanneer de Cisco Specialist verbinding maakt met de service en toegang krijgt tot een ISE-node, wordt dit weergegeven in deze logs.

```
2025-05-20T19:26:02.766Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/4Kkevny_ | MainThread RPCServer(0x7F925A1
2025-05-20T19:26:03.033Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/4Kkevny_ | MainThread CapabilitiesRespond
```

```

2025-05-20T19:26:03.117Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/4Kkevny_ | MainThread CapabilitiesRespond
2025-05-20T19:26:03.121Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/4Kkevny_ | MainThread RPCServer(0x7F925A1
2025-05-20T19:26:04.863Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR | MainThread EncryptedRPCServerT
2025-05-20T19:26:04.864Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee | MainThread H2Multiplexing
2025-05-20T19:26:04.869Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-1 | MainThread RPCServer
2025-05-20T19:26:04.879Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-1 | MainThread Inventory
2025-05-20T19:26:04.882Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-1 | MainThread Inventory
2025-05-20T19:26:04.885Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-1 | MainThread RPCServer
2025-05-20T19:26:26.083Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread RPCServer
2025-05-20T19:26:26.090Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread TerminalP
2025-05-20T19:26:26.146Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread SSHPTYStr
2025-05-20T19:26:26.198Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread radkit_se
2025-05-20T19:26:43.932Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread TerminalP
2025-05-20T19:26:43.935Z INFO | cloud-rpc/mabramsk@cisco.com/cjZPy-yR.e2ee.h2-3 | MainThread RPCServer

```

Zodra de autorisatie op afstand is verlopen of is verwijderd, wordt de externe gebruiker verwijderd uit de RADKit-service.

```

2025-05-20T19:26:55.195Z INFO | radkit_control/superadmin/8fd4246f | MainThread radkit_service.webserv
2025-05-20T19:26:55.196Z INFO | radkit_control/superadmin/8fd4246f | MainThread radkit_service.webserv

```

Gerelateerde informatie

- [Beheerdershandleiding voor de Cisco Identity Services-engine, release 3.4](#)
- [Release-opmerkingen voor Cisco Identity Services Engine, release 3.4](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.