Problemen oplossen met de ISE-licentieregistratiefout “ kan geen geldig certificeringspad vinden naar het aangevraagde doel”

Inhoud

uitgifte

Wanneer u licenties vernieuwt of registreert vanaf de ISE Admin GUI License Portal-pagina, ziet u deze fout:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

milieu

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versie 3.1 en hoger
- Kleine tot grote ISE-implementatie
- Directe HTTPS-verbindingsmethode naar Cisco Smart Licensing Portal
- Netwerkomgeving met firewall Secure Sockets Layer (SSL)-inspectie ingeschakeld

resolutie

Stap 1: Firewall configureren voor SSL-bypass

Configureer uw firewall om SSL-inspectie te omzeilen om onderbrekingen van de verbinding te voorkomen:

1. Stel een uitsluitingsregel in voor smartreceiver.cisco.com.
2. Zorg ervoor dat poort 443-verkeer dat is aangewezen voor Cisco-licentiediensten is opgenomen in uw SSL-inspectiebypassbeleid.

Stap 2: ISE-licentieregistratie opnieuw instellen

Vernieuw uw bestaande ISE-implementatielicenties:

1. Log in op de Cisco ISE GUI.
2. Ga naar Beheer > Systeem > Licenties.
3. Klik op Registratie vernieuwen om een nieuw verbindingsverzoek naar het Cisco-licentieportaal te activeren.
4. Bevestig dat de verbindingsstatus wordt bijgewerkt om een succesvolle registratie weer te geven

Oorzaak

Wanneer u SSL-inspectie inschakelt, onderschept de firewall de TLS-handdruk (Transport Layer Security) door een eigen certificaat te presenteren. Omdat ISE het firewallcertificaat niet erkent als een vertrouwde autoriteit, wordt de verbinding beëindigd om de integriteit van de beveiliging te behouden.

Gerelateerde inhoud

- De vereiste ISE-poorten en FQDN's op het netwerk toestaan
- Cisco ISE-licentiehandleiding
- ISE integreren met Smart Licensing Server

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.